

# 操作説明書



Ver.2022.01

このたびはウェブ解析・改善ツール「SiTest Lite(サイテスト ライト)」を導入いただき、誠にありがとうございます。本書では SiTest Lite の基本的な操作方法について説明します。各画面についての詳しい説明は SiTest Lite 管理画面の右上の [?] をクリックして表示されるメニューから「画面説明書 (PDF)」をダウンロードしてご確認ください。

|--|

利用の開始	
SiTest Lite にログインする	
プランについて	
プランの種類	
有料プランの利用料と内容	
無料トライアルから有料プランに変更する:クレジットカードが未登録のとき	
無料トライアルから有料プランに変更する:クレジットカードを登録済みのとき	
無料トライアルから有料プランに変更する:「初回のみの特別なオファー」を申込み済みのとき	
自動変更を申し込んだ有料プランを変更する:「初回のみの特別なオファー」を申込み済みのとき	
有料プランへの自動変更の申し込みを破棄する:「初回のみの特別なオファー」を申込み済みのとき	13
有料プランの種類を変更する	
有料プランの変更の申し込みを破棄する	16
有料プランを解約する	
セキュリティについて	18
ページ上の「個人情報」の入力表示をマスクする	18
SiTest Lite 管理画面の基本操作	
トラッキング可能PVを確認する	
SiTest Lite の設定を変更する	
SiTest Lite からログアウトする	19
SiTest Lite の設定	20
「SiTest Lite の設定」画面を開く	20
管理者のプロフィールを変更する	20
パスワードを変更する	22
トラッキングするドメインを追加する	23
ドメインを編集する	25
ドメインを削除する	26
管理者以外のユーザー(サブユーザー)を追加する	28
管理者以外のユーザー(サブユーザー)を編集する	
サブユーザーの権限ごとの「できること」と「できないこと」	32
SiTest Lite 管理画面上のログデータを確認する	
契約中のプラン情報を確認する	38
クレジットカードを登録する	
登録済みのクレジットカードを削除する	38
トラッキング可能PVが任意のPVを下回ったときにメールで通知する	
使用する言語を切り替える	40
プロジェクトの管理	41
「プロジェクトー覧」画面を開く	41
プロジェクトの新規作成	42
トラッキングコードを確認する	
「オートメールレポート」を受信する	45
「オートメールレポート」を受信しないようにする	43
プロジェクトを削除する	47
プロジェクトごとの設定	49
「プロジェクトごとの設定」画面を開く	49
異なるドメインをトラッキング(クロスドメイントラッキング)する	51
トラッキングを停止する	52
トラッキングを制限する	54
期間の設定	57
「期間の設定」とは	57
「期間」を設定する	58
「期日」を設定する	60
「時間」を設定する	62

表示するページ	
「表示するページ」とは	63
ページを選択する	
デバイスを切り替えてページを表示する	
ページの表示サイズ(倍率・横幅)を調整する	
ページの表示の Viewport を設定する	
ページの表示方法を設定する	
セグメント	
「セグメント」とは	
レギュラーセグメントの種類	
カスタムセグメントを作成する	
カスタムセグメントで設定できる条件	
カスタムセグメントの結果を試算する	75
カスタムセグメントを編集する	
カスタムセグメントを削除する	78
セグメントを選択する	
ゴールの選択	
「ゴールの選択」とは	
ゴールを選択する	
チャネルの振り分け	
「チャネルの振り分け」とは	
流入元のチャネルの振り分けを確認する	
チャネルの振り分けを設定する	
チャネルの振り分けの結果を試算する	
チャネルの振り分け設定を初期設定に戻す	
ダッシュボード	
「ダッシュボード」画面を開く	
日付と出来事のメモを記入する	
メモを確認する	
メモを編集する	
メモを削除する	
サイト全体で計測した[ゴール]ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する	
指定したページと訪問の条件で計測した[ゴール]ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する	
チャネル別のアクセスデータの推移・割合をグラフで確認する	
「ゴール」ごとの「参照元別のコンバージョン数の割合」を確認する	
任意の「ゴール」を選択して「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する	
「 🚖 (お気に入り)」のページに設定した「ゴール」の「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する	
「ダッシュボード」画面の情報表示パネルの表示位置を変更する	
「ダッシュボード」画面の情報表示パネルの表示/非表示を設定する	
[ユーザー分析]訪問とモニタリング	
「訪問とモニタリング」とは	
「セッション一覧」画面を開く	
サイト訪問者が移動したページを「セッション一覧」画面で確認する	
セッションリプレイを再生する	
ゲイズプロットの再生に切り替える	
再生中のセッションの詳しい情報を見る	
ゲイズプロットの表示情報を設定する	
動画の再生速度を変更する	

#### [ページ分析] ヒートマップと分析データ 「ヒートマップ」とは .... 115 「ページ一覧」画面を開く ヒートマップを見る ..... 117 ヒートマップの種類を切り替える ヒートマップの表示情報を設定する 123 「クリックデータ/タップデータ」の集計方法を変更する ..... 125 ヒートマップを見ながらページの詳しい情報を確認する ヒートマップを別ウインドウで表示する …… ヒートマップの画像をダウンロードする スクロールデータを見る …… 131 「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を並べて比較する 異なる「ヒートマップの種類」の「ヒートマップ」を並べて比較する .... 132 異なる「表示する期間」の「ヒートマップ/スクロールデータ」を並べて比較する .... 133 異なる「セグメント」の「ヒートマップ/スクロールデータ」を並べて比較する [コンバージョン] ゴール 135 「ゴール」とは…… 135 「ゴール一覧」画面を開く 「ゴール達成までのステップ」のサマリー情報を「ゴール一覧」画面で確認する 137 ゴールの新規作成:「通常作成」 ゴールの新規作成:ページを正規表現で指定する ゴールの新規作成:要素を jQuery セレクタで指定する ゴールの新規作成:セレクタのコードをウェブページから取得する ゴールの新規作成:同じドメインの複数のURLのページに配置された共通の要素を、正規表現と jQuery セレクタで指定する …………… 148 ゴールの新規作成:「このステップの達成条件」の要素をプレビューから指定する 153 ゴールの新規作成:「ステップ」を追加/削除する 「通常作成」の「ゴールの設定」を確認する…… ..... 154 ゴールの新規作成:「カスタムゴールの新規作成」 155 「カスタムゴールの設定」を確認する…… ゴールを複製して、設定の一部を変更する ゴールを削除する … 160 [コンバージョン] コンバージョンの詳細 「通常作成」のゴールの「ファネル」を確認する ..... 160 「通常作成」のゴールの「推移のレポート」を確認する ..... 160 「推移のレポート」の「達成率の計算式」を変更する…… 「このステップの達成条件」を指定した要素をプレビューから確認する ステップを達成した「正規表現でURLを指定したページ」を確認する ..... 163 164 「カスタムゴール」のコンバージョンを計測したページを確認する 「カスタムのゴール」の「推移のレポート」を確認する ..... 164 「コンバージョンの詳細」を並べて比較する 異なる「表示する期間」の「コンバージョンの詳細」を並べて比較する …………… 166 異なる「セグメント」の「コンバージョンの詳細」を並べて比較する ..... 167 [レポーティング] オートメールレポート .... 168 「オートメールレポート」とは 168 オートメールレポートの設定を編集する ..... 169 オートメールレポートを受信しないように設定する ..... 172 トラブルシューティング 173

# 利用の開始

# 「SiTest Lite」にログインする

無料トライアルのお申し込み時に登録した「**メールアドレス**」と、メールでご案内した「**パスワード**」をご用意ください。

# 1.「SiTest Lite 公式サイト」にアクセスする



「Google Chrome」ウェブブラウザで「<u>SiTest Lite</u> <u>公式サイト</u>」にアクセスします。

# 2. 「ログイン画面」を開く



「<u>SiTest Lite 公式サイト</u>」画面右上の [**ログイン**] ボ タンをクリックします。

3. ユーザー情報を入力してログインする



- アカウントの開設時に登録した「メールアドレス」
   と、メールでご案内した「パスワード」を入力します。
- ② **[ログイン**] ボタンをクリックします。

# プランについて

# プランの種類

SiTest Lite には以下のプランがあります。

プランの種類	内容	
無料トライアル	初回のみ、すべての機能を7日間無料で試用できます。 無料トライアル期間の終了後は、自動で「制限プラン」に移行します。	
制限プラン	利用料は無料ですが、ログインしてもデータの計測・作成・閲覧はできません。	
	クレジットカードを登録して、 [Economy] / [Business] / [First] の いずれかの「有料プラン」にお申込みいただければ、次ページの表の利用料と 内容でSiTest Lite をご利用いただけます。	
有料プラン	無料トライアルのお申し込み時に「初回のみの特別なオファー」をお申込みい ただいたお客様は、毎月の利用料を通常価格から20%割引します。	
	有料プランの利用料の初回の決済日は利用を開始した日(「プラン開始日」) です。その後、毎月の「プラン更新日」に決済されます。	
	月の途中でもプランを変更できますが、変更のお申込日が「プラン開始日」に なるので、変更のお申し込みと同時に利用料が決済されます。その後、毎月の 「プラン更新日」に、変更したプランの利用料が決済されます。	
	有料プランの解約をお申込みいただくと、「次回プラン更新日」から自動的に 「制限プラン」に移行します。 ※「次回プラン更新日」までに解約を取り消せば、現在ご契約中のプランを継 続できます。	

#### (次ページの「有料プランの利用料と内容」へ続く)

# 有料プランの利用料と内容

項目	内容	Economy	Business	First
	月々のお支払い金額(税込) です。	通常価格 <b>¥9,350</b> /月	通常価格 ¥22,000/月	通常価格 ¥33,000/月
お支払い金額(税込)	無料トライアルのお申し込み 時に「初回のみの特別なオ ファー」をお申込みいただい たお客様は、毎月の利用料を 通常価格から20%割引しま す。	「初回のみの特別なオ ファー」をお申込みの 特別価格 ¥7,480/月	「初回のみの特別な オファー」をお申込 みの特別価格 ¥17,600/月	「初回のみの特別な オファー」をお申込 みの特別価格 ¥26,400/月
	有料プランの解約後のデータ 保持期間です。			
データ保持期間	データ保持期間内に再度有料 プランに変更すれば、計測を 停止した時点までに計測・作 成したデータを継続して利用 できます。	3ヶ月	3ヶ月	3ヶ月
	契約したアカウントごとに付 与される「1か月の間にト ラッキングできるPV」です。			
	1PV = ウェブページに設置し た SiTest Lite のトラッキン グコードが発火(トラッキン グ)した回数です。			
トラッキング可能PV/月	上限に達すると、その時点で トラッキングを停止します。	20,000 <sub>PV</sub>	50,000 <sub>PV</sub>	100,000 <sub>PV</sub>
	1か月ごとのプラン更新日に 契約した上限まで復活します が、余った分は翌月に繰り越 せません。			
	契約したアカウントで複数の ドメインをトラッキングする 場合は、トラッキングしたPV を合計してカウントします。			
ドメイン登録可能数	一つのアカウント内で同時に 計測できるドメインの登録数 です。	2	3	3
サブユーザー作成可能数	管理者以外にログイン権限を 与えるサブユーザーを作成で きる回数です。	1	3	5
カスタムセグメント作成 可能数	セグメント機能でサイト訪問 者の環境などの条件を組み合 わせて作成する「カスタムセ グメント」を作成できる回数 です。	3	50	100
ゴール作成可能数	コンバージョンを計測するた めの「ゴール」を作成できる 回数です。	10	50	100
お問い合わせの対応	ご質問・ご要望に対するサ ポートです。	なし	なし	管理画面からの お問い合わせに 対応

# 無料トライアルから有料プランに変更する:クレジットカードが未登録のとき

「**クレジットカードを登録していない状態**」で、無料トライアル期間中に画面の右上の[**有料プランへの変更**]ボ タンをクリックすると、「有料プラン」への変更を申し込めます。

クレジットカード情報を登録いただき、ご希望の有料プランを選択して利用料・プランの内容・利用規約にご同意 いただければ、「有料プラン」の利用をすぐに開始できます。

### 1.「有料プラン」への変更を申し込む



画面の右上の [**有料プランへの変更**] ボタンをクリッ クします。

### 2. クレジットカードの情報を入力する



- [カード番号] にクレジットカードのカード番号を
   半角数字で入力します。ハイフン(-)の入力は不
   要です。
- ② [有効期限]のメニューから、クレジットカードの
   有効期限の[月]/[年]を選択します。
- ③ [**カード名義**] にクレジットカードの名義を半角英 字でを入力します。
- ④ [セキュリティコード] にクレジットカードに印字
   されているセキュリティコードの数字を入力します。

「VISA」、「JCB」、「Mastecard」は、カードの裏面の署名欄 右上に印字されている数字の末尾3桁を入力します。 「American Express」は、カード表面の右側に印字されている 4桁の数字を入力します。

- ⑤ [上記の内容で登録して申し込みの手続きへ進む] ボタンをクリックすると、フォームに入力したクレ ジットカードの情報を登録します。
  - ※ 初回は「プラン開始日」、その後は毎月の「プラン更新日」 に決済が実行されます。

(次ページの「3.「有料プラン」を選択する」へ続く)

# 3.「有料プラン」を選択する



有 料 プ ラ ン の 選 択 画 面 が 表 示 さ れ る の で 、 [Economy] / [Business] / [First] の中から お客様のウェブサイトの規模やご予算に合ったプラン を選択します。

# 4. 「有料プラン」への変更を申し込む



ご希望の有料プランを選択して、利用料・プランの内 容・利用規約に同意いただければ [同意して有料プラ ンへの変更を申し込む] ボタンをクリックします。

! 申し込み完了と同時にお支払い金額が決済されま す。

### 無料トライアルから有料プランに変更する:クレジットカードを登録済みのとき

「**クレジットカードを登録済みの状態**」で、無料トライアル期間中に画面の右上の[**有料プランへの変更**]ボタン をクリックすると、「有料プラン」への変更を申し込めます。

ご希望の有料プランを選択して利用料・プランの内容・利用規約にご同意いただければ、すぐに「有料プラン」の利用を開始できます。

! 無料トライアル開始前に「初回のみの特別なオファー」にお申し込みいただいていないときは、通常価格からの割引は適用されません。

### 1.「有料プラン」への変更を申し込む



画面の右上の [**有料プランへの変更**] ボタンをクリックします。

### 2.「有料プラン」を選択する



有料プランの選択画面が表示されるので、 [Economy] / [Business] / [First] の中から お客様のウェブサイトの規模やご予算に合ったプラン を選択します。

### 3. 「有料プラン」の利用を開始する



ご希望の有料プランを選択して、利用料・プランの内 容・利用規約に同意いただければ [同意して有料プラ ンへの変更を申し込む] ボタンをクリックします。

!申し込み完了と同時にお支払い金額が決済されます。

# 無料トライアルから有料プランに変更する:「初回のみの特別なオファー」を申 込み済みのとき

無料トライアル開始時に「初回のみの特別なオファーを申し込まれた状態」で、無料トライアル期間中に画面の右 上の[**有料プランへの変更**]ボタンをクリックすると、自動変更を申し込まれた「有料プラン」の利用をすぐに開 始できます。

- ! 変更のお申し込み完了と同時に利用料が決済されます。
- ⑦ 「初回のみの特別なオファーを申し込まれた」お客様は、無料トライアル終了後に『自動』で「有料プラン」に変更されます。

### 1.「有料プラン」への変更を申し込む



画面の右上の [**有料プランへの変更**] ボタンをクリッ クします。

2. 「有料プラン」への切り替えを完了する



確認のダイアログが表示されるので、お支払い金額を 確認して[**変更**]ボタンをクリックします。

# 自動変更を申し込んだ有料プランを変更する:「初回のみの特別なオファー」を 申込み済みのとき

無料トライアル開始時に「**初回のみの特別なオファーを申し込まれた状態**」で、無料トライアルの期間中であれば 自動変更を申し込んだ有料プランを変更できます。

♀ 無料トライアル終了後に、選択した「有料プラン」に『自動』で変更されます。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



### 2. 「プラン情報の確認・変更」画面を開く



### 3.「自動変更を申し込んだプランの変更」画面を開く



「ご契約中のプラン(無料トライアル)」の内容の右 上の [**プランの変更**] ボタンをクリックします。

(次ページの「4. 自動変更するプランを選択する」へ続く)

# 4. 自動変更するプランを選択する



プランの変更画面が表示されるので、自動変更したい プランを選択します。

# 5. 自動変更するプランの変更を申し込む



6. 自動変更するプランを確認する



[自動変更するプランの変更] ボタンをクリックしま す。

選択した「自動変更を申し込んでいるプラン」の内容 が、「ご契約中のプラン(無料トライアル)」の内容 の右側に表示されていることを確認します。

# 有料プランへの自動変更の申し込みを破棄する:「初回のみの特別なオファー」 を申込み済みのとき

無料トライアル開始時に「初回のみの特別なオファーを申し込まれた状態」で、無料トライアルの期間中であれば 有料プランへの自動変更の申し込みを破棄できます。

! 有料プランへの自動変更のお申し込みを破棄すると、再度「有料プランへの自動変更」をお申し込みいただいても、初回のみの特別なオファー『毎月の利用料の20%割引』は適用されません。また、無料トライアル期間が終了すると自動的に「制限プラン」に移行します。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

♀ 画面左上の [プラン情報を確認する] をクリック すると、直接「プラン情報の確認・変更」画面に 移動します。

### 2. 「プラン情報の確認・変更」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [プラン 情報の確認・変更] をクリックします。

### 3. 有料プランへの自動変更の申し込みを破棄する



「変更を申し込んだプラン」の内容の右上の [**申し込** みの破棄] ボタンをクリックします。

### 4. 申し込みの破棄を完了する



確認のダイアログが表示されるので、 [破棄] ボタン をクリックします。 ご契約中のプランの内容がお客様のウェブサイトの規模や予算に合わなくなったときは、有料プランの種類を変更 できます。

- ♀ 「初回のみの特別なオファーを申し込まれた」お客様は、プランの変更後も通常価格からの20%割引が適用されます。
- ! 月の途中でも有料プランを変更できますが、変更のお申込日が「プラン開始日」になるので、変更のお申し込みと同時に利用料が決済されます。その後、毎月の「プラン更新日」に、変更したプランの利用料が決済されます。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [🌣] ボタンをクリックします。

- ♀ 画面左上の [プラン情報を確認する] をクリック すると、直接「プラン情報の確認・変更」画面に 移動します。
- 2. 「プラン情報の確認・変更」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [プラン 情報の確認・変更] をクリックします。

## 3. 「プランの変更」画面を開く



<sup>(</sup>次ページの「4. 変更したいプランを選択する」へ続く)

# 4. 変更したいプランを選択する



# 5. 変更のタイミングを選択する

 ゴール作成可能数 50
 お問い合わせの対応 なし
 ゴール作成可能数 10
 お問い合わせの対応 なし
 お問い合わせの対応 なし
 を問い合わせの対応 なし **変更のタイミング** 次回プラン更新日 (2020/05/01)
 すぐに変更 ※申し込み完了と同時にお支払金額が決済されます。

プランの変更を申し込む

 ※ [プランの変更を申し込む] ボタンをクリックすると、設定した「変更のタイミング」で

6. プランの変更を申し込む



# プランの変更画面が表示されるので、現在ご契約中の プランから変更したいプランを選択します。

プランの変更のタイミングを選択します。

次回プラン変更日	現在ご契約中のプランの「次回プラン更新 日」から、3.で選択したプランに変更します。
すぐに変更	プランの変更のお申し込みの完了と同時に、 3.で選択したプランに変更します。 ※お申し込みの完了と同時にお支払い金額が 決済されます。

! 現在ご契約中のプランからダウングレードする場合は、[次回プラン更新日]のみ選択できます。

[プランの変更を申し込む] ボタンをクリックします。

[すぐに変更]を選択したときは、決済を確認するダイアログを 表示します。お支払い金額を確認して[申し込みを完了] ボタン をクリックします。

## 7. プランの変更を確認する

パスワード設定	ご契約中のブラン こ ブランの実更	変更を申し込んだプラン ■中し込みの総算
一般設定	Business	First
ドメイン設定 ユーザー設定	プラン開始日         プラン更新日         次回プラン更新日           2020/03/27         2020/03/27         2020/04/27	プラン開始日 2020/04/27
プラン情報の確認・変更 クレジットカードの登録・削除	トラッキング可能PV/月 50,000	トラッキング可能PV/月 100,000
トラッキング可能PVの通知設定	データなみ期間	データ保持期間
用語設定	37月	3年月 15月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
	3	3
	サプユーザー作成可能数 3	サブユーザー作成可能数 5
	カスタムセグメント作成可能数 50	カスタムセグメント作成可能数 100
	ゴール作成可能数	ゴール作成可能数
	50	100
	お文田小畑田(1806)/月 ¥17,600 2018日1月月	#3支払い宣称(RAA)/79 ¥26,400 201約引通用

[次回プラン変更日]を選択したときは、「プラン情報の確認・変更」画面で、「変更するプラン」の内容が「ご契約中のプラン」の内容の右側に表示されていることを確認します。

[すぐに変更]を選択したときは、「プラン情報の確認・変更」画面で、「ご契約中のプラン」の内容が「選択したプラン」の内容に変更されていることを確認します。

### 有料プランの変更の申し込みを破棄する

有料プランの変更は、プランが変更される「次回プラン更新日」までなら、申し込みを破棄できます。

! 変更の申し込みを破棄すると、次回プラン更新日以降も現在ご契約中のプランを継続します。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

- ♀ 画面左上の [プラン情報を確認する] をクリック すると、直接「プラン情報の確認・変更」画面に 移動します。
- 2. 「プラン情報の確認・変更」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [プラン 情報の確認・変更] をクリックします。

### 3. 申し込みを破棄する



「変更を申し込んだプラン」の内容の右上の [**申し込** みの破棄] ボタンをクリックします。

### 4. 申し込みの破棄を完了する



確認のダイアログが表示されるので、 [破棄] ボタン をクリックします。

### 有料プランを解約する

有料プランの解約をお申込みいただくと、「次回プラン更新日」から自動的に「**制限プラン**」に移行します。 [制限プラン]に移行後は、利用料は発生しません。ログインはできますが、データの計測・作成・閲覧はできな くなります。

♀ 「次回プラン更新日」までに解約を取り消せば、現在ご契約中のプランを継続できます。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



2. 「プラン情報の確認・変更」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [**プラン 情報の確認・変更**] をクリックします。

3. プランの解約を申し込む



「ご契約中のプラン」の内容の左下の[**プランの解** 約]ボタンをクリックします。

### 4. プランの解約を完了する



確認のダイアログが表示されるので、 [**解約**] ボタン をクリックします。

# セキュリティについて

### ページ上の「個人情報」の入力表示をマスクする

ページのソースコード上の「個人情報」や「ID・パスワード」などの「他人に知られたくない情報に該当する HTML要素」にマスク用のクラス属性を付与すれば、SiTest Lite のシステム上で個人情報の表示をマスクできま す。

### マスク用のクラス属性

sites	t-pr	ivacy

# 例) SiTest Lite の管理画面上で [ご担当者名] と [貴社名] をマスクしたいとき

<div></div>		
<label>ご担当者名<td>bel&gt;</td><td></td></label>	bel>	
class="sitest-privace">class="sitest-privace"	y">田中 太郎	
<div></div>		
<label>貴社名</label>		
class="sitest-privation"	y">株式会社グラッドキューブ	

ソースコード上の左記の位置に「マスク用のクラス属 性」を付与します。

○ セッション一覧に戻る	ッション情報 デパイス 210:461010889 会 🗋 💮 🐵 (350×640)	
請したページ (1/3) :ヒートマッ 1.(00:00:47):/	プ風桜・ABテスト・DFO対像ツールI DFTeet ・	表示形式 セッションリプレイ -
▶ 两生景始 4410秒展る	▶ 10秒進む ○ 前のページへ夏さ ○ 次のページへ進む	
	ご担当者名【 <mark>必須】</mark> *****	
	青社名 [必須]	
	メールアドレス [必須]	
	電話藝号	
	滕使警号	

SiTest Lite のシステム上のページの表示で [ご担当者 名] の「田中 太郎」と [貴社名] の「株式会社グラッ ドキューブ」の文字列が「\*(アスタリスク)」に置き 換えられてマスクされます。

# SiTest Lite 管理画面の基本操作

トラッキング可能PVを確認する

トラッキング可能PVは画面の左上の表示からいつでも確認できます。

		-
①トラッキング済みPV・0)/トラッキング可能PV: 3.000	① トラッキング済みPV	トラッキング済みのPVの数
3	② トラッキング可能PV	トラッキングできるPVの数
プロジェクト一覧		トラッキングしたPVの数をバーの長 さと色で表示します。 <ul> <li>:余裕あり</li> <li>:残り20%以下</li> <li>:トラッキングできるPVの上限に</li> </ul>
<ul> <li>プロジェクトの新規作成</li> <li>プロジェクト名 </li> </ul>	③ トラッキング済みPVの インジケーター	達したため、トラッキングを停止 契約中のプランでトラッキングでき るDVの上限に達すると 翌日のプラ
		ン更新日に「トラッキング可能PV」 が復活するまでトラッキングを停止 するので、サイト訪問者の行動デー
CiTeet		クル訂測できなくなります。

# SiTest Lite の設定を変更する

画面の右上の [♥] ボタンをクリックすると「SiTest Lite 設定」画面に移動します。

詳しい内容はP.20からの「SiTest Lite の設定」をご確認ください。

グラッドキューブ様	日 有料プランに申し込む       ログアウト
表示する期間	2019/09/01 - 2019/09/30 🛗

# SiTest Lite からログアウトする

画面の右上の [ログアウト] をクリックすると SiTest Lite からログアウトします。



# SiTest Lite の設定

「SiTest Lite の設定」画面を開く



SiTest Lite の**サービス全体に関わる設定**を変更する画面です。 設定した内容は『**すべてのプロジェクト**』に適用されます。

画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

アカウントの管理者のプロフィールを変更します。

# 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

2.「プロフィール設定」画面を開く



3. プロフィールを変更する

● ユーザー名 必須 グラッドキューブ1	① <b>[ユーザー名</b> ]、 <b>[メールアドレス</b> ]、 <b>[会社名</b> ] を変更します。
メールアドレス 必須	<ul> <li>※ 初回のログイン時は、アカウントの開設時にご登録いただいた情報が設定されています。</li> <li>※ メールアドレスを変更するときは、確実に受信できるメールアドレスを入力してください。</li> </ul>
会社名       株式会社グラッドキューブ       2       変更を保存する       * [変更を保存する] ボタンをクリックすると設定が反映されます。	② <b>[変更を保存する</b> ]ボタンをクリックすると設定を 反映します。

SiTest Lite のログインに必要なパスワードを変更します。

# 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

### 2.「パスワード設定」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [パス ワード設定] をクリックします。

# 3. 新しいパスワードを設定する

パスワード設定		
<b>り</b> 新しいパスワード		
2 新しいパスワード(確認用)		
3 変更を保存する ※ [変更を保存する] ボタンをクリックすると設定が反映されます。		

- 新しいパスワード(半角英数字4文字以上)を[新 しいパスワード]に入力します。
- 2 確認のために新しいパスワードを [新しいパスワードを (確認用)] に入力します。
- ③ [変更を保存する] ボタンをクリックすると設定を 反映します。

初回ログイン直後のプロジェクトの作成時に登録したドメインとは別のドメインをトラッキングしたいときは、ド メインの追加の設定が必要です。

# 1.「SiTest Liteの設定」画面を開く



2.「ドメイン設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [ドメイン設定] をクリックします。

3. トラッキングするドメインを追加する



[**トラッキングするドメインの追加**] ボタンをクリッ クします。

# 4. 追加するドメイン名を入力する

② <b>[追加する</b> ] ボタンをクリックすると設定を反映します。

♀ サブドメインを含めてトラッキングしたいときは、サブドメインの1つ上位レベルのドメイン名を登録して [サブドメインを含めて計測する]のチェックボックスを [オン] にします。

例)トラッキングするサイト内のページのURLが

「https://www.sample.com/sample.html」の場合、赤文字の「sample.com」がドメイン名になります。 「https://sample.com/sample.html」の場合、赤文字の「sample.com」がドメイン名になります。 「https://sample.sample.com/sample.html」の場合、赤文字の「sample.com」がドメイン名になりま す。 登録済みのドメインを編集します。

# 1.「SiTest Liteの設定」画面を開く



2.「ドメイン設定」画面を開く

パスワード設定	
一般設定	
ドメイン設定	×-
ユーザー設定	

画面の右上の [🌼] ボタンをクリックします。

「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [ドメイン設定] をクリックします。

### 3. 編集したいドメインの情報を確認する



情報を編集したいドメインの右端の [**ビ**] ボタンをク リックします。

# 4. ドメインの情報を編集する

設定		
シ ドメインの編集		×
<ol> <li>ドメイン名 ※別</li> <li>サブドメインを含めてトラッキングする</li> <li>変更を保存する</li> </ol>	キャンセル	

- ① トラッキングしたいドメイン名を入力します。
- ジ サブドメインを含めてトラッキングするときは チェックボックスを [オン] にします。
- ③ [変更を保存する] ボタンをクリックすると設定を 反映します。
- ! [**サブドメインを含めてトラッキングする**]の設定を [**オフ**]から [**オン**] に変更するときは以下にご注意 ください。
- これまで蓄積されたユーザーのクッキー情報は破棄されます。
- 破棄されたデータは復旧できません。
- ♀ サブドメインを含めてトラッキングしたいときは、サブドメインの1つ上位レベルのドメイン名を登録して
   [サブドメインを含めて計測する]のチェックボックスを [オン]にします。

例)トラッキングするサイト内のページのURLが

「https://www.sample.com/sample.html」の場合、赤文字の「sample.com」がドメイン名になります。 「https://sample.com/sample.html」の場合、赤文字の「sample.com」がドメイン名になります。 「https://sample.sample.com/sample.html」の場合、赤文字の「sample.com」がドメイン名になりま す。 登録済みのドメインを削除します。

# 1.「SiTest Liteの設定」画面を開く



2.「ドメイン設定」画面を開く



画面の右上の [🏟] ボタンをクリックします。

「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [ドメイン設定] をクリックします。

## 3. ドメインを削除する



削除したいドメインの行の右端の [**章**] ボタンをク リックします。

# 4. ドメインの削除を完了する



確認のダイアログが表示されるので [**削除する**] ボタ ンをクリックします。

### 管理者以外のユーザー(サブユーザー)を追加する

管理者以外で SiTest Lite にログインできる「サブユーザー」を追加します。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

### 2. 「ユーザー設定」画面を開く



### 3. サブユーザーを追加する



[サブユーザーの追加] ボタンをクリックします。

※ SiTest Lite で追加できる「サブユーザー」の数は「1人」だ けです。詳しくは「プランについて」をご確認ください。

(次ページの「4. サブユーザーの情報と権限を設定する」へ続く)

## 4. サブユーザーの情報と権限を設定する



- サブユーザーの [ユーザー名] と [メールアドレ ス] を入力します。
- 「プロフィール設定」や作成済みの「サブユー ザー(権限が「停止」も含む)」で登録済みの メールアドレスは使用できません。
- 2 サブユーザーの [権限] を選択します。
- ●「レベル 1」:
   すべての計測データの「閲覧のみ」できる状態です。
- ●「レベル 2」: すべての計測データを「閲覧・編集」できる状態です。
- ●「レベル 3」:
   すべての計測データを「閲覧・編集・削除」できる状態です。

●「共同管理者」: 管理者と同じ権限で SiTest Lite を操作・管理できます。

それぞれの権限について詳しい内容は「サブユーザーの権限ごとの「できること」と「できないこと」を教えてください。」 (P.32)をご確認ください。

③ [追加する]ボタンをクリックすると設定を反映し ます。入力したメールアドレス宛に、ログイン時に 必要なパスワードを記載したメールを送信します。

## 管理者以外のユーザー(サブユーザー)を編集する

管理者以外で SiTest Lite にログインできる「サブユーザー」を追加します。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

### 2. 「ユーザー設定」画面を開く



### 3. 編集したいサブユーザーの情報を確認する



「サブユーザー一覧」から情報を編集したいサブユー ザーの行の右端の [ご] ボタンをクリックします。

# 4. サブユーザーの情報と権限を設定する



- サブユーザーの [ユーザー名] と [メールアドレ ス] を編集します。
  - 「プロフィール設定」や作成済みの「サブユー ザー(権限が「停止」も含む)」で登録済みの メールアドレスは使用できません。
- 2 サブユーザーの [権限] を変更します。
  - ●「停止」: 権限が「停止」されているので、SiTest Lite にログインできな い状態です。
  - ●「レベル 1」: すべての計測データの「閲覧のみ」できる状態です。
  - ●「レベル 2」: すべての計測データを「閲覧・編集」できる状態です。
  - ●「レベル 3」:
     すべての計測データを「閲覧・編集・削除」できる状態です。

●「共同管理者」: 管理者と同じ権限で SiTest Lite を操作・管理できます。

「停止」以外の権限について詳しい内容は「サブユーザーの権限 ごとの「できること」と「できないこと」を教えてください。」 (P.32)をご確認ください。

 ② [変更を保存する] ボタンをクリックすると設定を 反映します。

#### サブユーザーの権限ごとの「できること」と「できないこと」について、以下の表をご確認ください。

#### ○:できる ×:できない △:一部できる

			レベル - 1	レベル - 2	レベル - 3	共同管理者
	新規作成		×	0	0	0
カスタムセグメント	編集		×	0	0	0
	削除		×	×	0	0
	プロジェクトの新規作成		×	0	0	0
ブロジェクトー覧   オートメールレポートの受信の設定		定	×	0	0	0
	計測データの閲覧		0	0	0	0
	情報表示パネルの並べ替えと表示	設定	×	0	0	0
		流入元のチャネルの振り分けの確認	0	0	0	0
		設定内容の閲覧	0	0	0	0
	チャネルの振り分け設定	設定内容の変更	×	0	0	0
タッシュホード 		初期設定に戻す	×	×	0	0
	メモ	記入	×	0	0	0
		編集	×	0	0	0
		削除	×	×	0	0
	ゴールのコンバージョン数・コン	バージョン率で表示するゴールの設定	×	0	0	0
	セッションリプレイの再生		0	0	0	0
訪問とモニタリンク	ゲイズプロットの再生		0	0	0	0
ヒートマップと分析	各種ヒートマップの閲覧		0	0	0	0
データ	スクロールデータの閲覧		0	0	0	0
		ゴール/カスタムゴールの新規作成	×	0	0	0
	ゴール一覧	ゴールの複製	×	0	0	0
		ゴールの削除	×	×	0	0
		ファネルの閲覧	0	0	0	0
	コンバージョンの詳細	推移のレポートの閲覧	0	0	0	0
		コンバージョンを計測したページの閲覧	0	0	0	0
	プロフィール設定 ※サブユーザーとしてログインしている のアカウントのプロフィールを閲覧・変 更できます。	設定内容の閲覧	0	0	0	0
		設定内容の変更	0	0	0	0
	パスワード設定	パスワードの変更 ※サブユーザーとしてログインしているアカウントの バスワードを変更できます。	0	0	0	0
	一般設定	設定内容の閲覧	0	0	0	0
		設定内容の変更	△ ※サブユーザーとしてログ インしているアカウントの [SSL設定]を変更できます。	0	0	0
	ドメイン設定	設定内容の閲覧	0	0	0	0
		ドメインの追加/編集	×	0	0	0
		ドメインの削除	×	х	0	0
		管理者の情報の閲覧	×	×	×	0
SiTest Lite の設定	ユーザー設定	サブユーザーの情報の閲覧	×	×	×	0
		サブユーザーの追加	×	×	×	0
		サブユーザーの編集	×	×	×	0
		ログデータの確認	×	×	×	0
	プラン情報の確認・変更	設定内容の閲覧	×	×	×	0
		設定内容の変更	×	×	×	0
	クレジットカードの登録・削除 トラッキング可能PVの通知設定 言語設定	設定内容の閲覧  	×	×	×	0
		設定内容の変更	×	×	×	0
		設定内容の閲覧	0	0	0	0
		設定内容の変更	×	0	0	0
		設定内容の削除	×	×	0	0
		設定内容の閲覧	0	0	0	0
		設定内容の変更	0	0	0	0
	プロジェクト設定	設定内容の閲覧	0	0	0	0
		設定内容の変更	×	0	0	0
	-0 ~~=D.==		0		0	0
	ヘージ設定	ヘージダイトルの史新	×	0	0	0
プロジェクトの設定		ベージの削除	×	×	0	0
	クロスドメイン設定	設定内容の閲覧	0			0
		設定内容の変更	×			0
	オートメールレポート設定	設定内容の閲覧	0			0
		設正内谷の変更	×	0		0
	ノロジェクトの削除		×	×	0	<u>_</u>

## SiTest Lite 管理画面上のログデータを確認する

管理者とサブユーザーのSiTest Lite 管理画面上の行動のログデータを確認します。

! 「ユーザー設定」は管理者のみ利用できます。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



### 2. 「ユーザー設定」画面を開く



3. ログデータを確認する



[**ログデータを確認する**] ボタンをクリックします。

# 4. 「ログデータの確認」一覧の表示を変更する

示するユーザー名			
すべてのユーザー ・		◎ 2019/05/21 00:00 - 2019/05/21 23:59 2一覧を更新	
a-∀-& ⊜	BH 🏚	D77-9 🗧	
グラッドキューブ	2019-05-21 10:20:51	ゴールを追加しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 10:20:51	ゴールステップを追加しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 10:20:51	ゴールステップを追加しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 10:21:19	19 カスタムセグメントを追加しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 10:21:36	カスタムセグメントを追加しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 13:23:01	訪問者の割り当てを更新しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 13:23:01	訪問者の割り当てを更新しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 13:23:02	訪問者の割り当てを更新しました。	
グラッドキューブ	2019-05-21 13:23:02	訪問者の割り当てを更新しました。	
ブラッドキューブ	2019-05-21 13:23:02	訪問者の割り当てを更新しました。	
		合計:35件 表示する行数: 10 * 移動: 1 < 1/4	

- 【表示するユーザー名】を変更します。選択した ユーザー名で「ログデータの確認」一覧の表示を絞 り込みます。
- [表示する期間]を変更します。指定した期間・時間で「ログデータの確認」一覧の表示を絞り込みます。

期間の変更について詳しくは「「期間」を設定する」(P.58)を ご確認ください。 時間の変更について詳しくは「「時間」を設定する」(P.62)を ご確認ください。

③ [一覧を更新する] ボタンをクリックすると「ログ データの確認」一覧の表示を更新します。

[表示するユーザー名] と [表示する期間] を変更したあとは必ずクリックしてください。

契約中のプラン情報を確認します。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [🍄] ボタンをクリックします。

- ♀ 画面左上の [プラン情報を確認する] をクリック すると、直接「プラン情報の確認・変更」画面に 移動します。
- 2. 「プラン情報の確認・変更」画面を開く



### 3. 契約中のプラン情報を確認する



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [プラン 情報の確認・変更] をクリックします。

「ご契約中のプラン」の情報を確認します。

プラン情報について詳しくは「プランについて」 (P.5)をご確認ください。
SiTest Lite 利用料を支払うクレジットカードを「**有料プラン**」に切り替える前に登録できます。

! 無料トライアル開始前に「初回のみの特別なオファー」にお申し込みいただいていないときは、「有料プラン」に切り替える前にクレジットカードを登録しても通常価格からの割引は適用されません。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

2.「クレジットカードの登録・解除」画面を開く



#### 3. クレジットカードを登録する



[**クレジットカードを登録する**] ボタンをクリックし ます。

(次ページの「4. クレジットカードの情報を入力する」へ続く)

# 4. クレジットカードの情報を入力する



- [カード番号] にクレジットカードのカード番号を
   半角数字で入力します。ハイフン(-)の入力は不
   要です。
- ② [有効期限]のメニューから、クレジットカードの
   有効期限の[月]/[年]を選択します。
- ③ [**カード名義**] にクレジットカードの名義を半角英 字でを入力します。
- ④ [セキュリティコード] にクレジットカードに印字
   されているセキュリティコードの数字を入力します。

「VISA」、「JCB」、「Mastecard」は、カードの裏面の署名欄 右上に印字されている数字の末尾3桁を入力します。 「American Express」は、カード表面の右側に印字されている 4桁の数字を入力します。

- ⑤ [上記の内容で登録して申し込みの手続きへ進む] ボタンをクリックすると、フォームに入力したクレ ジットカードの情報を登録します。
  - ※ 初回は「プラン開始日」、その後は毎月の「プラン更新日」 に決済が実行されます。

登録済みのクレジットカードの情報を削除します。

- 「有料プランをご利用中」または「初回のみの特別なオファーを申し込まれた状態」でクレジットカードを 削除すると、再度クレジットカードを登録しなければ次回プラン更新日から『自動』で「制限プラン」に移 行します。
- ! 「**制限プラン**」に移行しても利用料は発生しません。ただし、「**制限プラン**」に移行後は、ログインはできますがデータの計測・作成・閲覧はできません。

#### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

#### 2.「クレジットカードの登録・解除」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [**クレ** ジットカードの登録・解除] をクリックします。

## 3. クレジットカードを削除する



[クレジットカードの削除] ボタンをクリックします。

### 4. クレジットカードの削除を完了する



[**削除する**] ボタンをクリックします。

# トラッキング可能PVが任意のPVを下回ったときにメールで通知する

トラッキング可能PVが任意のPVを下回ったときにメールで通知するタイミングを設定します。 メールの通知は「プロフィール設定」画面で設定した管理者のメールアドレス宛に送信されます。

# 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [‡] ボタンをクリックします。

2.「トラッキング可能PVの通知設定」画面を開く



「SiTest Lite の設定」画面の左のメニューの [トラッ キング可能PVの通知設定] をクリックします。

3. 下回ったときに通知する [残りPV] を設定する



- メールの通知を受け取りたいタイミングの [残り PV] を入力します。
- ② [追加する]ボタンをクリックすると設定した [残
   りPV]を下回ったタイミングでメールで通知します。

※ メールで通知するタイミングは最大5回まで設定できます。

### 使用する言語を切り替える

SiTest Lite で使用する言語を、初期値の「日本語」以外に「韓国語/英語」に切り替えられます。

### 1.「SiTest Lite の設定」画面を開く



画面の右上の [🌻] ボタンをクリックします。

### 2.「言語設定」画面を開く



### 3. 言語を選択する



- ① 使用したい言語のラジオボタンを [**オン**] にします。
- ② [変更を保存する]ボタンをクリックすると設定を 反映します。

# プロジェクトの管理

# 「プロジェクト一覧」画面を開く

SiTest Lite にログインすると「プロジェクト一覧」画面に移動します。

その他の画面を表示しているときは [SiTest Lite ロゴ] をクリックすると「プロジェクト一覧」 画面に移動します。

	フラン開設を強い	899					• •	<u>ログ</u>	
ロジェクト一覧						表示?	する期間 2019/09/01 - 20	019/09/30	
フロジェクトの新規作成				Q プロジェクト名で検索					
ロジェクト名 👙		PV 🔶	防阳数 😄	PV/訪問数 👙	トラッキング状況 👙	トラッキングの制限 👙	☑ メールレポート		
Test	8	0	0	0.00	📀 正常にトラッキング中	制限なし	☑ 受信する		

### 1. 新規プロジェクトを作成する



「プロジェクト一覧」画面で[**プロジェクトの新規作** 成] ボタンをクリックします。

### 2. 新規プロジェクトの基本設定

7071711		
、ラッキング可能なドメインを	とご確認ください。	
《トのリストに表示されている 『ドメインを新たに追加してく	Cいドメインをトラッキングする新規フロ 、ださい。	1シェクトを作成する場合は、 先にFXイン
メインを設定する		
ドメイン名	サプドメインのトラッキング	
recruit-gladcube.com		
glad-cube.com	0	
sitest.jp		
ppc-adw.jp		
ippc.jp		
lpo-sem.jp		
sns-gladcube.com		
form.glad-cube.info		

① 任意の「プロジェクト名」を入力します。

- 【保存して次へ】ボタンをクリックします。
  - ♀ トラッキング可能なドメインをご確認ください。
     ドメイン名のリストに表示されていないドメイン
     をトラッキングする新規プロジェクトを作成する
     場合は、先にドメイン設定でドメインを新たに追加してください。
     詳しくはスタートガイドの「トラッキングするドメインを追加する」をご確認ください。

# 3. トラッキングするサイトの状況



- トラッキングするウェブサイトのレスポンシブデザ インとURLの対応状況を選択します
- トラッキングするウェブサイトのサービスの提供に ついて選択します。
- ③ [**保存して次へ**] ボタンをクリックします。

(次ページの「4. トラッキングコードの設置」へ続く)

# 4. トラッキングコードの設置



トラッキングするページに設置するためのトラッキン グコードが表示されます。

トラッキングコードは <script> タグではじま
 り、</script> タグで終わる文字列です。
 されたトラッキングコードは、作成中のプロジェ
 クトにのみ使用できます。
 詳しくはスタートガイドの「トラッキングコードの種類と違いについて」をご確認ください。

表示されたトラッキングコードを手動で「コピー」す るか [**クリップボードにコピーする**] ボタンをクリッ クして、**トラッキングするページのソースコード上の** </body> タグの直前に「ペースト」します。

[プロジェクトー覧へ] ボタンを押すと、「プロジェ クトー覧画面」に移動します。

- 「Google タグマネージャ」でトラッキングコードを配信する場合は、スタートガイドの「「Google タグマネージャ」でトラッキングコードを配信する」をご確認ください。
- 「Yahoo!タグマネージャー」で「静的/動的
   1」のトラッキングコードを配信する場合は、スタートガイドの「「Yahoo!タグマネージャー」
   で「静的/動的1」のトラッキングコードを配信する」をご確認ください。
- ♀「Yahoo!タグマネージャー」で「動的2」のト ラッキングコードを配信する場合は、スタートガ イドの「「Yahoo!タグマネージャー」で「動的 2」のトラッキングコードを配信する」をご確認 ください。

# 1. 「トラッキングコードの確認」ダイアログを開く



「プロジェクト一覧」画面で、取得したトラッキング コードを確認したいプロジェクト名の右端の [ 小ボ タンをクリックします。

# 2. トラッキングコードを確認する

発行済	静的	動的1	動的2
プロジェ	- クト作成時に発行さ	れたトラッキングコー	ドです。
タグマネージャーを は、 以下のトラッキ する] ボタンをクリ の直前にペーストし	使用せずに新たにサイト キングコードを手動でコレ リックして、 トラッキング てください。	、に追加されたページをト ピーする、または[クリッ ゲするページのソースコー	ラッキングするとき プポードにコピー ・ド上のタグ
<script ja<="" src="&lt;br&gt;p=5cd91c56ec5&lt;br&gt;type=" td="" text=""><td><pre>//sitest.jp/tracki cce&dynamic=true" a avascript">window.s</pre></td><td>.ng/sitest_js? sync></script> <scri itest_sent_html =</scri 	pt		
	唐 クリップボー	-ドにコピーする	
	Yahoo!タグマネーシ	ジャーをお使いの方へ	
S	iTestlはYahoolタグマネー プロジェクト番号	·ジャーに対応しています。 【5cd91c56ec5ce】	2

[発行済み]タブを選択して、プロジェクト作成時に 取得したトラッキングコードを確認します。

! [発行済み] タブ以外のタブを選択すると確認で きるトラッキングコードは、サポート時に使用す るトラッキングコードです。サイトが正常にト ラッキングされているときは使用しないでください。 「オートメールレポート」とは、プロジェクトごとのアクセスデータのサマリーと「スクロール」ヒートマップの 概況のレポートを毎週月曜日に指定したメールの宛先に配信するサービスです。

「オートメールレポート」について詳しくは「「オートメールレポート」とは」(P.168)をご確認ください。 「オートメールレポート」のサンプルは<u>こちら</u>から確認できます。

※「オートメールレポート」の設定は「オートメールレポート設定」画面で変更できます。詳しくは「オート メールレポートの設定を編集する」(P.169)をご確認ください。

# 「オートメールレポート」の受信を [オン] にする



レポートの項目	内容
サマリー情報	プロジェクトの「訪問者数、PV数、直帰率、平均セッション時間、 新規訪問率、ページ/セッション、各デバイスの訪問割合」の数値 を、前週からの増減の割合と併せて確認できます。
ゴールファネル	※初期値は [最後に作成したゴール] が指定されています。 指定したゴールの「コンバージョン率、ゴールステップの到達状 況」を確認できます。
個別ページ	※初期値は [最もPVが多いページ] が指定されています。 指定したページの各デバイスごとの「スクロール」ヒートマップの 概況を確認できます。 SiTest Lite にログインしていれば、メール上のリンクから SiTest Lite の管理画面に直接アクセスできます。

※ SiTest Lite のご利用開始直後は、デフォルトで「受信する」設定になっています。

# 「オートメールレポート」の受信を [オフ] にする

の制限 🌲	= メールレポート
	✓ 受信する
	日日の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日
	✓ 受信する
	✓ 受信する

「プロジェクト一覧」画面で「オートメールレポー ト」を受信しないようにするには「メールレポート」 の[**受信する**]のチェックボックスを [**オフ**] にしま す。

♀ カラムのタイトル「メールレポート」左側の チェックボックスを [オフ] にすると、すべての プロジェクトで「オートメールレポート」を受信 しません。 チェックボックスが [■] になっているときは、

ー部のプロジェクトの「オートメールレポート」 を受信しています。 不要なプロジェクトを削除できます。

- プロジェクトを削除すると、トラッキングしたすべてのデータを削除します。また、削除したプロジェクト は復旧できません。
- 1. 「プロジェクトごとの設定」画面を開く



### 2.「プロジェクトの削除」画面を開く



「プロジェクトごとの設定」画面の左のメニューの [プロジェクトの削除] をクリックします。

「プロジェクトー覧」画面で、削除したいプロジェク

トの右端の [\*] ボタンをクリックします。

### 3. プロジェクトを削除する



[**このプロジェクトの削除する**] ボタンをクリックし ます。

(次ページの「4. プロジェクトの削除を完了する」へ続く)

# 4. プロジェクトの削除を完了する



確認のダイアログが表示されるので [**削除する**] ボタ ンをクリックします。

# プロジェクトごとの設定

# 「プロジェクトごとの設定」画面を開く

トラッキングの制限 🌲	= メールレポート	
制限なし	── 受信する	>
制限なし	受信する	>

SiTest Lite で作成したプロジェクトごとの設定を変更する画面です。 設定した内容は他のプロジェクトには適用されません。

設定を変更したいプロジェクトの右端の [‡] ボタンをクリックします。

# 異なるドメインをトラッキング(クロスドメイントラッキング)する

サイト訪問者がウェブサイト内で異なるドメインのページを移動するとき(例:トップページと決済ページでドメ インが異なる など)は、それぞれのドメインのページにトラッキングコードを設置(クロスドメイン)すること で、サイト訪問者の行動データをまとめて計測します。

! データを正しく計測するために、ドメインが「切り替わる直前のページ」と「切り替わった直後のページ」 にトラッキングコードを必ず設置してください。

## 1. 「プロジェクトごとの設定」画面を開く



「プロジェクト一覧」画面で、設定を変更したいプロ ジェクトの右端の [♥] ボタンをクリックします。

#### 2.「クロスドメイン設定」画面を開く



「プロジェクトごとの設定」画面の左のメニューの [**クロスドメイン設定**]をクリックします。

3. クロスドメインのトラッキングを設定する



[**クロスドメインをトラッキングする**]のチェック ボックスを [**オン**] にします。

(次ページの「4. トラッキングするドメインを選択する」へ続く)

# 4. トラッキングするドメインを選択する

recruit-gladcube.com	
alad-cube.com	
✓ sitest.ip	
ppc-adw.jp	
ippc.jp	
Ipo-sem.jp	
sns-gladcube.com	
form.glad-cube.info	
sitest.io	
gcapps.local	

ドメイン名の一覧から登録済みのドメインを選択でき るようになるので、トラッキングしたいすべてのドメ インのチェックボックスを [**オン**] にします。

# 5. 設定の変更を保存する



[変更を保存する] ボタンをクリックすると設定を反映します。

[**トラッキング**]の設定を [**オフ**] にしてトラッキングを停止すると「トラッキング可能PV」のカウントを停止 します。

トラッキングを停止している期間は「トラッキング可能PV」はカウントされませんが、有料プランの利用料は課金されます。

## 1. 「プロジェクトごとの設定」画面を開く



「プロジェクト一覧」画面で、設定を変更したいプロ ジェクトの右端の [☆] ボタンをクリックします。

### 2.「プロジェクト設定」画面を開く



「プロジェクトごとの設定」画面の左のメニューの [プロジェクト設定]をクリックします。 ※ 移動直後は [プロジェクト設定] が選択されていま す。

### 3. トラッキングを停止する



[**トラッキング**]のスイッチを [**オフ**] にします。

(次ページの「4. トラッキングの [オフ] を完了する」へ続く)

# 4. トラッキングの [オフ] を完了する



確認のダイアログが表示されるので [オフにする] ボ タンをクリックします。

- ! トラッキングを [オフ] にして設定の変更を保存 すると、再び [オン] にして設定の変更を保存す るまで以下の動作を停止します。
- プロジェクトのトラッキング
- 実施中のすべてのテストの編集内容の反映および
   テスト結果の計測
- フォームの入力支援および分析レポートの計測

#### 5. 設定の変更を保存する



条件を設定して SiTest Lite のトラッキングを制限できます。

# 1. 「プロジェクトごとの設定」画面を開く

 ・
 ×ールレポート

 ・
 受信する

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

 ・
 ・

「プロジェクト一覧」画面で、設定を変更したいプロ ジェクトの右端の [‡] ボタンをクリックします。

### 2.「プロジェクト設定」画面を開く



3. [トラッキングの制限] を設定する



- 「プロジェクトごとの設定」画面の左のメニューの [プロジェクト設定] をクリックします。 ※ 移動直後は [プロジェクト設定] が選択されていま
- す。

[**トラッキングの制限**] メニューから制限の項目を選 択して、条件を設定します。

(次ページの「制限の種類」へ続く)

#### ランディング時のURLパラメーターによる制限

5	ンディング時	のURLパラメー	ターによる制限	*
ランラ	ディング時に、以	以下の指定したURL	パラメーターが含ま	まれる時のみト
	トンガオス			
ラッキ	17790			

サイト訪問者のランディング時に、設定した「key = value」のURLパラメーターが含まれている場合のみト ラッキングします。(完全一致で判断されます)

♀ [key] を「sitest」 [value] を「ok」で制限 を設定した場合

「example.com/index.html」→ トラッキングしない 「example.com/index.html?sitest=ok」→ トラッキングする 「example.com/index.html?sitest=okdesu」→ トラッキング しない

「example.com/index.html?sitesttrack=ok」 → トラッキング しない

#### トラッキングする時間帯を制限



[開始時刻] と [終了時刻] を設定した時間帯のみト ラッキングします。

#### トラッキングする割合を制限

トラッキ	ングの制限	
トラ	ッキングする割合を制限	•
トラッキ	シングする割合	
	94	

PVに対して、0~100%のあいだで設定した割合だけト ラッキングします。

#### 1日にトラッキングするPVを制限



0時からトラッキングを開始して、設定したPVに達するとトラッキングを停止します。

(次ページの「4. 設定の変更を保存する」へ続く)

# 4. 設定の変更を保存する



[変更を保存する] ボタンをクリックすると設定を反映します。

# 期間の設定

### 「期間の設定」とは

期間を設定すれば、以下のデータの計測と分析ができます。

- 「設定した期間」に計測したデータを集計して分析
- 「設定した期間」に計測したデータを比較して分析
- 「設定した期間」だけデータを計測して分析

													表示了	する期間 2019/04/01 - 2019/04/30
<		20	19年4	1月		>	<		20	)19年!	5月		>	今日
Ħ	月	火	水	*	金	±	E	月	火	水	木	金	±	先週
31	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	先月
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	過去7日間
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	過去30日間
	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	2019/04/01 - 2019/04/30
28	29	30	1	2	3	4	26	27	28	29	30	31	1	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	適用する キャンセル
	0		0.	00 🤇	) 正常(	こトラッキ	テング中			制限机	まし			□ 受信する
	0		0.	00	正常	こトラッキ	テング中			制限机	よし			<ul> <li>受信する</li> <li></li> </ul>
	0		0	00	正堂	こトラッキ	テング中			制限力	まし			受信する ひ 🔥

#### 「期間」を設定する

「プロジェクトー覧」画面、「ダッシュボード」画面、「セッション一覧」画面、

「ページー覧」画面、「ゴールー覧」画面、各種ヒートマップ画面

「計測データを集計する期間」を設定します。

# 1. 「期間」のカレンダーを開く

2019/07/14 - 2019/08/12 🛛 🛗

[

 ボタンをクリックします。

### 2. 「期間」を設定する

<		20	19年4	4月		>	<		20	19年	5月		>	今日
B	п	*	*	*	*	±	в	ß	火	*	*	*	±	FF 日 先週
						- 6				1	2	3	34	先月
	361		- 10	-11	12	13	5	6	7	8	9	10	31	過去7日間
141	15-	16	w	- 18	194	20	12	13	14	15	16	17	18	過去30日間
	.25	33	- 24	15	76	27	19	20	21	22	23	24	25	2019/04/01 - 2019/04/3
		(35)			3	.4	26	27	28	29	30	31		2
Ε.	- 6	1.	1	9.1	10	13	18	(2)	38	$\mathcal{G}_{i}^{(i)}$	160		31	適用する キャンセル

カレンダーの日付から目的の期間の[開始日]と
 [終了日]をクリックします。

または、カレンダーの右側の「用意された期間」を選択します。

● [過去7日間] / [過去30日間] をクリックすると、「昨日の 日付を終了日」にして選択した期間を自動で選択します。

● [**先週**] / [**先月**] をクリックすると、選択した期間を自動で 選択します。

または、カレンダーの右側の [**年**/**月**/**日**] の入力フィールドに [開始日] と [終了日] を直接入力すると、指定した期間/日を 自動で選択します。

### 「期間」を設定する

「ログデータの確認」画面

「計測データを集計する期間」を設定します。

# 1. 「期間」のカレンダーを開く

2019/08/14 00:00 - 2019/08/28 00:00

[**い**] ボタンをクリックします。

# 2. 「期間」を設定する



カレンダーの日付から目的の期間の[開始日]と
 [終了日]をクリックします。

または、カレンダーの上部の「**年**/**月**/**日**]の入力フィールドに [**開始日**]と[**終了日**]を直接入力すると、指定した期間/日を 自動で選択します。

### 「期日」を設定する

「プロジェクト一覧」画面、「ダッシュボード」画面、「セッション一覧」画面、 「ページ一覧」画面、「ゴール一覧」画面、「各種ヒートマップ」画面、「スクロールデータ」画面

「計測データを集計する期日」を設定します。

# 1. 「期間」のカレンダーを開く

2019/07/14 - 2019/08/12 🛛 🛗

[

 ボタンをクリックします。

#### 2. 「期日」を設定する

<		20	19年4	4月		>	<		20	19年:	5月		>	今日
8	я	*	*	*	ŝ	±	8	я	火	×	*	ŝ	±	作日
21	0	2	3	4	5	6	- 21	29	30	1	2	3	4	先月
7	8		10	11	12	53	5	6	7	8	9	10	11	過去7日開
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	過去30日間
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	2019/04/01 - 2019/04/0
28	29	30			3	4	26	27	28	29	30	31		2
51	(0)		2	2	10		1.12	1	28	÷.	1.0			適用する キャンセル

 カレンダー上の日付から目的の[日]を『2回ク リック』します。

または、カレンダーの右側の [**今日**] / [昨日] をクリックする と、選択した日付を自動で選択します。

または、カレンダーの右側の [年/月/日]の入力フィールドの [開始日] と [終了日]の両方に目的の『日』を直接入力すると、 指定した日を自動で選択します。

### 「期日」を設定する

「ログデータの確認」画面

「計測データを集計する期日」を設定します。

# 1. 「期間」のカレンダーを開く



[**い**] ボタンをクリックします。

# 2. 「期間」を設定する

				表示	する期	<u>ال</u>						-		
				G	2019	/08/13	00:00	0 - 2019	9/08/1	3 23:5	9	2-	-覧をj	更新する
2019	/08/08			0	00:00		] - [	2019	0/08/08	8		0	23:59	
<		20	19年7	7月				<		20	19年8	B月		
B	月	火	水	*	金	±		B	月	火	水	*	金	±
	1	2	3	4	5	6		28	29	30	31	1	2	3
7	8	9	10	11	12	13		4	5	6	7	1	9	10
14	15	16	17	18	19	20		11	12	13	14	15	16	
21	22	23	24	25	26	27			19					24
28	29	30	31	1	2	3					28			
	5	6	7			10								

 カレンダー上の日付から目的の[日]だけを『2回 クリック』します。

または、カレンダーの上部の「**年**/**月**/**日**]の入力フィールドの [**開始日**] と [**終了日**] に『同じ日付』を直接入力すると、指定 した日を自動で選択します。

#### 「時間」を設定する

「ログデータの確認」画面

「データを計測/集計する時間帯」を設定します。

# 1. 「期間」のカレンダーを開く



[•] ボタンをクリックします。

# 2. 「時間」を設定する



カレンダー上部の [時:分] をクリックして表示されたメニューから、目的の [時] と [分] をそれぞれ選択します。

または [時:分] の入力フィールドに [時刻] を直接入力しま す。

② [OK] ボタンをクリックします。

※「期間」の設定を反映するには[適用する] ボタン をクリックしてください。

表示するページ

# 「表示するページ」とは

「セッションリプレイ」画面、「ゲイズプロット」画面、「各種ヒートマップ」画面、「スクロールデータ」画面 の分析で、プレビューに表示するウェブサイトのページです。

<b>すべてのセッション</b> 訪問数:38,750		表示する期間 2018/05/27 - 2018/06/25 <b>益</b>	🖬 並べて比較する			
PV: 🛄 : 2,279PV 📮: 13	39PV 🛄 : 19PV					
表示情報 スクロール	<ul> <li>▼ 表示情報の</li> </ul>	設定			● 詳しい情報を見る	【ご別ウインドウで表示する
	S/lest 🕷				無料トライアル	The second
		・イトを劇的に改 プ × A/Bテスト	善する × EFO	<b>無料トライア</b> ) SiTestを1か月開無料でお試しいた お名前【20 <b>須</b> 】	<b>L</b> Ritat	
				メールアドレス (891)		
	日本での導入					
			波	利用規約に同意して申し 利用規約はごちら	·込む	
	<b>1</b>	dentsu		🤲 阪神電車 🛛 G	MO	

### ページを選択する

「ダッシュボード」画面 - 「ページのアクセスデータ」パネル、「セッションリプレイ」画面、 「ゲイズプロット」画面、「各種ヒートマップ」画面、「スクロールデータ」画面

「ページを選択する」ダイアログを開いて、分析/計測するためのページを選択できます。

### 1. 「ページを選択する」 ダイアログを開く



[]] ボタンをクリックします。

#### 2. 目的のページを選択する



表示したいページの [ページタイトル]、または右端の [選択] ボタンをクリックします。

# ページを表示するデバイスを切り替える

「スマートフォン」・「タブレット」を使用しているサイト訪問者の計測データを分析したいときは、[デバイス]の設定を切り替えます。選択したデバイスの表示サイズのページがプレビューに表示されます。

# 「スマートフォン」のページの表示に切り替える

t 📩 📩	ページの表示サイズ:100% 20%

[デバイス]の[] ボタンをクリックします。

# 「タブレット」のページの表示に切り替える

	デバイス	ページの表示サイズ:100%
*		20%

[デバイス]の[] ボタンをクリックします。

# 「パソコン」のページの表示に切り替える

SiTest		デバイス	ページの表示サイズ:10	
	*		20%	

[デバイス]の [] ボタンをクリックします。

### ページの表示サイズ(倍率・横幅)を調整する

プレビューに表示されるページのサイズ(倍率・横幅)を調整できます。

### 表示するページの倍率をスライダーで操作する

スライダーを操作して20%から100%(等倍)のあいだで、5%きざみでページの表示サイズの倍率を調整できます。

スライダーのつまみをドラッグして左に移動させて倍率を下げると、より広い範囲のページの表示をプレビューで 確認できます。

J				////	/ 13K	U	*
デバイ	ス		ページの表示サイズ	: 100%			
₽			20%		100%	\$	ע אי

## ページの表示の Viewport を設定する

ページが正しい倍率でプレビューに表示されないときは、「ページの表示設定」で Viewport の調整を試します。

### 1.「ページの表示」を設定するポップアップを開く



【ページの表示サイズ】のスライダーの右側にある
 【☆(ページの表示設定)】ボタンをクリックします。

### 2.「ページの表示」の Viewport を調整する



プレビューに表示するページの Viewport の倍率を、 スライダーを操作して等倍から3倍のあいだで調整でき ます。 ページが正しい状態でプレビューに表示されないときは「ページの表示方法」の変更を試します。

# 1.「ページの表示」を設定するポップアップを開く



【ページの表示サイズ】のスライダーの右側にある
 【☆(ページの表示設定)】ボタンをクリックします。

#### 2.「ページの表示方法を変更する」ダイアログを開く



#### 3.「ページの表示方法」を変更する



[ページの表示方法を変更する] ボタンをクリックします。

[ページの表示方法] を、分析するページの状態に合わせて変更します。

最新の HTML ログから	SiTest Lite のサーバーに定期的に保存 された、最新の HTML ログからページ を再現して表示します。保存されたタイ ミングによっては、リアルタイムで公開 中のページより古い状態のページが表示 される場合があります。
イージを再発して表示する	以下のサービスを提供しているページを 表示するときはこちらを選択します。 ●ユーザーログイン ●ショッピングカート ●検索機能 ●ブログ
リアルタイムで公開中 のページを表示する	リアルタイムで公開中のページを利用し て表示します。閲覧するためにログイン が必要なページや、ショッピングカー ト・検索機能・ブログなどの動的なサー ビスを提供するページは正しく表示され ない場合があります。

(次ページの「4.「ページの表示方法」の変更を完了する」へ続く)

# 4.「ページの表示方法」の変更を完了する



[変更を保存する] ボタンをクリックします。

# セグメント

# 「セグメント」とは

「特定の属性や流入元のサイト訪問者だけ」の計測データを分析したいとき、「属性や流入元の異なるサイト訪問 者の行動を比較」して分析したいときは「セグメント」でサイト訪問者の情報やウェブサイトへの流入などの条件 を設定すると、一覧画面や分析結果の表示に「セグメントで設定した条件に一致した計測データ」を絞り込んで表 示できます。

「セグメント」には、あらかじめ設定された条件の組み合わせの種類から選択する「レギュラーセグメント」と、 設定できる条件を自由に組み合わせて作成する「カスタムセグメント」の2つがあります。

選択できる「レギュラーセグメント」については「レギュラーセグメントの種類」(P.71)をご確認ください。 「カスタムセグメント」の作成については「カスタムセグメントを作成する」(P.72)をご確認ください。

カスタムセグメントの新規作成		Q セグメント名	るで検索	検索
すべてのセグメント	すべてのセッション		選択する	
レギュラーセグメント	直帰セッション		選択する	
カスタムセグメント	直帰以外のセッション		選択する	
	ダイレクト		選択する	
	モバイルとタブレットのトラフィック		選択する	
	モバイル		選択する	
	タブレット		選択する	
	PCのトラフィック		選択する	
	PCとタブレットのトラフィック		選択する	
	新規訪問者		選択する	
	リピーター		選択する	
	自然検索トラフィック		選択する	

「レギュラーセグメント」には以下の種類があります。

セグメント名	説明
すべてのセッション	すべての計測データを表示します。
直帰セッション	1回の訪問でトラッキングしたページが「1ページのみ」の計測デー タを表示します。
直帰以外のセッション	1回の訪問でトラッキングしたページが「2ページ以上」の計測デー タを表示します。
	サイト訪問者のリファラーを計測できなかった計測データを表示し ます。
	リファラーを計測できなかった原因としては以下の理由が考えられ ます。
ダイレクト	<ul> <li>URLを直接入力して訪問したとき</li> <li>ブックマークから直接訪問したとき</li> <li>メーラーなどのアプリケーション内のリンクから訪問したとき</li> <li>「https」から「http」へ訪問したとき</li> <li>サイト訪問者の使用しているブラウザやセキュリティソフトが「参照元情報を残さない」設定になっている</li> <li>リダイレクトなどの訪問で正確にリファラーを計測できない</li> </ul>
モバイルとタブレットのトラフィック	スマートフォンまたはタブレットからアクセスしたサイト訪問者の 計測データを表示します。
モバイル	スマートフォンからアクセスしたサイト訪問者の計測データを表示 します。
タブレット	タブレットからアクセスしたサイト訪問者の計測データを表示しま す。
PCのトラフィック	PCからアクセスしたサイト訪問者の計測データを表示します。
PCとタブレットのトラフィック	PCまたはタブレットからアクセスしたサイト訪問者の計測データを 表示します。
新規訪問者	訪問回数が「1回のみ」のサイト訪問者の計測データを表示します。
リピーター	訪問回数が「2回以上」のサイト訪問者の計測データを表示します。
自然検索トラフィック	Google、Yahoo! などの検索からのサイト訪問者の計測データを表示します。 ※計測したリファラーで判定します。
有料のトラフィック	検索広告からのサイト訪問者の計測データを表示します。 ※計測したリファラーのパラメータで判定します。
参照トラフィック	他サイトのリンクからのサイト訪問者の計測データを表示します。
条件と値を設定して、サイト訪問者の属性を思い通りに絞り込む「カスタムセグメント」を作成できます。

#### 1.「セグメントを設定する」ダイアログを開く

「セグメント」を選択できる画面で、以下のボタンをクリックします。

「ダッシュボード」画面、「セッション一覧」画面



「各種ヒートマップ」画面、「スクロールデータ」画面、「ゴールのコンバージョンの確認」画面



## 2.「カスタムセグメント」を作成する



[**カスタムセグメントの新規作成**] ボタンをクリック します。

## 3. 「カスタムセグメント」を設定する



- [セグメント名] に任意のセグメント名を入力します。
- 計測データの表示に、③で設定する[条件の種類]
   の計測データを[含む/含まない]かを選択します。

2つ以上の [条件の種類] を組み合わせるときは、目的に合わせて[OR] / [AND] ボタンをクリックします。

[**OR**]:「組み合わせた条件を**1つ以上満たした場合**」に、計測 データを表示します。

[AND]:「組み合わせた条件を**すべて満たした場合**」に、計 測データを表示します。

- ③ [条件の種類]を選択します。
- ④ [条件の種類]に応じて、目的の値を設定します。
- ⑤ **[保存する**] ボタンをクリックします。

#### 「カスタムセグメント」で設定できる条件には以下の種類があります。

条件の種類	条件の詳細	演算子の説明
URLパラメーター	初回の訪問時にトラッキングしたページのURL に付与されていたURLパラメータを 「key=value」の組み合わせで1つ指定します。	
ランディングしたページ	初回の訪問時にトラッキングしたページを選択 します。	[=] :選択したページと同じ [!=] :選択したページ以外
離脱ページ	初回の訪問時の離脱時にトラッキングしたペー ジを選択します。	[=] :選択したページと同じ [!=] :選択したページ以外
訪れたページ	サイト訪問者が「訪問したページ」をトラッキ ング中のページから選択します。	[=] :選択したページと同じ [!=] :選択したページ以外
コンバージョンしたゴール	コンバージョンした「作成済みのゴール」を選 択します。	
訪問した回数	サイト訪問者が「訪問した回数の合計」を入力 します。	<ul> <li>[&lt;]:入力した「回数」のほうが多い</li> <li>[&gt;]:入力した「回数」のほうが少ない</li> <li>[&lt;=]:入力した「回数」のほうが多い/等しい</li> <li>[&gt;=]:入力した「回数」のほうが少ない/等しい</li> <li>[=]:入力した「回数」と等しい</li> <li>[!=]:入力した「回数」と等しくない</li> </ul>
訪問したページ数	サイト訪問者が訪問した「ページ数の合計」を 入力します。	<ul> <li>[&lt;]:入力した「ページ数」のほうが多い</li> <li>[&gt;]:入力した「ページ数」のほうが少ない</li> <li>[&lt;=]:入力した「ページ数」のほうが多い/等しい</li> <li>[&gt;=]:入力した「ページ数」のほうが少ない/等しい</li> <li>[=]:入力した「ページ数」と等しい</li> <li>[!=]:入力した「ページ数」と等しくない</li> </ul>
訪問したデバイス	サイト訪問者が「訪問時に使用したデバイス」 を選択します。	
訪問したブラウザ	サイト訪問者が「訪問時に使用したブラウザ」 を選択します。	
参照元	サイト訪問者の特定の参照トラフィックから 「参照元」を選択します。	[=] : 選択した参照元と同じ [!=] : 選択した参照元以外
国	サイト訪問者の「アクセス元の国名」を選択し ます。	
地域	サイト訪問者の「アクセス元の地域」を選択し ます。	

作成したカスタムセグメントを保存する前に、セグメントの結果を試算できます。

#### 1. 結果を試算する



「カスタムセグメントを作成する」ダイアログで [**条** 件]を設定してから [**結果を試算**] ボタンをクリック します。

## 2. 結果を確認する



セグメントの結果を確認します。

作成した「カスタムセグメント」の条件と値の設定をあとから編集できます。

## 1. 「セグメントを設定する」 ダイアログを開く

「セグメント」を選択できる画面で、以下のボタンをクリックします。

「ダッシュボード」画面、「セッション一覧」画面



「各種ヒートマップ」画面、「スクロールデータ」画面、「ゴールのコンバージョンの確認」画面

	_
3 - 2019/08/21	曲
	3 - 2019/08/21

## 2.「カスタムセグメント」だけを絞り込む



「セグメントを設定する」ダイアログの左のメニューの の[**カスタムセグメント**]をクリックします。

## 3. 「カスタムセグメント」を編集する



編集したい「カスタムセグメント」の右側の [ご] ボ タンをクリックします。

<sup>(</sup>次ページの「4.「カスタムセグメント」の設定を編集する」へ続く)

# 4.「カスタムセグメント」の設定を編集する



- ① 現在の設定から変更したい項目の内容を編集します。
- 【保存する】ボタンをクリックすると、変更した設 定を保存します。

作成した「カスタムセグメント」を削除できます。

#### 1.「セグメントを設定する」ダイアログを開く

「セグメント」を選択できる画面で、以下のボタンをクリックします。

「ダッシュボード」画面、「セッション一覧」画面



「各種ヒートマップ」画面、「スクロールデータ」画面、「ゴールのコンバージョンの確認」画面

すべてのセッション	表示する期間
訪問数:31,309	2019/07/23 - 2019/08/21 🛗

## 2.「カスタムセグメント」だけを絞り込む



「セグメントを設定する」ダイアログの左のメニューの の[**カスタムセグメント**]をクリックします。

#### 3. 「カスタムセグメント」を削除する



## 4.「カスタムセグメント」の削除を完了する



確認のダイアログが表示されるので [**削除する**] ボタ ンをクリックします。

#### セグメントを選択する

「ダッシュボード」画面、「セッション一覧」画面を除いて、「セグメント」はひとつの画面で「**最大3つ**」まで 選択して分析結果を比較できます。

すべてのセッション

訪問数:3,565

## 1. 「セグメントを設定する」 ダイアログを開く

「セグメント」を選択できる画面で、以下のボタンをクリックします。

「ダッシュボード」画面/「セッション一覧」画面/ 「ゴール一覧」画面

各種「ヒートマップ」画面/「スクロールデータ」画 面/「通常作成」のゴールの「ファネル」画面/「カ スタムゴール」の「コンバージョンを計測したペー ジ」画面

「通常作成」のゴールの「推移のレポート」画面/ 「カスタムゴール」の「推移のレポート」画面



▼ セグメントを変更

**すべてのセッション** 訪問数 : 10,605

#### 2.「セグメント」を選択する

○ カスタムセグメントを新規作成		Q セグメント名で接着	88
すべてのセグメント	Intervery and	ar.	
レギュラーセグメント	直接セッシュン	an an	
カスタムセグメント	直接以外のセッション	88	)
	21421	88	
	スマートフォンとタブレットのトラフィック	88	0
	22-1-2#2	200	
	27k2E	an	
	P001-221-22	88	
	PGL97Lyhorsyd	202	0
	851822530-45	are and a second s	
	<u>92-9-</u>	an	0
	自然検索トラフィック	80	

「ダッシュボード」画面/「セッション一覧」画面/ 各種「ヒートマップ」画面/「スクロールデータ」画 面/「ゴール一覧」画面/「通常作成」のゴールの 「ファネル」画面/「カスタムゴール」の「コンバー ジョンを計測したページ」画面 選択したいセグメントの [セグメント名]、または右 端の [選択] ボタンをクリックします。

「通常作成」のゴールの「推移のレポート」画面/ 「カスタムゴール」の「推移のレポート」画面 ① 選択したい「セグメント」の種類のチェックボック スを [オン] にします。セグメントは『最大3つ』まで 同時に選択できます。

② [適用] ボタンをクリックします。



ゴールの選択

## 「ゴールの選択」とは

「[コンバージョン] ゴール」で作成した「ゴール」をコンバージョンの計測の対象として選択できます。 「ゴール」について詳しくは「「ゴール」とは」(P.135)をご確認ください。

	<b>Q</b> ゴール名で検索		検索
ゴール名 🖕	作成日 🖕	ステップ数 🌲	I
滞在時間5分(TOP)	2020/07/30	1	選択
<u><del>7</del></u> <u>7</u> <u>7</u> <u>7</u>	2020/06/12	カスタムゴール	選択
Nav_コンサルティングクリック	2020/05/28	1	選択
<u>LP問合せボタンクリック(通常)</u>	2020/05/27	1	選択
<u>LP問合せボタン</u>	2020/05/27	カスタムゴール	選択
<u>70-</u>	2020/05/27	3	選択
セミナーバナー_クリック	2020/05/14	1	選択

「ゴールを選択する」ダイアログを開いて、コンバージョンの計測の対象にするゴールを選択します。

## 1.「ゴールを選択する」ダイアログを開く

「ゴール」を選択できる画面で、 [|||] ボタンをクリックします。

「ダッシュボード」画面

2019/03/01 - 2019/03/31	曲

「オートメールレポート設定」画面



## 2. 目的のゴールを選択する

コンバージョンを計測したいゴールの [ゴール名]、または右端の [選択] ボタンをクリックします。

	ゴールを選択			×	
- べて a		Q ゴール名で検索		検索	
問数:	ゴール名 🚖	作成日 🖕	ステップ数 🍦	l	
<b>ンバー</b> バイス	<u>滞在時間5分(TOP)</u>	2020/07/30	1	選択	
すべて	<u><del>テスト</del></u>	2020/06/12	カスタムゴール	選択	New に表示
	Nav_コンサルティングクリック	2020/05/28	1	選択	$\wedge$
	<u>LP問合せボタンクリック(通常)</u>	2020/05/27	1	選択	/
	<u>LP問合せボタン</u>	2020/05/27	カスタムゴール	選択	
	<u>70-</u>	2020/05/27	3	選択	
	<u>セミナーバナー_クリック</u>	2020/05/14	1	選択	
年04月					2021

# チャネルの振り分け

#### 「チャネルの振り分け」とは

SiTest はお客様のウェブサイトのコンバージョンの計測・改善などの目的に合わせて、訪問のアクセスデータの 流入元を「最大8種類(任意に設定できる7種類+任意の設定ができない「その他」)」のチャネルに振り分けま す。詳しくは「チャネルの振り分けを設定する」(P.86)をご確認ください。

チャネル別のアクセスデータの推移や割合は、「ダッシュボード」画面の「サイト全体のアクセスデータ」パネル と「ページのアクセスデータ」パネルのグラフで確認できます。詳しくは「チャネル別のアクセスデータの推移・ 割合をグラフで確認する」(P.101)をご確認ください。

♀ 任意に設定できる7種類の「チャネルの振り分け設定」の [条件] に一致しなかった流入元は、すべて「その他」に振り分けられます。



#### 初期設定では、以下の7種類のチャネルが設定されています。

- SiTest 独自の [条件] と [適用する順番] が設定された6種類
- どのチャネルにも振り分けられなかった訪問を振り分けた「その他」

チャネル	条件
自然検索	参照元に google.com、yahoo.co.jp、bing.com、baidu.com、duckduckgo.com、search.naver.com のいず れかを含む
有料広告	URLパラメータの "utm_medium"が"cpc"、"ppc"、"paidserch"、"display"、"cpm"、"banner"のいずれかに 一致する。またはURLパラメータに"gclid"、"yclid"、"wbraid" のいずれかを含む
アフィリエイト	URLパラメータの "utm_medium" が "affiliate" に一致する
参照元サイト	参照元が空白でない
ソーシャル	URLパラメータの "utm_medium"が"social"、"social-network"、"social-media"、"sm"、"socialnetwork"、 "socialmedia" のいずれかに一致する。または参照元に "facebook"、"t.co"、"youtube" のいずれかを含む
メール	URLパラメータの "utm_medium" が "email" に一致する
その他	上記の6種類のチャネルに振り分けられなかった訪問 ※「その他」の[条件]と[適用する順番]は変更できません。

#### 流入元のチャネルの振り分けを確認する

流入元を特定したい訪問のアクセスデータが、現在の「チャネルの振り分け設定」で、どのチャネルの種類に振り 分けられるかを、URLのパラメーターやドメイン名の文字列から確認できます。

♀ SiTest は「URLパラメーター」と「参照元」の [条件] と [適用する順番] を設定して、訪問のアクセス データを「最大8種類(任意に設定できる7種類+任意の設定ができない「その他」)」のチャネルに振り 分けられます。詳しくは「チャネルの振り分けを設定する」(P.86)をご確認ください。

#### 1. 「チャネルの振り分けを設定」ダイアログを開く



#### 2. チャネルを判定するための情報を入力する



 [URLパラメーター]・[参照元]に、訪問のア クセスデータの流入元が一致するチャネルを判定す るための、パラメーターやドメイン名を入力しま す。

② [確認] ボタンをクリックします。

#### 3. どの番号のチャネルに振り分けられるか確認する



条件が一致した振り分け設定の「番号とチャネルの名 称」が表示されます。

- √振り分けられる番号とチャネルの文字列をクリックすると、直下の「チャネルの振り分け設定」の表示が 「条件が一致した番号とチャネルの名称」の位置まで自動でスクロールします。
- ♀「チャネルの振り分け設定」の [条件] や [適用する順番] を変更したときは、再度 [確認] ボタンをク リックして変更後の結果を確認してください。

[URLパラメーター] と [参照元] の [条件] を組み合わせた「チャネルの振り分け設定」を訪問のアクセス データに番号の昇順に適用して、「すべての訪問数」を流入元別に「最大8種類(任意に設定できる7種類+任意 の設定ができない「その他」)」のチャネルに振り分けます。

♀「チャネルの振り分け設定」は、少しの変更でも振り分けの結果が大きく変わることがあります。「チャネルの振り分け設定」の[条件]と[適用する順番]を変更するたびに振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分けの結果になっているか確認することをおすすめします。詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算する」(P.90)をご確認ください。

#### 1. 「チャネルの振り分けを設定」ダイアログを開く

est	グラッ	ドキューブ様	8
<b>、</b> 替えと表示を設定	✿ チャネルの振り分けを設定	表示する期間	202
2. 亦東			

情報表示パネルの右上の [**チャネルの振り分けを設** 定] ボタンをクリックします。

- ♀ 初期設定では、SiTest 独自の「チャネルの振り分け設定」ごとの [条件] と [適用する順番] で、以下の チャネルの種類が設定されています。
- ・「自然検索」
- ・「有料広告」
- ・「アフィリエイト」
- ・「参照元サイト」
- ・「ソーシャル」
- ・「メール」
- ・「その他(上記の6種類のチャネルに振り分けられなかった訪問)」

初期設定の状態について、詳しくは「「チャネルの振り分け」とは」(P.83)をご確認ください。

## 2. チャネルの振り分けを設定する

例)utm_source+goog 例)utm_source+goog	glešutm_medium=c	cpc&utm, campaign =xxxxx&gclid=3000X acc 「保全1」まないたで11ックすると5
して、チャネルを握り分に	けます。設定変更後	に「夜な」 ボタンをクロックすると多
		04 (MH) 077 E77777460
すべての訪問	取 7,642	
577 MAC 5 12 (8) 7 (1	-0-	■ この撮り:
m_medium)\$	= value	*(social]social-network[socia
t」で指定するには「正焼」 み、または「value」のみの	表現」で入力してく の入力もできます。	ださい。
	CTREECCETT  m_medium)  S  TTRETをには「正規 み、または「value」のみ	()     ()

「チャネルの振り分け設定」ごとに[条件]を設定す る

 チャネルの種類をグラフ上で識別するための[グ ラフのカラー]を選択します。

7色の [**グラフのカラー**] ごとに [**チャンネルの名称**] をひとつ だけ設定できます。選択中の [**グラフのカラー**] に対して最後に 入力した [**チャネルの名称**] が適用されます。

[**グラフのカラー**] と [**チャネルの名称**] の組み合わせは、右側 の円グラフ直下のリストで確認できます。

 チャネルの種類ごとの [グラフのカラー]を識別 するための [チャネルの名称] に任意の名称を入 力します。

③ チャネルの判定に、④で設定する [条件の種類]の 計測データを [含む/含まない] かを選択します。

④ [条件の種類] を選択します。

2つ以上の [条件の種類] を組み合わせるときは、目的に合わせて[OR] / [AND] ボタンをクリックします。

[**OR**] : 「組み合わせた条件を**1つ以上満たした場合**」に、計測 データを表示します。

[AND]:「組み合わせた条件を**すべて満たした場合**」に、計 測データを表示します。

⑤ [条件の種類] に応じて、目的の値を設定します。

条件の種類	条件の詳細
URLパラメーター	初回の訪問時にトラッキングしたページ のURLに付与されていたURLパラメータ を「key=value」の組み合わせでひとつ 指定します。
参照元	特定したい流入元のドメインを入力しま す。 例)google.com

♀ [条件]の設定内容によっては、振り分けの結果が大きく変わることがあります。 [条件]を変更するたび に振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分けの結果になっているか確認することをおすすめします。 詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算する」(P.90)をご確認ください。

(次ページの「「チャネルの振り分け設定」の[適用する順番]を設定する」へ続く)

	条件						
$ \downarrow $	この条件を含む	-					
	URLパラメーター	- key	^(utm_medium)\$	- value	*(social social-network socia	OR	AND
○ 振り	分け設定を追加	⊕ F ⊛ F	向全一致」で指定するには「正明 key」のみ、または「value」のみ	表現」で入力してく の入力もできます。	£30.		
2.	クラフのカラー チャネルの名称				= - 05 P	1+10-10-1	
	# (グラフのカラ	-) ごとに	ひとつだけ設定できます。		- COM03	IT BOALS	e nan
	条件						
1	この条件を含む	•					
Ľ	URLパラメーター	- key	^(utm_medium)\$	- value	^(email)\$	OR	AND
		* 1	完全一致」で指定するには「正明	表現」で入力してく	ださい。		

「 チャネルの振り分け設定」の [適用する順番]を設 定する

【◆】・【↑】ボタンをクリックすると、「チャネルの振り分け設定」を適用する順番に並べ替えられます。

計測した「すべての訪問数」に、番号の昇順 (1→2→3...)で「チャネルの振り分け設定」を適用 して、流入元別にチャネルを振り分けます。

「チャネルの振り分け設定」の条件によっては [適用する順番]を入れ替えると、振り分けの結果が大きく 変わることがあります。 [適用する順番]を変更するたびに振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り 分けの結果になっているか確認することをおすすめします。詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算す る」 (P.90)をご確認ください。

0 振り	分け設定を追加			すべての訪問	散 7,642		初期設定に戻
1	グラフのカラー	チャネルの名称					
		ソーシャル = {グラフのカラー]	221	ひとつだけ設定できます。		■ この振り分	け設定を削除
	8.9						
4	この条件を	2U •					
	URLパラメ-	-9- •	key	*(utm_medium)\$	+ value	*(social social-network socia	OR AND
			8	完全一致」で指定するには「正規 key」のみ、または「value」のみ	表現」で入力してく の入力もできます。	Rov.	
0 振り	分け設定を追加	1	1				

「チャネルの振り分け設定」を新たに追加する

[振り分け設定を追加]ボタンをクリックすると、新しい「チャネルの振り分け設定」を、ボタンをクリックした位置の順番に割り込ませて追加します。

♀「チャネルの振り分け設定」を新たに追加すると、振り分けの結果が大きく変わることがあります。「チャネルの振り分け設定」を新たに追加するたびに振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分けの結果になっているか確認することをおすすめします。詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算する」(P.90)をご確認ください。

871		冒 この条件を削除	すべての訪問数 30.541	
S	= value	^(social social-network socia OR AND		
Sには「正規 value」のみの	表現」で入力してく の入力もできます。	ださい。	自然検索	20,757
		C	有料広告	763
		盲 この条件を削除	= アフィリエイト	0
			📕 参照サイト	5,236
		21	■ ソーシャル	155



#### 追加した [条件] を削除する

- [OR] / [AND] ボタンで [条件] を追加したあ とで、不要な [条件] を削除するときは、 [この 条件を削除] ボタンをクリックします。
- 確認のダイアログが表示されるので [削除] ボタ ンをクリックします。
- ♀「チャネルの振り分け設定」の [条件]を削除すると、振り分けの結果が大きく変わることがあります。
   [条件]を削除するたびに振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分けの結果になっているか確認することをおすすめします。詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算する」(P.90)をご確認ください。

(次ページの「「チャネルの振り分け設定」を削除する」へ続く)

	<b>盲</b> この振り分け設定を削減	を確認できます。	
value	^(social social-network socia OR AN	すべての訪問 7,642	
力してく きます。	ださい。	■ 自然検索	6,221
		有料広告	164
		- アフィリエイト	0
		参照サイト	1,220
		■ ソーシャル	26
		■ ×− <i>µ</i>	11
	■ この振り分け設定を削減	📕 名称未設定	0
		■ その他	0



「チャネルの振り分け設定」を削除する

 不要な「チャネルの振り分け設定」を削除すると きは、[この振り分け設定を削除]ボタンをク リックします。

- 2 確認のダイアログが表示されるので[削除]ボタンをクリックします。
- ♀「チャネルの振り分け設定」を削除すると、振り分けの結果が大きく変わることがあります。「チャネルの 振り分け設定」を削除するたびに振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分けの結果になっているか 確認することをおすすめします。詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算する」(P.90)をご確認くだ さい。

## 3. 保存する



- ♀ 保存する前に振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分けの結果になっているか確認することをおす すめします。詳しくは「チャネルの振り分けの結果を試算する」をご確認ください。
- ♀ [初期設定に戻す] ボタンをクリックすると、お客様が設定した「チャネルの振り分け設定」ごとの [条件] や [適用する順番] をすべてリセットして、SiTest 独自の [条件] と [適用する順番] が設定された 初期設定の状態に戻して保存します。詳しくは「チャネルの振り分け設定を初期設定に戻す」(P.91)をご 確認ください。

「チャネルの振り分け設定」を保存する前に、「すべての訪問者」の流入元別のチャネルの振り分けの結果を試算 できます。

#### 1. 結果を試算する



「チャネルの振り分けを設定する」で「チャネルの振り分け設定」ごとの[条件]と[適用する順番]を設定してから[結果を試算]ボタンをクリックします。

♀「チャネルの振り分け設定」は、少しの変更でも振り分けの結果が大きく変わることがあります。 [条件] と [適用する順番]を変更するたびに振り分けの結果を試算して、意図どおりの振り分け結果になっている か確認することをおすすめします。

## 2. 結果を確認する



× 元のチャネルの振り分けを確認 98<u>7</u> 1812 -9-] ・ (伊田月) に、流入凡を判定するた ドドメイン名を入力して (補註) ボタンをクリ 「チャネルの振り分け設立」で、どの暴号のチ • 0.17.40.00 20,757 101.14 • 114.55 763 . 774914 0 の数サイト (1) キャンセル ・ソーシャル ・メール 155 (紀果を試験) ボタンモクリックする と、試験したテャネルの振り分け結果 を確認できます。 46 • 2.82.202 0 8,820 O種り分け設定を追加 グラフのカラー デャネルの名称 参照ワイト ※(グラフのカラー) 7. この条件を含まない 083 105 「安全一般」で協定するには「正確素限」で入力してください 分け設定を追加

右側の円グラフとチャネルごとの数値で、振り分けの 割合を確認できます。

「チャネルの振り分け設定」ごとの間のバーのカラー の表示/非表示や横幅のサイズで、真上の「 チャネル の振り分け設定」が適用されたチャネルの振り分けの 結果を確認できます。

バーの上にマウスをホバーすると、チャネルごとの数 値をポップアップで確認できます。

## チャネルの振り分け設定を初期設定に戻す

お客様が設定した「チャネルの振り分け設定」の[条件]や[適用する順番]をすべてリセットして、SiTest 独 自の[条件]と[適用する順番]が設定された初期設定の状態に戻して保存できます。 初期設定の内容について、詳しくは「「チャネルの振り分け」とは」(P.83)をご確認ください。

「チャネルの振り分け設定」を初期設定に戻すと、設定中の[条件]と[適用する順番]をすべてリセットしたうえで保存されます。直前までお客様が設定していた「チャネルの振り分け設定」の[条件]と[適用する順番]の復旧はできません。

## 1.「チャネルの振り分けを設定」ダイアログを開くする

esť	グラッ	ドキューブ様	8	情報表示パネルの右上の[ <b>チャネルの振り分けを設</b>
	0			<b>定</b> ] ボタンをクリックします。
<b>ド替えと表示を設定</b>	✿ チャネルの振り分けを設定	表示する期間	202	
· 亦 吾				

#### 2. 初期設定に戻す



「初期設定に戻す」ボタンをクリックします。

## 3. 初期設定に戻して保存する



確認のダイアログが表示されるので [初期設定に戻 す] ボタンをクリックします。

【初期設定に戻す】ボタンをクリックすると、直前までお客様が設定していた「チャネルの振り分け設定」の
 (適用する順番)をすべてリセットしたうえで、初期状態に戻して保存します。初期設定に戻すと、直前までお客様が設定していた「チャネルの振り分け設定」の
 (多件)と
 (適用する順番)の
 (1)の
 (1)の
 (1)の
 (2)の
 (2)の
 (3)の
 (3)の
 (4)の
 (4)の
 (4)の
 (4)の
 (4)の
 (5)の
 (5)の
 (5)の
 (5)の
 (4)の
 (5)の
 (6)の
 (7)の
 (7)

# ダッシュボード

#### 「ダッシュボード」画面

ウェブサイトへのアクセス状況や、コンバージョンを計測中のテスト、「ゴール」の「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を数値とグラフで確認する画面です。

☆ のついたお気に入りのページの「ヒートマップ解析」画面・「スクロールデータ」画面へ直接移動できる
ショートカットを設けているので、詳細な情報の画面にすぐに移動できます。

♀ 「ダッシュボード画面」上に表示される「情報表示」パネルは、表示位置と表示/非表示を設定できます。

## 1.「プロジェクト一覧」画面を開く

n y y b 0	8.900 C	PV0.88 ; 0.00	トラッキング研究 :: ② 正死にトラッキング中	887 Q. ブロジェクトもで相同 トラッキングの研究 () 相同し	376月18日 2015/99/01-21 「 xールレポート ご 定在する	00,00,00 88 9 9 9
PY ↓ 0	5.908 () 0	PV088 ;	トラッキング状況 。 ② 正年にトラッキングの	Q プロジェクトもで相称 トラッキングの800 0 M100し	<ul> <li>x-5∪S-&gt;</li> <li>x816</li> </ul>	4) () ()
PV 0	15400 C	PW0.RB (	トラッキング放送 : ② 正第にトラッキング中	►994>70408 ;	₩ x-568-5 2 98876	40 0
<b>b</b> 0	0	0.00	© 2%C+9∨+>70	ANN O L	5 2876	40 0

SiTest Lite にログインすると「プロジェクト一覧」画面に移動します。

その他の画面を表示しているときは [SiTest Lite ロ ゴ]をクリックすると「プロジェクト一覧」画面に移 動します。

#### 2.「ダッシュボード」画面を開く



【「プロジェクト名」から選択する】 「ダッシュボード」画面を見たい【プロジェクト名】 をクリックします。



- 【 [ 🚔 (ツール) ] のメニューから選択する ]
- 「ダッシュボード」画面を見たい[プロジェクト 名]の右側の[ <sup>(1)</sup> (ツール)]ボタンをクリックし ます。
- ② メニューから [**ダッシュボード**] を選択します。

#### 日付と出来事のメモを記入する

「ダッシュボード」画面で、施策の開始日・終了日などの日付と、施策の内容などの出来事の「メモ」を記入できます。改善活動をふりかえったときに、どんな出来事があったかを折れ線グラフの推移と併せて確認できます。

♀ テストに関する以下のイベントは自動で記入されます。 テストの開始/テストの一時停止/テストの再開/テストの終了

#### 1.「メモ」の一覧を開く



「ダッシュボード」画面で、 [**メモの記入・確認**] ボ タンをクリックします。

#### 2. 「新しいメモを記入」ダイアログを開く

1	2021年05月03日	2021年05月07日	2021年05月12日
			● 新しいメモを記入
	記入	したユーザー	

「メモ」の一覧が折れ線グラフの直下に表示されるの で、右上の [**新しいメモを記入**] ボタンをクリックし ます。

#### 3. 日付を選択する



カレンダーの日付から「メモ」を記入したい**[日**]を 選択します。

- [m] ボタンをクリックします。
- ② カレンダー上の日付から目的の[日]をクリックします。または、カレンダー上部の[年/月/日]の入力フィールドに[開始日]を直接入力すると、指定した日を自動で選択します。

#### ③ [適用する] ボタンをクリックします。

! メモを記入できる[日]は、設定中の「表示する期間」内の日付から選択できます。設定中の「表示する期間」より過去の[日]を選択するときは「ダッシュボード」画面の右上の「表示する期間」を変更します。

(次ページの「4. メモを記入する」へ続く)

## 4. メモを記入する



5. メモを保存する



テキスト入力フィールドに任意の内容を入力します。

[保存] ボタンをクリックして「メモ」を保存します。

♀ 折れ線グラフ上で「メモ」を記入した日付の上に
 [□] アイコンが表示されます。 [□] アイコンをクリックすると、該当する日付をフォーカスした状態で「メモ」の一覧を表示します。

記入した「メモ」を一覧から確認できます。

♀ 設定中の「表示する期間」より過去の「メモ」を確認するときは「表示する期間」を変更します。

「表示する期間」内のメモを確認する

方問题	アスト期間の表示	表示しない	-	📵 🖩 🗡 1	
1512	<b>⊐</b> -ル			1	
パソコン	▼ ヒートマップ解析 ページ別達(sitest.jp/heatmap/)	10 🗔 チャネル別	:表示 🔛 🗠	日期	遇刻 月8
1,000	$\sum$	•	$\wedge$	r	-
2021/004/01303	2021/004/17/E 2021/004/23/E 2021/004/23/E 2021/00	12HE 2021#05/R03/E	2021/005/00/E		014658120
2021/004/71313	2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/17/18 2021/09/07/18 2021/07/18 2020000000000000000000000000000000000	8294EB 2021#05/R03/E	20214063007E	2	000000000
2021#04月13日 ) メモ	2021/#3-0/17/E 2021/#3-0/12/E 2021/#3-0/12/E 2021/#3-0/12/E 2021/#3-0/12/E	824EI 20218465/R034EI	2021406490783	20 0 H L	021年05月12日 いメモを記入
2021#04/113E ×モ Bits	2021/06/07/21 2021/06/07/21 2021/06 2021/06/07/21 2021/06/07/21 2021/06 2021/06/07/21 2021/06/00/00000000000000000000000000000	201805.8010 BAL	2021406390753 202-4	2	() 021年03月12日 いメモを記入
2031#04/J113E ×モ 8Ht 2021/04/21	2021年94月17日 2021年94月27日 2021年94月27日 2021年94月27日 2021年94月27日 2021年9年2月2 ● まべてをチャンス トップページにだえナーのパケーを設置	2021#05/R010 EAL 2757/F	2021406390753 2021406390753 2027406390753	20 0 H L 21	() () () () () () () () () () () () () (
2031#04月19日 ×モ 2021/04/21 2021/04/21	2021年94月17日 2021年94月21日 2021年94月23日 2021年94月 2021年94月17日 2021年94月21日 2021年94月21日 2021年94月 2021年94月17日 2021年94月21日 2021年94月11日 2021年94月21日 2021年94月21日 2021年94月21日 2021年94月21日 2021年94月11日 2011年94月11日 2011年94月111日 2011年94月11日 2011年94月110月11日 2011年94月11011111111111111111	12H日 2021年05月0日日 2201年05月0日日 グラッド グラッド	2021406,96753 tca-#- #a-7 #a-7		02140581201
2021/04/11311 ** Bfg 2021/04/21 2021/04/21 2021/05/12	2021年64(17日 2021年64(12)日 2021年64(12)日 2021年6 ■ 2021年64(12)日 2021年64(12)日 2021年6 ■ 2021年7 ■ 2021年7 ■ 2021年7 ■ 2021年7 ■ 2021年7 ■ 2021年7 ■ 2021年7 ■ 20	12H日 2021年03月0日日 ガラッド グラッド グラッド	2021406,8073 2.327406,8073 2.3274 2.3474 2.32747 2.3274777 2.3277777777777777777777777777777		021400月12日 いメモを記入 日 日

#### 「ダッシュボード」画面で[**メモの記入・確認**]ボ タンをクリックします。

 アクセスデータの折れ線グラフの下に、記入した 「メモ」の一覧が表示されます。

## 折れ線グラフの日付から目的のメモをすばやく確認する

很可数	テスト期間の表示	表示しない	· = = ×	
112	ゴール		21-12-1 C	
パソコン	▼ ヒートマップ解析ページ知達(sitest.jp/heatmap/)	📁 🗌 チャネル別に	表示 ピ ピ 日期	遇刻 月8
.000		$\wedge$	$ \land \land$	/
2021/004/01303	2021/854/178 2021/854/1281 2021/854	J12963 2021W05J10363	202140658075	000000000000000000000000000000000000000
2021/004/01303	2021/00/4/17E 2021/00/4/25E 2021/00/	J12HE 2021#05/1034E	20214065/00753	021405/120
2021#04/J13[] Xモ	2321/65/J/178 2321/65/J/238 2321/65/	U12HEI 20214060/IOXEI	200214066418755	() 2021年05月12日 ()、Xモを記入
2021年04月13日 Xモ 日信		2001R05R010	0 III 0	() 2021年01月12日 いメモを記入
2021年04月13日 《モ 日付 2021/04/21	2021年940月7日 2021年940月23日 2021年940月23日 2021年940月23日 2021年940月23日 2021年940 日本10日1日日 10日1日日 10日1日 10日11日 10日111日 10日11日 10日11日 10日11日 10日11日 10日11011111011111111	JUHE 2021和05月03日 肥入し1 グランド4	0 #1 20214665/0375 20214665/0375	2021年05月12日 Lいメモを記入
2021/04/月13日 4 七 2021/04/21 2021/04/21	2021年940月77日 2021年940月23日 2021年940月23日 2021年940月23日 2021年940 第1マズロラナセル トップページにせるナーのバナーを設置 [4/8ラスト] 「パナーのジリッグウスト」開始	Линд 2021400,ЛонД       	222140040315 0 ₩L 2.27 00 2.27 00 2.27 00	2021405A120
2021/04/3113/3 K <b>E</b> 2021/04/21 2021/04/21 2021/05/12	2021年34月77日 2021年44月25日 2021年44月25日 2021年34月 2021年34月77日 2021年4月25日 2021年44月 2021年34月77日 2021年4月25日 2021年4月25日 2021年34月77日 2021年4月25日 2021年4月25日 2021年34月77日 2021年4月25日 2021年4月25日 2021年4月25日 2021年34月77日 2021年4月25日 2021年4月11日 2021年4月11日11日 2021年4月11日 2021年4月111日 2011年4月111日 2011年4月111日 2011年4月1101111111111111111111111111111	201405.8010 ВАС 7394 7394 7394 7394	2221400478755 2221400478755 2227 2277 227 22777 2277 2277 2277 2277 2277 2277	2021405A120

- アクセスデータの折れ線グラフの日付の上にある
   [□] アイコンをクリックします。
- アクセスデータの折れ線グラフの下に、該当する日 付をフォーカスした状態で「メモ」の一覧が表示さ れます。

記入済みの「メモ」をあとから編集できます。

## 1. メモの一覧を開く

Β	2021年05月03日	2021年05月07日	2021年05月12日
			◎ 新しいメモを記入
	記入	したユーザー	
	グラッ	ドキューブ	<b>2</b>

「ダッシュボード」画面で、**[メモの記入・確認**] ボ タンをクリックします。

または、アクセスデータの折れ線グラフの日付の上に ある [□] アイコンをクリックします。

## 2. メモの編集を開始する

	記入したユーザー	
	グラッドキューブ	<b>e</b> 💼
	グラッドキューブ	2
	グラッドキューブ	<b>e</b> i
力口	グラッドキューブ	<b>Z</b>

編集したい「メモ」の右側の [ **ご** ] ボタンをクリック します。

#### 3. メモを編集する



日付と「メモ」の内容を編集します。

## 4. 編集した内容を保存する



[保存] ボタンをクリックします。

不要になった「メモ」を削除できます。

## 1. メモの一覧を開く

Β	2021年05月03日	2021年05月07日	2021年05月12日
			● 新しいメモを記入
	記入	したユーザー	
	グラッ	ドキューブ	<b>2</b>

「ダッシュボード」画面で、 [**メモの記入・確認**] ボ タンをクリックします。

または、アクセスデータの折れ線グラフの日付の上に ある [□] アイコンをクリックします。

## 2. メモを削除する

	記入したユーザー	
	グラッドキューブ	2
	グラッドキューブ	2
	グラッドキューブ	2 🔋
100	グラッドキューブ	2

削除したい「メモ」の右側の [**盲**] ボタンをクリック します。

## 3. メモの削除を完了する



確認のダイアログが表示されるので [**削除する**] ボタ ンをクリックします。

#### サイト全体で計測した [ゴール] ごとの「コンバージョン数」・ 「コンバージョン率」を確認する

「ダッシュボード」画面の「サイト全体のアクセスデータ」パネルで、サイト全体で計測した [ゴール] ごとの 「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認できます。 「ゴール」について詳しくは「「ゴール」とは」(P.135)をご確認ください。

♀「ダッシュボード」画面の「ページのアクセスデータ」パネルで、指定したページで計測した [ゴール] ご との「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を、グラフで確認できます。詳しくは「指定したページ と訪問で計測した [ゴール] ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する」(P.99)を ご確認ください。

#### 1. 「ゴールを選択する」ダイアログを開く



「ダッシュボード」画面の「サイト全体のアクセス データ」パネルで、 [図] ボタンをクリックします。

## 2. 「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認したい「ゴール」を選択 する

	<b>Q</b> ゴール名で検索		核
ゴール名 👙	作成日 🖕	ステップ数 👙	
<u>署在時間5分(TOP)</u>	2020/07/30	1	選択
FZE	2020/06/12	カスタムゴール	選択
lav_コンサルティングクリック	2020/05/28	1	選択
P問合せボタンクリック(通常)	2020/05/27	1	選択
P問合せボタン	2020/05/27	カスタムゴール	選択
20-	2020/05/27	3	選択
マミナーバナー クリック	2020/05/14	1	選択

計測データを確認したい「ゴール」の【**ゴール名**】、 または右端の【**選択**】ボタンをクリックします。

#### 3. 「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する

			-
021年04月13日	2021年04月17日	2021年04月21日	2021年04月
コンバージョン	<u>枚</u> . 〇コンバ・	ージョン率	訪問数
177	0.58	%	30,541
○ 新規訪問率	○直帰数	0	直帰率
84.03%	27,3	53	89.56%

選択した「ゴール」の**[コンバージョン数**]・**[コン バージョン率**]が表示されます。

#### 指定したページと訪問の条件で計測した [ゴール] ごとの 「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する

「ダッシュボード」画面の「ページのアクセスデータ」パネルで、指定したページと訪問の条件で計測した[ゴー ル]ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認できます。 「ゴール」について詳しくは「「ゴール」とは」(P.135)をご確認ください。

♀「ダッシュボード」画面の「サイト全体のアクセスデータ」パネルで、サイト全体で計測した [ゴール] ご との「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を、グラフで確認できます。詳しくは「サイト全体で計 測した [ゴール] ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する」(P.98) をご確認くだ さい。

#### 1. [ゴール] ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認したい ページを選択する



「ダッシュボード」画面の「ページのアクセスデー タ」パネルで、 [ゴール] ごとの「コンバージョン 数」・「コンバージョン率」を確認したい「ページ」 を変更するときは [音] ボタンをクリックします。

## 2. ページを選択する

- テストを実施中 - フォームの入力を支援中 - 📌	Q ~-28(1)	N.S.C.BURLTS	- 大学		2021/	24/13 - 202	1/05
ページタイトル UBL	MAR :	1378R ;	PV 🖕	721-8#89	フォームの入力 を支援中		
ヒートマップNHマール157es) W shest jp/heatmap/	0	0	0	0	0	88	1
2:2.5:MBL(Scient (2' sheet)p/rest/	0	0	0	0		R	
ASP2一方御刊トライフ方中入1SiTest G <sup>e</sup> sitest.jp/vegister/Mml	0	0	0			88	
<u>MALT 7</u>	0	0	0			RR	
<u>(FD (エントリーフォーム最適化) 15</u> (学 shestjp/eto/	0	0	0			潮杯	
FURNING I STeat GF sheat privaty html	0	0	0			R	
<u>9-1 - 32 o 7,1507est</u> G <sup>or</sup> sitest go/sitemap.html	0	0	0			88	
H2CR06312, i Srlest G* sitest prickutel html	0	0	0			äR	
- (ページタイトルネ(0年)) (学 grapps.localhost.8886/	0	0	0			R	]
- (ページタイトル未取用) の norma localizer ISEE Institute Int	0	0	0			210	

[ゴール] ごとの「コンバージョン数」・「コンバー ジョン率」を確認したい「ページ」の[ページタイト ル]、または右端の[選択] ボタンをクリックします。

## 3. [訪問の条件] を選択する



[訪問の条件]を選択して、[ゴール] ごとの「コン バージョン数」・「コンバージョン率」の計測データ をフィルタできます。

訪問の条件	条件の詳細
閲覧を開始したページ	選択中のページで、「訪問者が閲覧を開 始したページのみ」のアクセスデータを 集計します。
訪問したページ	選択中のページのすべてのアクセスデー タを集計します。

(次ページの「4. [コンバージョン数] ・ [コンバージョン率]を選択する」へ続く)

## 4. 「ゴールを選択する」ダイアログを開く



「ダッシュボード」画面の「ページのアクセスデー タ」パネルで、 [図] ボタンをクリックします。

## 5.「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認したい「ゴール」を選択 する

	Q ゴール名で検索		8
ゴール名 ①	作成日	📮 ステップ数 🔅	
<u>滞在時間5分(TOP)</u>	2020/07/3	10 1	選択
<u>721</u>	2020/06/1	2 カスタムゴール	選択
Nav_コンサルティングクリック	2020/05/2	8 1	選択
LP問合せボタンクリック(通常)	2020/05/2	7 1	38 SR
LP問合せポタン	2020/05/2	7 カスタムゴール	選択
20-	2020/05/2	3	選択
セミナーバナー_クリック	2020/05/1	4 1	選択

計測データを確認したい「ゴール」の[**ゴール名**]、 または右端の[**選択**]ボタンをクリックします。

## 6. 「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する

021年04月13日	2021年04月17日	2021年04月21日	2021年04月
<ul> <li>コンバージョン数</li> </ul>	יאעב 🗋 ז	<b>-ジョン</b> 率	訪問数
177	0.58	%	30,541
○新規訪問率 84.03%	27,3	53	直帰率 89.56%

選択した「ゴール」の**[コンバージョン数**] ・ [コン バージョン率] が表示されます。

#### チャネル別のアクセスデータの推移・割合をグラフで確認する

訪問のアクセスデータを、流入元別に「**最大8種類**(任意に設定できる7種類+任意の設定ができない「その 他」)」のチャネルに振り分けた数値の推移と割合を、以下のパネルで確認できます。

- 「サイト全体のアクセスデータ」パネル
- 「ページのアクセスデータ」パネル

チャネルについて詳しくは「「チャネルの振り分け」とは」(P.83)をご確認ください。

#### 1. チャネル別に確認したい指標を選択する

			すべてのティネル		
• コンバージョン数	○コンバージョン率	○訪問数	() 15月5日18	一新規約開設	○ 新規訪問者数
177	0.58%	30,541	26,807	25,663	25,650
) 新規訪問率	() 直接数	○直频率	O PV	○ PV/IS問款	○ 平均滞在時間
84.03%	27,353	89.56%	36,968	1.21	1:21:02

チャネル別のアクセスデータの推移・割合をグラフで 確認したい指標を選択します。

#### 2. チャネル別のアクセスデータの推移・割合を確認する



[**チャネル別に表示**]のチェックボックスを [**オン**] にします。

#### 3. 推移・割合を確認するグラフの種類を切り替える



折れ線グラフの場合



積み上げ棒グラフの場合



「数」を計測する指標は、パネル上のグラフの表示を 切り替えられます。

[ビ(折れ線グラフ)]ボタンをクリックすると、 『**推移**』を確認しやすい「折れ線グラフ」に切り替え

ます。

[<sup>山</sup>(棒グラフ)]ボタンををクリックすると、『**割** 合』を確認しやすい「積み上げ棒グラフ」に切り替え ます。

#### 「ゴール」ごとの「参照元別のコンバージョン数の割合」を確認する

「ダッシュボード」画面で、「ゴール」ごとの「コンバージョン数の参照元別の割合」を確認できます。

#### 1.「ゴールを選択する」ダイアログを開く



「参照元別のコンバージョン数」の円グラフの直下の [ゴール]の[図]ボタンをクリックします。

## 2. 計測データを確認したい「ゴール」を選択する

	Q	ゴール名で検索		- 1
1ール名 🔅		作成日 🖕	ステップ数 👙	
<u>春時間5分(TOP)</u>		2020/07/30	1	選拶
FAL		2020/06/12	カスタムゴール	385
Nav_コンサルティングクリッ	22	2020/05/28	1	潮汐
_P問合せボタンクリック(述	<u> 1常)</u>	2020/05/27	1	選邦
LP問合せポタン		2020/05/27	カスタムゴール	385
79-		2020/05/27	3	選邦
セミナーバナー_クリック		2020/05/14	1	選邦

計測データを確認したい「ゴール」の[ゴール名]、 または右端の[選択]ボタンをクリックします。

#### 任意の「ゴール」を選択して「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する

「ダッシュボード」画面で、任意に選択した最大8個の「ゴール」のコンバージョン数・コンバージョン率を確認 できます。

## 1.「ゴールを選択する」ダイアログを開く



「ゴールのコンバージョン数・コンバージョン率」パ ネルの [**ゴールを選択**] ボタンをクリックします。

## 2. 「ゴール」を選択する



- テストパターンのコンバージョン数、コンバージョン率を確認したい「ゴール」の左端のチェックボックスを [オン] にします。
   ※最大で8個のゴールを同時に選択できます。
- [適用] ボタンをクリックします。

## 3. 選択したゴールのコンバージョン数、コンバージョン率を確認する



① ゴール名	ゴールの名前
2 [×]	ゴールのコンバージョン数、コン バージョン率の表示を消去します。
③ コンバージョン数	設定中の[ <b>表示する期間</b> ]内に、 「すべてのセッション」のセグメ ントで計測したコンバージョン数
④ コンバージョン率	設定中の [ <b>表示する期間</b> ] 内に、 「すべてのセッション」のセグメ ントで計測したコンバージョン率

# 「<br /> (お気に入り)のページ」パネルに設定した<br /> 「ゴール」の「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する

「ダッシュボード」画面で、「 🔶 (お気に入り)のページ」パネルに設定した「ゴール」を切り替えて、「ゴール」ごとの「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認できます。

## 1. 「ゴールを選択する」ダイアログを開く

	06:07			テストのレポート
	ゴール	ヒートマ	マップ解析 ページ到	J達(sitest.jp/heati
0 ÷	コンバ- ジョン	•	コンバー ジョン率 😮 🌻	
545		11	2.02%	ヒートマップ

「<br />
(お気に入り)のページ」パネルの [||20] ボタン<br />
をクリックします。

## 2. ゴールを選択する

ゴールを選択			×
	Q ゴール名で検索		検索
ゴール名 ႏ	作成日 🖕	ステップ数 👙	
滞在時間5分(TOP)	2020/07/30	1	選択
72F	2020/06/12	カスタムゴール	IBIR
Nav_コンサルティングクリック	2020/05/28	1	選択
LP問合せボタンクリック(通常)	2020/05/27	1	選択
LP問合せポタン	2020/05/27	カスタムゴール	IBIR
20-	2020/05/27	3	選択
セミナーバナー クリック	2020/05/14	1	Rife

「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認 したい「ゴール」の[ゴール名]、または右端の[選 択]ボタンをクリックします。

## 3. 「コンバージョン数」・「コンバージョン率」を確認する

(示)	されます。			
		ゴール ヒートマ	マップ解析 ページ到	]達(sitest.jp/heatı
4.5	訪問数 🕑 🌻	コンバー ジョン数 🕑 🌲	コンバー ジョン率 🕑 💠	
5	545	11	2.02%	ヒートマップ スクロールデー
5	431	0	0.00%	ヒートマップ スクロールデー

選択した「ゴール」で計測した、ページごとの「コン バージョン数」・「コンバージョン率」を確認します。 「ダッシュボード」画面の情報表示パネルを並べ替えて、お客様にとって重要な情報を素早く確認できる「ダッ シュボード」画面にカスタマイズできます。

## 1. 「並べ替えと表示を設定」ダイアログを開く



[並べ替えと表示を設定] ボタンをクリックします。

2. 情報表示パネルの表示の順番を並べ替える

行をドラッグ&ドロップして、ダッシュボード上の表示の順番を並べ替えられます。	
情報表示	
サイト訪問者の環境別のアクセスデータ	🔽 表示する
■ ゴールのコンバージョン数・コンバージョン率	✓ 表示する
■ ★(お気に入り)のページ	☑ 表示する

行をドラッグ&ドロップして、表示の順番を並べ替え ます。

#### 3. 変更した表示の順番を保存する



[変更を保存] ボタンをクリックします。

「ダッシュボード」画面の情報表示パネルの表示/非表示を設定して、お客様にとって重要な情報だけを確認できる「ダッシュボード」画面にカスタマイズできます。

#### 1. 「並べ替えと表示を設定」ダイアログを開く



[並べ替えと表示を設定] ボタンをクリックします。

#### 2. 情報表示パネルの表示/非表示を設定する

をドラッグ&ドロップして、ダッシュボード上の表示の順番を	並べ替えられます。
情報表示	
☰ サイト全体のアクセスデータ	■ 表示する
■ ゴールのコンバージョン数・コンバージョン率	☑ 表示する
☰ コンバージョンを計測中のテスト	☑ 表示する
≣ サイト訪問者の環境別のアクセスデータ	☑ 表示する
☰ ★(お気に入り)のページ	✓ 表示する

非表示にしたい情報表示のセルの右端の [表示する] のチェックボックスを [オフ] にします。 再度表示したいときは [表示する] のチェックボック スを [オン] にします。

#### 3. 変更した表示の設定を保存する



[変更を保存] ボタンをクリックします。

# [ユーザー分析] 訪問とモニタリング

## 「訪問とモニタリング」とは

「訪問とモニタリング」とは、サイト訪問者がサイト内でどのように行動したかを SiTest Lite 上で「動画」で確認する「録画再生機能」です。

「Google Analytics」などのアクセス解析ツールや、従来のヒートマップツールは、サイト訪問者の「定量的な データ」だけを視覚化しますが、SiTest Lite なら「動画」の「定性的なデータ」からユーザビリティ上の問題点 を発見できます。

動画の再生には以下の二種類の方法があります。



#### セッションリプレイ

サイト訪問者の操作をすべて録画して再生できます。

サイト運営者の意図どおりにサイト訪問者が回遊しているのか、あるいは想定外 の行動をとっているのかを「動画」ですべて確認できます。



#### ゲイズプロット

アイトラッキング調査の分野で「ヒートマップ解析」と並び、重要な解析手法と 位置づけられています。

SiTest Lite の「ゲイズプロット」は、パソコンからアクセスしたサイト訪問者の 行動を「順序」と「滞在時間」に加えて「色」で視覚化します。
サイト訪問者のセッションごとのウェブサイトの閲覧環境や、サイト内のページ移動の一覧画面です。

# 1. 「プロジェクト一覧」 画面を開く

・ラッキング第6PV:07トラッキング目	22>988.0	B7.6		8	Restlite	グラッドキュー	/# 0 \$	=##79>c#L80 0272
プロジェクト一覧							F & REM 2019/09	v01 - 2019/09/30
● プロジェクトの新統作成						Q プロジェクト名で視覚		88
709x9>& ;		PV ŵ	MRR ;	PVDRR ;	トラッキング状況 〇	トラッキングの利用 〇	■ x-310	-+
StTest		0	0	0.00	◎ 正常にトラッキング中	808 G L	S 2276	4× 0

SiTest Lite にログインすると「プロジェクト一覧」画面に移動します。

その他の画面を表示しているときは [SiTest Lite ロ ゴ]をクリックすると「プロジェクト一覧」画面に移 動します。

# 2.「セッション一覧」画面を開く

プロジェクト名 🌲	
SiTest	8





- 【「プロジェクト名」から選択する】
- 「セッション一覧」画面を見たい[プロジェクト 名]をクリックします。
- 2 左のメニューから [訪問とモニタリング] を選択し ます。

- 【 [ 🚔 (ツール) ] のメニューから選択する】
- 「セッション一覧」画面を見たい[プロジェクト 名]の右側の[☎(ツール)]ボタンをクリックし ます。
- ② メニューから [訪問とモニタリング] を選択します。

# サイト訪問者が移動したページを「セッション一覧」画面で確認する

「セッション一覧」画面で、セッションの中でのサイト訪問者の「ページの移動」の情報を確認できます。

## 1.「ページの移動」を開く

	PV	滞在時間	
、 • EF	3-	1m4s	*
<ul><li>► EF</li></ul>	14 🗸	6m21s	*

「ページの移動」を確認したいセッションの [▼] を クリックします。

[▲] をクリックすると「ページの移動」の情報を閉 じます。

# 2.「ページの移動」の情報を確認する



	① 訪問したページの順番	サイト訪問者がセッションの中で訪問したページの順番	
ページの移動	② [♂]	公開中のページを別のタブで開いて確認できます。	
	3 URL	サイト訪問者がセッションの中で訪問したページのURL	
④訪問した日時		サイト訪問者がセッションの中で訪問したページごとの日時	
⑤ 滞在時間の詳細		サイト訪問者がセッションの中で訪問したページごとの滞在時間の棒 グラフと秒数 ※2ページ目以降が別タブや別ウインドウで開かれると、滞在時間の棒 グラフと秒数が重なり合う場合があります。	
⑥ [このページから再生]		この行のURLのページから「セッションリプレイ」を再生開始します。	

サイト訪問者のセッションの行動を「動画」で再生する画面です。

サイト訪問者ごとのセッションを自動ですべて録画するので、サイト訪問者の行動を費用や時間をかけずに「動 画」から分析できます。

「動画」からマウスポインターやスクロールの動きを分析して、サイト訪問者が操作に戸惑っているポイントを改善できれば、ユーザビリティやコンバージョン率の向上につながります。

### 「セッションリプレイ」画面を開く



「セッション一覧」画面で、行動を動画で確認したい サイト訪問者の「セッション情報」の[**再生**]ボタン をクリックします。 パソコンからアクセスしたサイト訪問者のセッションの行動の過程をグラフィカルに視覚化する画面です。

サイト訪問者の「マウスポインタの動作」を「視線の動きの順番や滞在時間」に置き換えて、「数字・円の大き さ」と「色」でプロットとして視覚化します。

## 1.「セッションリプレイ」画面を開く



「セッション一覧」画面で、行動を動画で確認したい サイト訪問者の「セッション情報」の[**再生**]ボタン をクリックします。

# 2.「ゲイズプロット」の再生に切り替える



※ 移動直後は「セッションリプレイ」の再生を自動で 開始します。

[**表示形式**]のメニューから [**ゲイズプロット**] を選 択します。 「セッションリプレイ/ゲイズプロット」画面で、再生中のセッションの詳しい情報を確認できます。

# 1. 詳しい情報を表示する



2. 詳しい情報を確認する



[詳しい情報を見る] ボタンをクリックします。

パネル上に表示された詳しい情報を確認します。

-	
① 地域	サイト訪問者のアクセス元の国 ●:日本 ■:アメリカ ぼ:韓国 =:「不明」または上記以外の国
② セッション情報	サイト訪問者のID
③ デバイス	サイト訪問者のアクセス元のデバイス
④ ブラウザ	サイト訪問者のアクセス元のブラウザ
§ 0S	サイト訪問者のアクセス元のOS
⑥ 画面サイズ	サイト訪問者のアクセス元のデバイスの 画面サイズ
⑦言語	サイト訪問者の言語のロケールID
⑧訪問した日時	サイト訪問者が訪問した日時
⑨ 最後のページを見た 時間	サイト訪問者がセッションの中で最後の ページを見た時間
<b>10リファラー</b>	サイト訪問者の流入元のページのURL

「ゲイズプロット」画面で表示する円(プロット)の表示情報を設定します。

# 1. 円(プロット)の表示情報の設定を開く



「ゲイズプロット」画面で [表示情報の設定] ボタン をクリックします。

# 2. 円 (プロット)の表示情報の設定を変更する

709	ト ▼	20%	
	円を結合するしきい値:50px		:1
ザイ	0px	200px	
e	) 円を生成する滞在時間のしきい値:0.15秒		
~	すべて	1秒以上	
•	) 円の不透明度:40%		1
3	0%	100%	どけま
	お名前【必須】		

ポップアップ上のスライダーを操作して、円(プロッ ト)の表示情報の設定を変更します。

① 円を結合するしきい値	円(プロット)を分離させるか結合 させるかのしきい値を調整します。 スライダーを右へ移動させるほど、 円(プロット)を結合します。
② 円を生成する滞在時間の しきい値	円(プロット)を生成するマウスポ インタの滞在時間のしきい値を調整 します。 スライダーを右へ移動させるほど、 短い滞在時間の円(プロット)を消 去します。
③ <b>円の不透明度</b>	円(プロット)の表示の不透明度を 調整します。 スライダーを右へ移動させるほど、 円(プロット)が不透明になります。

動画の再生速度を変更して動画を時短で確認したり、気になる部分をスロー再生で確認できます。

## 再生速度を選択する



[**再生速度**]のメニューから目的に合わせた再生速度 を選択します。

① x0.5	通常の再生速度の半分の速度でスロー再生します。
2 x1	通常の再生速度です。
3 x1.5	通常の再生速度の1.5倍の速度で再生します。
④ x2	通常の再生速度の2倍の速度で再生します。
5 x3	通常の再生速度の3倍の速度で再生します。

[ページ分析] ヒートマップと分析データ

# 「ヒートマップ」とは

「ヒートマップ」とは、サイト訪問者が行ったスクリーン上の操作の座標や時間軸のデータを『**色**』に変換して表現したグラフの一種です。

さらに『**色**』だけでは分かりづらいスマートフォンやタブレット上でのサイト訪問者のジェスチャー操作も、 SiTest Lite は独自の表現で視覚化します。



スクロールヒートマップ

(パソコン)

SiTest Lite は、以下のヒートマップでページを分析できます。





**クリックヒートマップ** (パソコン)



**クリックデータ** (パソコン)



#### **スクロールヒートマップ** (スマートフォン/タブレット)



**タップヒートマップ** (スマートフォン/タブレット)

トマップツールカ 







ヒートマップとあわせて、「**スクロールデータ**」の数 値とグラフでページを多角的に分析できます。 プロジェクト内でトラッキングしているページの一覧画面です。

「ヒートマップ/スクロールデータ」で分析したいページを「ページー覧」画面から選択します。

# 1. 「プロジェクト一覧」 画面を開く

	22×1100	874		8	Nestlite	グラッドキュー	748 😧 💠 🎫	1795C+L [12]
ロジェクト一覧							# 6.80% 2019/09/01 - 2	019/09/30
● プロジェクトの新統内域						Q ブロジェクト名で視測		
プロジェクト名 👙		PV Q	INTE :	PV/SIRB :	トラッキング状況 二	トラッキングの制限 〇	🖬 x-3.64-+	
SiTest		0	0	0.00	② 正常にトラッキング中	MINGL.	S 2276	4 4

SiTest Lite にログインすると「プロジェクト一覧」画面に移動します。

その他の画面を表示しているときは [SiTest Lite ロ ゴ]をクリックすると「プロジェクト一覧」画面に移 動します。

# 2.「ページー覧」画面を開く

プロジェクト名 🍵	
<u>SiTest</u>	8



<u>iTest</u>		37,402
<u>ww.glad-cu</u>	ダッシュボード	36,384
PAIA++>	訪問とモニタリング	659
pp-ads-glac	ヒートマップと分析データ	8
<u>pc-adw.jp</u>	ゴール	0

- 【「プロジェクト名」から選択する】
- 「ページ一覧」画面を見たい[プロジェクト名]を クリックします。
- 2 左のメニューから [ヒートマップと分析データ]を 選択します。

- 【[ 🚔 (ツール)]のメニューから選択する】
- 「ページ一覧」画面を見たい[プロジェクト名]の 右側の[ <sup>▲</sup> (ツール)]ボタンをクリックします。
- メニューから [ヒートマップと分析データ]を選択します。

「ページ一覧」画面または「スクロールデータ」画面から「ヒートマップ」画面に移動できます。

## 「ページー覧」画面から画面を開く



「ページ一覧」画面で、ヒートマップで分析したい ページの右側の [**ヒートマップを見る**] ボタンをク リックします。

## 「スクロールデータ」画面から「ヒートマップ」画面を開く



「スクロールデータ」画面で、右上の[**ヒートマップ** を見る] ボタンをクリックすると、現在スクロール データを見ているページの「ヒートマップ」画面(ス クロール)に移動します。 SiTest Lite は、以下のヒートマップでページを分析できます。 「スクロールヒートマップ」(パソコン/スマートフォン/タブレット) 「マウスグラフィ」(パソコン) 「クリックヒートマップ」(パソコン) 「クリックデータ」(パソコン) 「タップヒートマップ」(スマートフォン/タブレット) 「タップデータ」(スマートフォン/タブレット) 「タップデータ」(スマートフォン/タブレット)

# 「ヒートマップの種類」を選択する



[表示情報]のメニューから分析したいヒートマップの種類を選択します。

デバイスを切り替えたときに、選択したデバイスに対応していな いヒートマップの種類を選択していたときは、すべてのデバイス で共通して表示できる「スクロール」ヒートマップに切り替えて よいかを確認するダイアログを表示します。



ヒートマップの種類ごとに、表示情報の設定を微調整できます。

# 「スクロールヒートマップ」の表示情報を設定する

[表示情報の設定] ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。

	① [ヒートマップ]	ヒートマップを [ <b>表示する/表示し ない</b> ] かを設定します。 チェックボックスを [ <b>オフ</b> ] にする とヒートマップの表示を消します。
<ul> <li>● ヒートマップ</li> <li>● マンジケーター</li> <li>「表示情報」のチェックボックスをすべて[オフ]にすると、ページ上の要素を 直接操作できます。</li> <li>③</li> </ul>	<ol> <li>[インジケーター]</li> </ol>	「ページのスクロール率」や「サイト訪問者の50%の到達位置」を示す インジケーターを [表示する/表示 しない]かを設定します。 チェックボックスを [オフ] にする とインジケーターの表示を消します。
	③ [ヒートマップのしきい 値]	ヒートマップの色の濃度を、0から 100のあいだで、スライダーを操作し て5きざみで調整できます。
ビートマップの不透明度:70%       0%   100%	④ [ヒートマップの不透明 度]	ヒートマップの不透明度を、0%(完 全に透明)から100%(完全に不透 明)のあいだで、スライダーを操作 して5%きざみで調整できます。

## 「マウスグラフィ」の表示情報を設定する

[表示情報の設定] ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。



♀「スクロールヒートマップ」・「マウスグラフィ」ともに [ヒートマップ]のチェックボックスを [オフ]
 にすると、ページ上のマウスホバーのステートの確認や、リンクをクリックしてページの移動ができます。
 ※移動した先のページのヒートマップは表示できません。
 ※ページを移動してから分析していたページのヒートマップを表示するには、ウェブブラウザを再読み込みしてください。

(次ページの「「クリックヒートマップ」・「タップヒートマップ」の表示情報を設定する」へ続く)

[表示情報の設定]ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。



	ヒートマップを [ <b>表示する/表示し</b> <b>ない</b> ] かを設定します。
① [C-F497]	チェックボックスを[ <b>オフ</b> ]にする とヒートマップの表示を消します。
<ol> <li>② [ヒートマップの不透明 度]</li> </ol>	ヒートマップの不透明度を、0%(完 全に透明)から100%(完全に不透 明)のあいだで、スライダーを操作 して5%きざみで調整できます。

# 「タップヒートマップ」の表示情報を設定する

[表示情報の設定]ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。



♀「クリックヒートマップ」・「タップヒートマップ」ともに [ヒートマップ]のチェックボックスを [オ
 ▶ □ にすると、ページ上のマウスホバーのステートの確認や、リンクをクリックしてページの移動ができます。

※移動した先のページのヒートマップは表示できません。 ※ページを移動してから分析していたページのヒートマップを表示するには、ウェブブラウザを再読み込みしてください。 [表示情報の設定] ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。

-タ ▼ 📚 表示情報の設定 ≔ クリックされた要素の		「クリックされた要素の一覧」と 「プレビュー」に表示する「クリッ クされた要素」の種類を設定します。
<ul> <li>表示情報</li> <li>リンク要素を表示</li> <li>すべてのリンク要素を表示</li> <li>id が設定されたリンク要素のみを表示</li> <li>リンク以外の要素を表示</li> <li>Trips]</li> <li>格納されたメニューの項目などの「隠れた要素」を 表示するために「[No.] がついた要素」をクリック</li> </ul>	① [ リンク要素を表示]	チェックボックスを [ <b>オン</b> ] にする と、「クリックされた要素の一覧」 にクリックされた「すべてのリンク 要素」またはクリックされた「id が 設定されたリンク要素のみ」を表示 します。 「プレビュー」では、クリックされ た「すべてのリンク要素」またはク リックされた「id が設定されたリン ク要素のみ」に [ <b>No.</b> ] がついた枠を 表示します。
して操作したいときば、「表示情報」のチェックホ 24 ックスをすべて[オフ]にしてください。 「隠れた要素」を表示した状態で「表示情報」のチ ェックボックスを[オン]にすると「隠れた要素」 のクリックデータを確認できます。	② [すべてのリンク要素を 表示]	ラジオボタンを [ <b>オン</b> ] にすると、 「クリックされた要素の一覧」にク リックされた「すべてのリンク要 素」を表示します。 「プレビュー」では、クリックされ た「すべてのリンク要素」に [ <b>No.</b> ] がついた枠を表示します。
	③ [id が設定されたリン ク要素のみを表示]	ラジオボタンを「オン」にすると、 「クリックされた要素の一覧」にク リックされた「id が設定されたリン ク要素のみ」を表示します。 「プレビュー」では、クリックされ た「id が設定されたリンク要素の み」に [No.] がついた枠を表示しま す。
	④ [リンク以外の要素を表 示]	「クリックされた要素の一覧」と 「プレビュー」に表示する「クリッ クされた要素」の種類を設定します。 チェックボックスを [ <b>オン</b> ] にする と、「クリックされた要素の一覧」 にクリックされた「リンク以外の要 素」を表示します。 「プレビュー」では、クリックされ た「リンク以外の要素」に [No.] が ついた枠を表示します。

♀ 格納されたメニューの項目などの「隠れた要素」を表示するために [No.] がついた要素をクリックして操作したいときは、「表示情報」のチェックボックスをすべて [オフ] にしてください。「隠れた要素」を表示した状態で「表示情報」のチェックボックスを [オン] にすると「隠れた要素」のクリックデータを確認できます。

[表示情報の設定]ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。

-タ ◆ <b>冬</b> 示情報の設定 注 クリックされた要素の <del>表示情報</del> ② リンク要素を表示 ③ id が設定されたリンク要素のみを表示 ③ id が設定されたリンク要素のみを表示 【Tips】 格納されたメニューの項目などの「隠れた要素」を 表示するために「[No.] がついた要素」を	① [ リンク要素を表示]	「タップされた要素の一覧」と「プ レビュー」に表示する「タップされ た要素」の種類を設定します。 チェックボックスを [ <b>オン</b> ] にする と、「タップされた要素の一覧」に タップされた「すべてのリンク要 素」またはタップされた「id が設定 されたリンク要素のみ」を表示しま す。 「プレビュー」では、タップされた 「すべてのリンク要素」またはタッ プされた「id が設定されたリンク要 素のみ」に [No.] がついた枠を表示 します。
して操作したいときは、「表示情報」のチェックホ ックスをすべて[オフ]にしてください。 「隠れた要素」を表示した状態で「表示情報」のチ ェックポックスを[オン]にすると「隠れた要素」 のクリックデータを確認できます。	② [すべてのリンク要素を 表示]	ラジオボタンを「オン]にすると、 「タップされた要素の一覧」にク リックされた「すべてのリンク要 素」を表示します。 「プレビュー」では、タップされた 「すべてのリンク要素」に <b>[No.]</b> が ついた枠を表示します。
	③ [id が設定されたリン ク要素のみを表示]	ラジオボタンを [ <b>オン</b> ] にすると、 「タップされた要素の一覧」にク リックされた「id が設定されたリン ク要素のみ」を表示します。 「プレビュー」では、タップされた 「id が設定されたリンク要素のみ」 に[ <b>No.</b> ] がついた枠を表示します。
	④ [リンク以外の要素を表 示]	「タップされた要素の一覧」と「プ レビュー」に表示する「タップされ た要素」の種類を設定します。 チェックボックスを [ <b>オン</b> ] にする と、「タップされた要素の一覧」に タップされた「リンク以外の要素」 を表示します。 「プレビュー」では、タップされた 「リンク以外の要素」に [No.] がつ いた枠を表示します。

♀ 格納されたメニューの項目などの「隠れた要素」を表示するために [No.] がついた要素をクリックして操作したいときは、「表示情報」のチェックボックスをすべて [オフ] にしてください。「隠れた要素」を表示した状態で「表示情報」のチェックボックスを [オン] にすると「隠れた要素」のクリックデータを確認できます。

[表示情報の設定]ボタンをクリックして、ポップアップ上の設定項目を変更・調整します。

チアクション ▼ <b>ま示情報の設定</b> 「ESC <sup>®</sup> あな システート レンチイン あな	① [ 📌 (ピンチイン) ]	★ (ピンチイン)のアイコンを [表示する/表示しない]かを 設定します。 チェックボックスを [オフ] に するとアイコンの表示を消します。
<ul> <li>劇的</li> <li>● た た 右 フリック</li> <li>● た 右 スワイプ</li> <li>● 上下フリック</li> <li>● 上下フリック</li> </ul>	② [ 🛃 (ピンチアウト) ]	<ul> <li>(ピンチアウト)のアイコンを [表示する/表示しない]かを設定します。</li> <li>チェックボックスを [オフ] にするとアイコンの表示を消します。</li> </ul>
「表示情報」のチェックボックスをすべ て [オフ] にすると、ページ上の要素を 直接操作できます。	③[��(左右フリック)]	<ul> <li>(左右フリック)のアイコン を[表示する/表示しない]か を設定します。</li> <li>チェックボックスを [オフ] に するとアイコンの表示を消しま す。</li> </ul>
	④ [ 🕪 (左右スワイプ) ]	<ul> <li>(左右スワイプ)のアイコン を[表示する/表示しない]か を設定します。</li> <li>チェックボックスを [オフ] に するとアイコンの表示を消しま す。</li> </ul>
	⑤[ 🔷 (上下フリック) ]	<ul> <li>(上下フリック)のアイコン を[表示する/表示しない]か を設定します。</li> <li>チェックボックスを [オフ] に するとアイコンの表示を消しま す。</li> </ul>
	⑥ [ 🛟 (上下スワイプ) ]	◆(上下スワイプ)のアイコン を[表示する/表示しない]か を設定します。 チェックボックスを [オフ] に するとアイコンの表示を消しま す。

♀ 「表示情報」のチェックボックスを [オフ] にすると、ページ上のマウスホバーのステートの確認や、リンクをクリックしてページの移動ができます。
 ※移動した先のページのヒートマップは表示できません。
 ※ページを移動してから分析していたページのヒートマップを表示するには、ウェブブラウザを再読み込みしてください。

### 「クリックデータ/タップデータ」の集計方法を変更する

「クリックデータ/タップデータ」画面で、クリックの [集計方法] を変更すると「クリック率/タップ率」の計 算式が変化します。

「クリックデータ/タップデータ」には以下の2種類の集計方法があります。

#### 同じ要素に対するすべてのクリック/タップを集計:

設定中の [**セグメント**]・ [**表示する期間**] における、「すべての訪問者の、すべてのクリック/タップ」を集計 します。

[クリック/タップ率]の計算式:確認したい要素へのすべてのクリック/タップ ÷ PV数

♀ クリック/タップされている要素を「クリックヒートマップ/タップヒートマップ」より定量的に確認・分析できます。

#### 同じ要素に対する複数回のクリック/タップを除いて集計:

設定中の [**セグメント**] ・ [表示する期間] における、「PVごとの、集計の対象となる同じ要素への複数回のク リック/タップを除いて」 集計します。

[クリック/タップ率]の計算式:確認したい要素へのPVごとの最大1回のクリック/タップの合計 ÷ PV数

- ♀ 1回のPVにつき、同じ要素へのクリックを『最大1回』として集計するので、以下のようなクリックを除外して、要素ごとに精度の高い「クリック数/タップ数」と「クリック率/タップ率」を確認・分析できます。
- 「開いたメニューを閉じる」などのコンバージョンとの関連性が低いクリック
- クリック詐欺やいたずらを目的として連打されたクリック

(次ページの「[集計方法]を変更する」へ続く)

「クリックデータ/タップデータ」画面で [集計方法] を変更します。

# 「クリックデータ」画面



[集計方法] ボタンをクリックして集計方法を選択します。

## 「タップデータ」画面



[**集計方法**] ボタンをクリックして集計方法を選択します。

「ヒートマップ」を見ながら、ページの詳しい情報を確認できます。

# 1. ページの詳しい情報を開く



[ページ情報] ボタンをクリックします。

## 2. 詳しい情報を確認する



ページの情報と、スクロール位置ごとの計測データを グラフで確認します。

① PV	このページで計測したPVの回数
② 平均滞在時間	このページで計測した平均滞在時間
③ 表示中のWebページ	このページの状態の年月日と時刻
	グラフの表示の指標を切り替えます。
	到達数: ページのスクロール位置ごとの到達数
④ [グラフの表示]	到達率: ページのスクロール位置ごとの到達率
	平均滞在時間: ページのスクロール位置ごとの平均滞 在時間
	[ <b>グラフの表示</b> ] で選択している指標 で計測した棒グラフ
⑤ 選択中の指標のグラフ	縦軸の「 <b>スクロール位置のパーセン テージ</b> ]の数値をクリックすると、 「ページのプレビュー」がクリックし た数値の位置まで自動でスクロールし ます。

分析しているページを「ヒートマップを表示したまま」別ウインドウで表示できます。 ディスプレイ全体を使って、等倍のサイズのページでヒートマップを表示して分析できます。

また、この別ウインドウ上でページ全体のスクリーンショットを撮影するウェブブラウザの拡張機能を使用すれば、 ヒートマップの画像だけをダウンロードできます。詳しくは「ヒートマップの画像をダウンロードする」 (P.128)をご確認ください。

### 1. 分析しているページを別ウインドウで開く



[別ウインドウで表示] ボタンをクリックします。

### 2. 詳しい情報を確認する

[②] ボタンをクリックすると「ページの詳しい情報」が消えて[①] ボタンに切り替わります。 再度「ページの詳しい情報」を表示するには[①] ボタンをクリックします。



ウェブブラウザに「ページ全体のスクリーンショットを撮影する拡張機能」をインストールすれば、ページ全体の ヒートマップの画像をダウンロードできます。

## 1. ブラウザにスクリーンショットを撮影する拡張機能をインストールする



推奨ウェブブラウザの Google Chrome では「Google ウェブストア」からスクリーンショットを撮影する拡 張機能「FireShot」(無料)をインストールします。

2. 分析しているページを別ウインドウで開く



[**別ウインドウで表示する**] ボタンをクリックしま す。

3. 分析しているページを別ウインドウで確認する



### 8

右上の [ ] ボタンをクリックして、「ページの詳しい情報」を消しておきます。

(次ページの「4.ページ全体をキャプチャする」へ続く)

# 4. ページ全体をキャプチャする

戻る 進む 再読み込み	ルアドレス (必須)
別名で保存 印刷 キャスト 日本語に翻訳	番号 (必須)
S ウェブページ全体をスクリーンショット - FireShot ▶	表示部分をキャプチャ <b>心</b> 業Y
ページのソースを表示 検証	ページ全体をキャプチャ
	選択範囲をキャプチャ オプション
DOLKHONNE (D) ISOKO	• Otsuka

ウインドウ上で右クリックしてコンテクストメニュー を開きます。

コンテクストメニューから [**ウェブページ全体をスク** リーンショット - FireShot] を選択して、サブメ ニューの [ページ全体をキャプチャ...] を選択します。

# 5. スクリーンショットを保存する



「スクリーンショットを保存」する画面で「**画像とし** て保存]ボタンをクリックすると、ダウンロードを開 始します。

# スクロールデータを見る

「スクロールデータ」は、スクロール地点ごとの「到達数・到達率・平均滞在時間」を数値やグラフとして視覚化 するので、サイト訪問者がページ上のどの位置に興味を持っているのか、どの位置で離脱したのか分かります。

パソコン/スマートフォン/タブレットで表示されるページを分析できます。

#### 「ページー覧」画面から「スクロールデータ」画面を開く



「ページ一覧」画面で、「スクロールデータ」を分析 したいページの右側の [**スクロールデータを見る**] ボ タンをクリックします。

#### 「各種ヒートマップ」画面から「スクロールデータ」画面を開く



「各種ヒートマップ」画面で、右上の「スクロール データを見る」ボタンをクリックすると、現在ヒート マップを見ているページの「スクロールデータ」画面 に移動します。

# 「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を並べて比較する

異なる「表示する期間」、「セグメント」の設定を自由に組み合わせて生成された「ヒートマップ」/「スクロー ルデータ」を『**最大3つ**』並べて比較できます。

# 「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を2つ並べる



[並べて比較する] ボタンをクリックします。

## 「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を3つ並べる

<b>斥する期間</b>		すべてのセッション
2019/07/24 - 2019/08/22	<b> </b>	訪問数:31,377
		PV: 🛄 : 2,252PV 🛄 : 198PV 🛄 : 1
	00	

「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を2つ並べて表示した状態で [Ⅰ] ボタンをクリックします。

# 並べた「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を消す

		20%	
2019/07/31	曲		2019/07/01 - 2019
			<b>すべてのセッション</b> 訪問数:35,132

「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を並べて表示した状態で [図] ボタンをクリックします。

異なる「ヒートマップの種類」の「ヒートマップ」を並べて比較する

「ヒートマップ」を並べて表示した状態で、比較したい「ヒートマップの種類」を設定します。

### 1.「ヒートマップの種類」を選択する



[表示情報]のメニューから分析したいヒートマップの種類を選択します。

デバイスを切り替えたときに、選択したデバイスに対応していな いヒートマップの種類を選択していたときは、すべてのデバイス で共通して表示できる「スクロール」ヒートマップに切り替えて よいかを確認するダイアログを表示します。

選択した	デバイスに対応するヒ-	- トマップ表示に切り替えます	か?
現在表 [ann # i z ]	示中の分析の種類は選択したテ	バイスでの表示に対応しておりません。	- n + +
「AIウ島との」	ホネンモンリックすると しんり	ロールヒードマック」の表示に切り替	0983+

## 2.「ヒートマップの種類」ごとの表示結果の違いを確認する

#### 「ヒートマップの種類」ごとの表示結果を確認します。

	ページ:ヒートマップ解析・AB	テスト・EFO対策	『ツール   SiTest	デバイスペ	ージの表述	示サイズ:35%	
◎ ページ一覧に戻る	sitest.jp/		*		<sup>0%</sup> —	100% 🔹 🗠 スクロールデータ	タを見る
2019/05	/01 - 2019/05/31 🛛 📋		2019/05/01 - 2019	9/05/31 🛗		2019/05/01 - 2019/05/31	
<b>すべてのセッション</b> 訪問数:32,843			<b>すべてのセッション</b> 訪問数:32,843			<b>すべてのセッション</b> 訪問数: 32,843	
PV : 🛄 : 2,265PV 📮 : 207P	V 🛄 : 23PV		PV : . : 2,265PV : : 207PV : : 23	PV		PV : . : 2,265PV : : 207PV : : 23PV	
スクロール	*	0 2	マウスグラフィ 👻	\$ 0	ď	マウスクリック • 📚	ß
Extract = State of the first L-h to the first			EAL BACKOUNSESSAULE LINYY NOT THE BACOLAR ADD DOUD FARE LIGN OPPEND docomo YAMAN		7	British         Construction	73
2014 	なているのには理由があります = ^ (A 2000 L - A - A 80 * ) *** - ********************************			には理由があります ・ (A 2 2 0 0 1 - 4 - 3 1 0 1 - 1 - 3 1 0 1 - 1 - 3 1 0 1 - 1 - 3 1 0 1 - 1 - 3 1 -		選ばれているのには理由があります HELECONFORMENT ACTION	CRITERS. 1947 1944 ) 
			SiTest Ø	D主要な機能		SiTest の主要な機能	
	ヒートマップ解析		E-1-	マップ解析		ヒートマップ解析	
- 17	ヒートマップ解析でユーの行動を徹底的に視覚		1999 - 11	ヒートマップ解析でユーザー の行動を徹底的に視覚化	9	ヒートマップ解析でユーザーの行動を徹底的に視覚化	

「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を並べて表示した状態で、比較したい「期間」/「日」を設定します。

改善前と改善後の成果や変化を並べて比較できます。(登録番号:特許6539432)

#### 1. 「期間」のカレンダーを開く



### 2. 「期間」を設定する



[ 💼 ] ボタンをクリックします。

カレンダーの日付から目的の期間の[開始日]と
 [終了日]をクリックします。

または、カレンダーの右側の「用意された期間」を選択します。

- [過去7日間] / [過去30日間] をクリックすると、「昨日の 日付を終了日」にして選択した期間を自動で選択します。
- [先週] / [先月] をクリックすると、選択した期間を自動で 選択します。

または、カレンダーの右側の [年/月/日]の入力フィールドに [開始日] と [終了日] を直接入力すると、指定した期間/日を 自動で選択します。

 [適用する]ボタンをクリックすると、一覧画面や 分析結果の表示に設定を反映します。

#### 3.「期間」ごとの表示結果の違いを確認する

「期間」ごとに計測された「ヒートマップ」/「スクロールデータ」の表示結果を確認します。

ページー覧に戻る sitest.jp/	7.4 F - 1998 (1979) - 76 (1979)		100%	0ページー覧に戻る	(-ジ:ビートマップ編組・ABテスト・EFG的電ジール(STeat sitest.jp/		* D D D 2%	100%	<b>ふ ヒートマップを見</b>
すべてのセッション 20月日: 22,843	RR# 488	すべてのセッション 10月日: 120,000	RR#4888 2019/04/01-2019/04/30	すべてのセッション 15月間: 20,001	新兴 <b>生 4期間</b> 2019/04/01 - 2019/04/3		すべてのセッション 10月間: 20,023	80.07 4 800 2019/03/01 -	2019/03/31
PV: Q: 1269V [1207V ] 28V	0 12	PV: Q 2,131PV () 240PV () 33PV	0 7	PV: 🛄 : 2,131PV 🗋 : 241PV 🕻	2:339V		PV: 2.864PV []:754PV []:36PV		ABBRONST
Edited as the second as	anter-mark			グ970歳8			セグエント名	#57322	##220-50
あなたのサイトを劇的に改善する	BRADIER CONTRACTOR	あなたのサイトを劇的に改善す	8 HAND 19 (7A	208.8	■ ポペズのセッション(2019/04/01 - 2019/04/30)		すべてのセッション	2019/04/01 - 2019/04/30	42.155
ビートマップ× A/Bテスト×EFO	4-57753 am	ヒートマップ x A/Bテスト x	FO PETTER		■ ¥べて心セッション(2014/02/01-2014/02/31) 1000 2000	3000	すべてのセッション	2019/03/01 - 2019/03/31	67.065
400.000		400.000		5%	2,137 2,137	2,806	ページのプレビュー *ポリジナルのページをあまして 200911 ********	TV-ET.	
торніва © налож Фляссава «с нама	onducter//www.weblio ECC Transcent	C DN ORTINA	Renters Denne Of	10% 15% 20%	1,597 1,580 1,584 1,586	2372	Evided mi 75 Formation M あなたのサイトを創的に改善す ヒートマップ×A/Bテスト×E	6 F0	<b>A</b>
運ばれているのには **********	は現由があります 	adhtuse	には現代があります A LEARE LANCERT ALLEARER	25%	1.001 1.005 1.007 1.000		400,000 TANK	R387 (10) (10)000(10)000(10)00000(10)00000(10)00000(10)00000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)0000(10)00000000	
E-TYPE ADDA ADDA		C (2) (2)	ALL PARTY ALL	40%	edi tana		CON ORTERS dicomo yaman	Анонет Сколо	>

「ヒートマップ」/「スクロールデータ」を並べて表示した状態で、比較したい「セグメント」を設定します。 「セグメント」について詳しくは「セグメントとは」(P.70)をご確認ください。

サイト訪問者の情報やサイトへの流入の条件の異なる計測結果を並べて比較できます。

# 1. 「セグメントを設定する」 ダイアログを開く

すべてのセッション	表示する期間
訪問数:31,309	2019/07/23

[(**セグメント名**)]のボタンをクリックします。

## 2. 「セグメント」を選択する

	4、セクメント名で相当	182
FATOtyżaż	#IR	
直接セッシュン	an	
直接以外のセッション	air.	
8162E	20R	
スマートフォンとタブレットのトラフィック		
スマートフォン	212	
タブレット	28.02	
PC01-57-1-2	an	
PCとタブレットのトラフィック	28.92	
新聞記録者	2 R	
リピーター	38 R	
040001577700		

選択したい「セグメント」の種類の右端の[**選択**]ボ タンをクリックします。

# 3.「セグメント」ごとの表示結果の違いを確認する

「セグメント」ごとに計測された「ヒートマップ」/「スクロールデータ」の表示結果を確認します。

すべてのセッション	重勝セッション	B-RESIDE	まべてのセッション     説明在120km     2019/04/01-2019/04/00     ■	<ul> <li></li></ul>	数形する期間 2019/04/01 - 2019/04/30	
PV: [] - 3556V [] - 357V [] - 357V [] - 357V [] - 367V [		PV:	PV: Q: 2,131PV Q: 241PV Q: 33PV	PV:	PV:	
220-5 · · · · · · ·	22D-A · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	220-1- * * • • •			点 紙服をCS	
And a second strength of the second strength	and the statement of the second second	and the second	792088	セグメントち	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
ADDOVESTRATING	ASSET OF STREET A	AUXOVIANILANIA	*200880 ■ アベてのセッション(25150401-20180430)	すべてのセッション	2019/04/01 - 43 2019/04/30 43	
	400.000	A COMPANY AND A COMPANY	開催セッション(2215-03-07-2015-04-70)         3         100         2000         <	道得セッション	2019/04/01 - 2019/04/30 51	
0000 Million ( )	Contrast Comment and Contrast Contrast	C Dennes Million William Other at	0% 2319 5% 2419	ページのプレビュー +オリジナルのページモ	売目しています。 #######すか############################	
BUTCH ADDRESS AD AT A CONTRACT ADDRESS AD A CONTRACT ADDRESS AD A CONTRACT ADDRESS AD A CONTRACT AD	EXTENSION OF A CONTRACT OF A C		10% Larry 15% Ge User 20% 977	日/Bod =	De NE 201 (NE ARE 2017) 文化する ト x EFO - 1.771.3 am	
	STAR FOR UNK	Anna Additione	25%	BETOBAR	1101 10	
5~	5-5 V/288	2-14.70	30% 466	- 400,000		
	0101000000	Contraction of the second	35% arg 21	UốN Om	TABA A HOHers State	

# [コンバージョン] ゴール

# 「ゴール」とは

「ゴール」とは、SiTest Lite のシステムで計測する、複数の条件のステップを組み合わせた「コンバージョン」の指標です。

作成した「ゴール」は、「ファネル」と「推移のレポート」で、ステップごとの達成とコンバージョンを分析できます。

SiTest Lite では以下の2種類の「ゴール」を作成できます。

### 通常作成のゴール



SiTest Lite のシステムで計測できる「ステップの条件」を設定します。

サイト訪問者が「ステップの条件」をすべて達成する と、コンバージョンしたと計測されます。

# カスタムゴール

5	ゴール名 ( <b>)</b> 周	「通常作成のゴール」で設定できる「ステップの条
	ヘッダーのお問い合わせクリック	件」には用意されていない、独自のイベントの達成条
	ステップ名	件を計測できます。
		「カスタムゴール」を計測するために発行した
	作成されたカスタムゴール	JavaScript のコード(=「カスタムゴールのコー
	<pre>sitest.achieve_for({gid:46585,     sid:55153});</pre>	ド」)を、 SiTest Lite でトラッキング中のページの
	康 クリップボードにコピー	ソースコード上に設置します。
	きゅうない キャンセル	設置した「カスタムゴールのコード」がイベントとし
		て実行されると、コンバージョンしたと計測されます。

♀ コンバージョンしたセッションの数(=コンバージョン数)は、ゴールが作成された時点から計測されます。

作成した「ゴール」の一覧画面です。

# 1. 「プロジェクト一覧」 画面を開く

ラッキング第64V:0/トラッキング間	EPV: 1000	27.0		8	Nestlite	グラッドキューブ	• • • •	H79>C#LB0 0272
プロジェクト一覧						8.07	6.000 2019/09/01-1	2019/09/30
◎ プロジェクトの紙紙作成						Q プロジェクト名で相差		88
709±218 ;		PV Q	INTER :	PV/DRB ;	1994298R :	トラッキングの制限 〇	🖬 x-3.68-5	
SiTest	۵	0	0	0.00	◎ 正常にトラッキング中	MING L	S 2276	4 O

SiTest Lite にログインすると「プロジェクト一覧」画 面に移動します。

その他の画面を表示しているときは [SiTest Lite ロ ゴ]をクリックすると「プロジェクトー覧」画面に移 動します。

# 2.「ゴール一覧」画面を開く



- 【「プロジェクト名」から選択する】
- 「ゴール一覧」画面を見たい[プロジェクト名]を クリックします。
- ヒートマップと分析データ コンバージョン 6月2 ゴール



② 左のメニューから [ゴール] を選択します。

- 【[韋 (ツール)]のメニューから選択する】
- 「ゴール一覧」画面を見たい[プロジェクト名]の 右側の[<sup>2</sup> (ツール)]ボタンをクリックします。
- メニューから [ゴール] を選択します。

# 「ゴール達成までのステップ」のサマリー情報を「ゴール一覧」画面で確認する

「ゴール」一覧画面で、「通常作成」のゴールの「達成までのステップ」のサマリー情報を確認できます。

## 1.「ステップ数」を開く



「ステップ数」のセルの数値の右側の [・] をクリッ クします。

[•] をクリックすると「ページの移動」の情報を閉 じます。

### 2.「ゴール達成までのステップ」のサマリー情報を確認する



表示	①[ゴール名、ステップ名、 URLをすべて表示]	チェックボックスを[ <b>オン</b> ]にすると、「ゴール名」、「ステップ名」、「URL」の文 字列をすべて表示します。		
	② ステップの順番	ステップの順番		
ステップ名	③ ステップ名	このステップの名前 「ゴールの設定」画面で変更できます。		
URL	④ [♂]	公開中のページを別のタブで開いて確認できます。		
	5 URL	「ゴール達成までのステップ」で指定したページのURL		
⑥ 達成セッション		このステップを達成したセッション数		
⑦ ファネル		「ゴール達成セッション」を視覚化したファネル		
⑧ 離脱数		このステップで離脱したセッション数		
⑨ 離脱率		最初のステップを達成したセッション数に対して、このステップで離脱したセッション 数の割合		

SiTest Lite のシステムで計測できる「ステップの条件」を設定します。 サイト訪問者が設定した「ステップの条件」をすべて達成すると、コンバージョンしたと計測されます。 ステップは複数組み合わせることができます。

## 1. 新規ゴールを作成する



[ゴールを新規作成] ボタンをクリックします。

#### 2. 新規ゴールの基本設定

	ゴーノ	レを新規作成	:	
ゴール名を入	<b>りしてください。</b>	必須		
ゴール達成ま	でのステップを設定	<b>としてください。</b>		
4				

任意の「ゴール名」を入力します。

# 3. ゴール達成までのステップを設定する



- ① 任意の「ステップ名」を入力します。
- ステップの達成条件を設定するページを指定します。
   「ページ指定」には2つの指定方法があります。

(次ページの「【トラッキング中のページの一覧から選択する】」へ続く)

# 【トラッキング中のページの一覧から選択する】

ペーシ	指定	
•	ページを選択	0
	選択してください	E
	RIの正規表現を入力の	「た"正規表現について

- 【ページを選択】のラジオボタンを【オン】にします。
- ② [] ボタンをクリックします。
   「ページを選択する」ダイアログから、ステップの
   達成条件を設定するページを選択します。

#### 【URLの正規表現を入力する】

正規表現を入力して任意のURLを指定できます。

前方一致や後方一致などを記述して複数のURLをまとめて指定したり、特定のURLのみを指定したりできます。 正規表現について詳しくは「ゴールの新規作成:ページを正規表現で指定する」(P.143)をご確認ください。

選択してください	
URLの正規表現を入力 😡	┏ 正規表現について
0	
T	
<u>c</u>	
のステップの達成条件	

- [URLの正規表現を入力]のラジオボタンを [オン]にします。
- ② 入力フィールドにURLの正規表現を入力します。
  - ・ 正規表現はパラメータを指定できません。
     パラメータを含むURLを選択したいときは、
     「ページを選択]のラジオボタンを [オン] にして、トラッキング中のページの一覧からパラメータを含むURLを選択してください。

### 4. ステップの達成条件を設定する



[**このステップの達成条件**]メニューから達成条件の 項目を選択します。

(次ページの「このステップの達成条件」へ続く)

#### 指定したページに到達する

サイト訪問者が「お問い合わせページ」や「商品購入後のサンクスページ」などのコンバージョンに関わるページ へ移動したかを計測できます。

サイト訪問者が「指定したページに到達する」と、このステップの条件を達成したと判定します。

#### 指定したスクロール率を超える

このステップの達成条件
指定したスクロール率を超える
スクロール率 必須 0 %

#### サイト訪問者がページ上の重要なコンテンツの位置ま でスクロールして閲覧したかを計測できます。

サイト訪問者がページ上の「指定したスクロール率を 超える」と、このステップの条件を達成したと判定し ます。

[**スクロール**率]入力フィールドに、「0~100」%ま でのスクロール率を入力してください。

サイト訪問者がページ上の重要なコンテンツの位置ま でスクロールして閲覧したかを計測できます。

#### 指定した滞在時間を超える



#### サイト訪問者がページを熟読したかを計測できます。

サイト訪問者がページ上に「指定した時間を超えるま で滞在する」と、このステップの条件を達成したと判 定します。

[滞在時間]入力フィールドに、半角数字で「0~ 3600」秒までの時間を入力します。

(次ページの「**指定した要素をホバー**」へ続く)

#### 指定した要素をホバー

このステップの達成条件

指定した要素をホバー

要素の指定 必須

#### 指定した要素をフォーカス

このステップの達成条件

指定した要素をフォーカス

要素の指定 必須

サイト訪問者がコンバージョンに関わる CTA(行動喚 起)要素のボタンや文字列をマウスホバーしたかを計 測できます。

「ホバー」とは、ボタンなどの要素の上にマウスカー ソルが重なった状態です。

サイト訪問者がページ上の「**指定した要素をホバー**」 すると、このステップの条件を達成したと判定します。 [**要素の指定**]入力フィールドに、指定したい要素を jQuery セレクタ形式で入力します。詳しくは「ゴール の新規作成:要素を jQuery セレクタで指定する」 (P.144)をご確認ください。

[ページから選択する] ボタンをクリックすると、選択済みの ページを表示するので、指定したい要素をクリックで直接選択で きます。詳しくは「「このステップの達成条件」の要素をプレ ビューから指定する」(P.152)をご確認ください。

#### サイト訪問者がコンバージョンに関わる入力フォーム の入力を開始したかを計測できます。

「フォーカス」とは、入力フォームなどの要素が選択 されて、入力などの操作が可能になる状態です。 サイト訪問者がページ上の「指定した要素をフォーカ ス」すると、このステップの条件を達成したと判定し ます。

[ページから選択する] ボタンをクリックすると、選択済みの ページを表示するので、指定したい要素をクリックで直接選択で きます。詳しくは「「このステップの達成条件」の要素をプレ ビューから指定する」(P.152)をご確認ください。

サイト訪問者がページ上の「**指定した要素をフォーカ ス**」すると、このステップの条件を達成したと判定し ます。

[**要素の指定**]入力フィールドに、指定したい要素を jQuery セレクタ形式で入力します。詳しくは「ゴール の新規作成:要素を jQuery セレクタで指定する」 (P.144)をご確認ください。

(次ページの「指定した要素をクリック」へ続く)

#### 指定した要素をクリック

ľ	のステップの達成条件
	指定した要素をクリック
Mail	素の指定必須
ſ	

サイト訪問者がコンバージョンに関わるCTA(行動喚 起)要素のボタンや文字列をクリックしたかを計測で きます。

サイト訪問者がページ上の「**指定した要素をクリッ ク**」すると、このステップの条件を達成したと判定し ます。

[**要素の指定**] 入力フィールドに、指定したい要素を jQuery セレクタ形式で入力します。詳しくは「ゴール の新規作成:要素を jQuery セレクタで指定する」 (P.144) をご確認ください。

[ページから選択する] ボタンをクリックすると、選択済みの ページを表示するので、指定したい要素をクリックで直接選択で きます。詳しくは「「このステップの達成条件」の要素をプレ ビューから指定する」(P.152)をご確認ください。

## 5. ステップを追加する/新規ゴールの作成を完了する



「ゴール達成までのステップ」を追加するときは【ス テップを追加】ボタンをクリックします。 詳しくは「ゴールの新規作成:「ステップ」を追加/ 削除する」(P.153)をご確認ください。

新規ゴールの作成を完了するときは [**作成**] ボタンを クリックします。

# ゴールの新規作成:ページを正規表現で指定する

正規表現とは、さまざまな文字列を一つの文字列で表現する表記の方法です。 正規表現は英数字と特殊文字との組み合わせで表記します。

「ゴール達成までのステップ」の「ページの指定」で、正規表現を入力して任意のURLを指定できます。 前方一致や後方一致などを記述して複数のURLをまとめて指定したり、特定のURLのみを指定したりできます。

例えば、すべてのページに共通したヘッダーの [お問い合わせ] などの要素のクリックをゴールにしたいときに便利です。詳しくは「ゴールの新規作成:同じドメインの複数のURLのページに配置された共通の要素を、正規表現と jQuery セレクタで指定する」 (P.148) をご確認ください。

特殊文字	説明
	評価したくない文字の前に表記します。
¥	「http://」を正規表現パターンで書こうとすると、最初の「/」が特殊文字として評価されてうまく動作しません。
	「http:¥/¥/」のように「/」に対して「¥」を付けることで、特殊文字として評価されな くなります。
A	入力の先頭にマッチします。
	http から始まってほしいときは「^http:¥/¥/」と表記します。
<i>.</i>	入力の末尾にマッチします。
φ	URLが com で終わってほしいときは「com\$」と表記します。
	直前の文字の0回以上の繰り返しにマッチします。
*	「ab*d」と表記したときは 「abd」、「abbd」はもちろん、0回でもマッチするので 「 b」の記述がない「ad」でもマッチします。
	改行文字以外のどの1文字にもマッチします。
	「ab.d」と表記したときは「abcd」、 「abad」、 「ab d」にマッチします。
.*	「.」と「*」を組み合わせると、すべての文字の「0回以上の繰り返し」にマッチします。
	「https://www.glad-cube.com/」ドメインのすべてのページをマッチさせたいときは 「https:¥/¥/www¥.glad-cube¥.com¥/.*」と表記します。
(https http)	「https」または「http」にマッチします。
(?!.*hogehoge)	「hogehoge」を含むURLを除外して指定します。 「https://example.com/」のすべてのページから、URLに「thanks」を含むページを除 外したいときは 「^https:¥/¥/example¥.com¥/(?!.*thanks)」と表記します。
「ゴール達成までのステップ」の「要素の指定」で、以下の jQuery セレクタを入力して要素を指定できます。

ドロップダウンメニューやアコーディオン上のボタンなど、マウスクリックやマウスホバーなどのアクションで表示する要素を jQuery セレクタで指定します。

jQuery セレクタ	説明
\$("body")	body 要素を取得します。body 部分を違う文字に置 き換えれば、別要素も取得します。
\$("#sample")	id 属性が sample の要素を取得します。sample 部 分を違う文字に置き換えれば、別の id 属性の要素も 取得します。
\$(".sample")	class 属性が sample の要素を取得します。sample 部分を違う文字に置き換えれば、別の class 属性の要 素も取得します。
\$("body").children("div")	
\$("body > div")	DOUY 安糸の丁安糸のフラ、UIV 安糸を取得します。
\$("body").children("div").eq(0)	取得した div 要素のうち、1番目の要素を取得します。 ※ eq(x) は x+1 番目の要素のことを指しますので、 ご注意ください。

## ひとつの要素だけを指定する

【例】他の要素に使用されていない class 属性「class="btn1"」を与えられたボタン要素を指定する

\$(".btn1")

【例】Google Chrome のデベロッパーツールで取得したセレクタが「#price > div:nth-child(2) > p > a」の 要素を指定する

♀ Google Chrome のデベロッパーツールを使用してセレクタを取得する方法について、詳しくは「ゴールの 新規作成:セレクタのコードをウェブページから取得する(P.146)」をご確認ください。

\$("#price > div:nth-child(2) > p > a")

#### 複数の要素をまとめて指定する

【例】共通で使用されている class 属性「class="btn"」を与えられた複数のボタン要素を指定する

\$(".btn")

#### AND条件やOR条件で複数の要素をまとめて指定する

AND条件(AかつB)	\$('A' + 'B')
OR条件(AまたはB)	\$('A' , 'B')

【例】「class="btn1"」、「class="btn2"」、「id="link3"」の属性が与えられた複数のボタン要素を指定する

\$(".btn1,.btn2,#link3")

### 前方一致、後方一致、部分一致で複数の要素をまとめて指定する

前方一致	\$("[ 属性 ^= '値' ]")
後方一致	\$("[ 属性 \$='値' ]")
部分一致	\$("[ 属性 * = '値' ]")

【例】「class="btn1"」、「class="btn2"」、「id="btn3"」の属性が与えられた複数のボタン要素を指定する

\$("[class ^='btn' ]")

【例】「name="a\_link"」、「name="b\_link"」、「name="c\_link"」の属性が与えられた複数の要素を指定す る

\$("[name \$='\_link ']")

## ゴールの新規作成:セレクタのコードをウェブページから取得する

ゴールの「通常作成」で設定する、「ゴール達成までのステップ」で指定する要素のセレクタのコードを、 Google Chrome のデベロッパーツールで取得できます。

### 1. 指定するページを Google Chrome で開く



ゴールの「通常作成」で設定する「ゴール達成までの ステップ」で指定するページを開きます。

例として、弊社のコーポレートサイト 「https://www.glad-cube.com/」の画面右上の[**お** 問い合わせ]ボタンのセレクタを選択して、ゴールの ステップの達成条件を「指定した要素をクリックす る」の要素に指定します。

### 2. デベロッパーツールを開く



- ページ上で右クリックして、コンテキストメニュー を開きます。
- ② コンテキストメニューから [検証]を選択します。

### 3. デベロッパーツールでページのソースコードを確認する



デベロッパーツールでページのソースコードを確認し ま す 。 ソ ー ス コ ー ド が 表 示 さ れ な い と き は [**Elements**]タブをクリックします。

(次ページの「4.目的の要素のソースコードを選択する」へ続く)

## 4. 目的の要素のソースコードを選択する



## 5. 目的の要素のセレクタをコピーする



- 指定したい要素を「ページ上」でクリックします。
- クリックした要素に該当する文字列が「ソースコー ド上」でフォーカスされます。
- フォーカスされたソースコード上で右クリックして、 コンテキストメニューを開きます。
- コンテキストメニューから[Copy] [Copy Selecter]を選択します。

# 6. [要素の指定] 入力フィールドにペーストする



- コピーした文字列
   #index > section > header > ul >
   li.header\_\_nav--contact > a
   を以下の形式で
   \$("#index > section > header > ul >
   li.header\_\_nav--contact > a")
   [要素の指定] 入力フィールドにペーストします。
- ② [作成]ボタンをクリックしてゴールの作成を完了 すると、www.glad-cube.com ドメインのヘッ ダーが表示されるすべてのページの [お問い合わ せ]ボタンのクリックをコンバージョンとして計測 します。

### ゴールの新規作成:同じドメインの複数のURLのページに配置された 共通の要素を、正規表現と jQuery セレクタで指定する

正規表現と jQuery セレクタを使って、同じドメインの複数のURLのページ上に配置された共通の要素にステップの達成条件を設定できます。

正規表現について詳しくは「ゴールの新規作成:ページを正規表現で指定する」(P.143)をご確認ください。 jQuery セレクタについて詳しくは「ゴールの新規作成:要素を jQuery セレクタで指定する」(P.144)をご確 認ください。

### 1. 指定するページを Google Chrome で開く



ゴールの「通常作成」で設定する「ゴール達成までの ステップ」で指定するページを開きます。

例 として、弊社のコーポレートサイト
 (https://www.glad-cube.com/)のヘッダー上の共
 通の要素である [お問い合わせ] ボタンに、ステップ
 の達成条件の「指定した要素をクリックする」を設定します。

「www.glad-cube.com」ドメインのURLのページで あれば、サイト訪問者がどのページの [**お問い合わ せ**] ボタンをクリックしてもステップの条件を達成し たと判定します。

## 2. 新規ゴールを作成する



[ゴールを新規作成] ボタンをクリックします。

### 3. 新規ゴールの基本設定



任意の「ゴール名」を入力します。

### 4. 「ページ指定」に正規表現の文字列を入力する



- [URLの正規表現を入力]のラジオボタンを [オン] にします。
- ② 正規表現の文字列を入力して、同じドメインのURL をまとめて指定します。今回の例では以下の文字列 になります。

^(http|https):\/\/www\.glad-cube\.com\/.\*

 【解説】弊社のコーポレートサイトは SSL に対応しており、「http」と「https」どちらのプロトコルでも アクセスできるので、「^」と「(http|https)」を使用して「http」と「https」を入力の先頭に指定します。 [お問い合わせ] ボタンが配置されたヘッダーは「www.glad-cube.com」ドメイン配下のすべてのページ に表示されるので、「.\*」を使用してすべてのページを指定します。

### 5. デベロッパーツールを開く



- 指定する共通の要素があるページを Google Chrome で開き、ページ上で右クリックしてコン テキストメニューを開きます。
- ② コンテキストメニューから [検証]を選択します。

(次ページの「6. デベロッパーツールでページのソースコードを確認する」へ続く)

## 6. デベロッパーツールでページのソースコードを確認する



デベロッパーツールでページのソースコードを確認し ます。

ソースコードが表示されないときは [Elements] タ ブをクリックします。

## 7. 目的の要素のソースコードを確認する



## 8. jQuery セレクタで要素を指定する

</div>

class="neader\_nav\_js=neadernav>
 +diclass="neader\_nav=cop">
 +diclass="neader\_nav=service">
 +diclass="neader\_nav=blog">
 +diclass="neader\_nav=blog">
 +diclass="neader\_nav=blog">
 +diclass="neader\_nav=conpay">
 +diclass="neader\_nav=contact">

<!-- ▼共通ヘッダ部分 -

① [] ボタンをクリックします。

指定したい要素を「ページ上」でクリックします。

③ クリックした要素に該当する文字列が「ソースコー ド上」でフォーカスされます。

ヘッダー上の [お問い合わせ] ボタンを jQuery セレ クタの文字列で指定します。今回の例では要素に与え られた class 属性を使用します。

\$(".toiawase")

【解説】 指定したい要素に与えられた class 属性から jQuery セレクタを指定できます。 今回の例では [お問い合わせ] ボタンに「global\_main\_link」と「toiawase」の2つの class 属性が与え られています。「global\_main\_link」の class 属性は他の要素にも与えられているので、 [お問い合わ せ〕ボタン『だけ』を指定したいときは「toiawase」だけを使用します。 複数の要素をまとめて指定する方法については「ゴールの新規作成:要素を jQuery セレクタで指定す

る」 (P.144) をご確認ください。

## 9.「要素の指定」に jQuery セレクタの文字列を設定する



- 「このステップの達成条件」メニューから [指定し た要素をクリック] を選択します。
- 「要素の指定」の入力フィールドに jQuery セレク タの文字列を入力して、共通の要素をまとめて指定 します。

# 10. ステップを追加する/新規ゴールの作成を完了する



「ゴール達成までのステップ」を追加するときは【**ス** テップを追加]ボタンをクリックします。 詳しくは「ゴールの新規作成:「ステップ」を追加/ 削除する」(P.153)をご確認ください。

新規ゴールの作成を完了するときは [**作成**] ボタンを クリックします。

#### ゴールの新規作成:「このステップの達成条件」の要素をプレビューから指定する

「ゴール達成までのステップ」の「要素の指定」で、ページのプレビューから要素を直接クリックして選択できます。

ドロップダウンメニューやアコーディオン上のボタンなど、マウスクリックやマウスホバーなどのアクションで表示する要素を指定したいときは「ゴールの新規作成:要素をjQuery セレクタで指定する」をご確認ください。

### 1. 「ページから選択」ダイアログを開く



- [このステップの達成条件] メニューから「指定した 要素をクリック/指定した要素をホバー/指定した要 素をフォーカス」を選択したときに表示される [ペー ジから選択] ボタンをクリックします。
- ※「ページ指定」でページを指定すると、 [ページか ら選択] ボタンをクリックできます。

### 2. プレビューから要素を選択する



① プレビューからステップの達成条件を設定したい要素を直接クリックして選択します。

② [**OK**] ボタンをクリックします。

#### 「ゴール達成までのステップ」を複数作成できます。

サイト訪問者が設定した順番通りにすべての「ステップ」の条件を達成すると、「ゴールを達成した」と計測します。

♀ 異なるドメインのページを移動して「ステップ」と「ゴール」を計測したいときは

サイト訪問者が「ゴール」を達成するまでに異なるドメインのページを移動する場合(例:トップページと 決済ページでドメインが異なる など)は、それぞれのドメインのページにトラッキングコードを設置(ク ロスドメイン)することで、サイト訪問者の「ステップ」と「ゴール」の達成を計測できます。 詳しくは 「異なるドメインをトラッキング(クロスドメイントラッキング)する」(P.50)をご確認ください。

#### 1. ステップを追加する



[ステップを追加] ボタンをクリックします。

2. ゴール達成までのステップを設定する



計測したい「ゴール」の設定が完了するまで、「ゴー ルの新規作成:「通常作成」」(P.138)の「3. ゴー ル達成までのステップを設定する」から「4. ステップ を追加する/新規ゴールの作成を完了する」までの設 定を繰り返します。

不要なステップを削除するときは [**削除**] ボタンをク リックします。 「通常作成」したゴールの設定を確認できます。

[ゴール名] と「ゴール達成までのステップ」の [ステップ名] を変更できます。

# 1.「ゴールの設定」画面を開く



「ゴール一覧」画面で、ゴールの設定を確認したい ゴールの右端の [\*] ボタンをクリックします。

2. 「通常作成」の「ゴールの設定」を確認する

|  | ① [ゴール名]                    | このテストのゴールの名前<br>※変更できます。   |
|--|-----------------------------|--|
| ゴールファネル  | ② ステップの順番                   | ステップの順番  |
| 2 <del>7</del> 97<br>2<br>1.                                 | ③ [ステップ名]                   | このステップの名前<br>※変更できます。  |
| ステップ名<br>③ ステップ  | @ [ <b>Z</b> ]              | 公開中のページを別のタブで開いて確認<br>できます。  |
|  | 5 URL                       | このステップで指定したページのURL   |
| ページ指定<br>ASPツール無料トライアルの3 ISiTest                             | ⑥ ステップの達成条件                 | このステップで設定した達成条件  |
| est, jo/register.htm<br>のステップの違成条件<br>指定したページに到達             | ⑦ ステップの達成条件<br>を指定した要素      | このステップの達成条件を指定した要素<br>※クリックすると、このステップの達成<br>条件を指定した要素をページのプレ<br>ビューから確認できます。 |
| 2.   | <ul><li>⑧ [変更を保存]</li></ul> | 変更した内容を保存します。<br>※内容を変更後 [変更を保存] ボタンを<br>クリックせずに別の画面に移動すると設<br>定は反映されません。    |
| ステップ名<br>ステップ2<br>ページ指定                                      |                             |  |
| お申込みありがとうございます。 [SiTest<br>C' sitest.jø/thanks/register.html |                             |  |
|  |                             |  |

### ゴールの新規作成:「カスタムゴールの新規作成」

「通常作成のゴール」で設定できる「ステップの条件」には用意されていない、独自のイベントの達成条件を設定 して、コンバージョンを計測できます。

「カスタムゴール」を計測するために発行した JavaScript のコード(=「カスタムゴールのコード」)を、 SiTest Lite でトラッキング中のページのソースコード上に設置します。

設置した「カスタムゴールのコード」がイベントとして実行されると、コンバージョンしたと計測されます。

### 1. 新規カスタムゴールを作成する

|   |                | [ <b>カスタムゴールを新規作成</b> ] ボタンをクリックしま<br>す。 |
|---|----------------|--|
| 寂 | ✿ カスタムゴールを新規作成 |  |
|   |                |  |

## 2. カスタムゴールの基本設定

| 内で実行時にゴールの達成として計測することができる、javascriptのカス<br>タムゴールを作成します。 | ① 任意の「ゴール名」を入力します。  |
|---|---------------------|
| ●ゴール名を入力してください。 必須                                      | ② 任意の「ステップ名」を入力します。 |
| <b>2</b><br>ステップ名                                       |                     |
| カスタムゴールを作成 <b>キャンセル</b>                                 |                     |

### 3. 基本設定を保存して「カスタムゴールのコード」を作成する



[カスタムゴールを作成] ボタンをクリックします。

(次ページの「4. 作成された「カスタムゴールのコード」を確認する」へ続く)

## 4. 作成された「カスタムゴールのコード」を確認する



作成された JavaScript のコード(=「カスタムゴール のコード」)を設置する場合は、手動で「コピー」す るか [**クリップボードにコピー**] ボタンをクリックし て、「ゴール」を計測したいトラッキング中のページ のソースコード上で**イベントを実行したい位置**に設置 します。

[**ゴールー覧**] ボタンをクリックすると「ゴールー 覧」画面に移動します。

- ♀ 以下の順番で「カスタムゴールのコード」がイベントとして実行されると、「コンバージョンした」と計測 されます。
  - 1. 「SiTest Lite のトラッキングコード」が発火する。
  - 2. 「カスタムゴールのコード」がイベントとして実行される。

「カスタムゴール」の設定と、作成された「カスタムゴールのコード」を確認できます。

[ゴール名] と「ゴール達成までのステップ」の [ステップ名] を変更できます。

### 1.「ゴールの設定」画面を開く



「ゴール一覧」画面で、ゴールの設定を確認したいカ スタムゴールの右端の[ **◊**] ボタンをクリックします。

2. 「カスタムゴールの設定」を確認する



| ① [ゴール名]            | このテストのゴールの名前<br>※変更できます。  |
|---------------------|---|
| ② [ステップ名]           | このステップの名前<br>※変更できます。   |
| ③ 作成されたカスタムゴール      | 作成された「カスタムゴール」の<br>コードの文字列  |
| ④ [クリップボードにコ<br>ピー] | 発行された「カスタムゴール」の<br>コードをクリップボードにコピー<br>します。                                |
| ⑤ [変更を保存]           | 変更した内容を保存します。<br>※内容を変更後 [変更を保存] ボ<br>タンをクリックせずに別の画面に<br>移動すると設定は反映されません。 |

### ゴールを複製して、設定の一部を変更する

作成済みのゴールを複製すると同時に、設定の一部を変更できます。 複製元のゴールの設定が入力された状態からゴールを作成できるので、以下のゴールの作成を効率化できます。

- 複製元のゴールの設定の一部を変更した、別のゴールを作成するとき
- ひとつのページに対して設定の一部を変更した、複数のゴールを作成するとき

### 1. ゴールを複製する



「ゴール一覧」画面で、複製して設定の一部を変更したいゴールの右端の[**し**]ボタンをクリックします。

#### 2. 複製したゴールの設定を編集する



複製元のゴールの設定が入力された状態の編集画面が 表示されるので、目的に合わせて設定を部分的に変更 できます。

ゴールの作成の設定・編集について、詳しくは「ゴー ルの新規作成:「通常作成」」 (P.138) 、「ゴール の新規作成:「ステップ」を追加/削除する」 (P.153) をご確認ください。

### 3. 設定を編集したゴールの作成を完了する



「ゴール達成までのステップ」を追加するときは[ス テップを追加]ボタンをクリックします。 詳しくは「ゴールの新規作成:「ステップ」を追加/ 削除する」 (P.153) をご確認ください。

編集したゴールの作成を完了するときは [**作成**] ボタ ンをクリックします。 不要になったゴールを削除できます。

! ゴールを削除するとコンバージョンの分析ができなくなります。

## 1. ゴールを削除する



「ゴール一覧」画面で、削除したいゴールの右端の [**一**] ボタンをクリックします。

### 2. ゴールの削除を完了する



確認のダイアログが表示されるので[**削除**]ボタンを クリックします。

# [コンバージョン] コンバージョンの詳細

#### 「通常作成」のゴールの「ファネル」を確認する

「通常作成」したゴールのステップの達成・離脱・コンバージョンの状況を、ファネルと数値で詳しく確認できま す。

#### 「ファネル」画面を開く

| シハー<br>ョン率 | ステップ数 🌲 |         |   |   |
|------------|---------|---------|---|---|
| 0.00%      | 2 -     | ファネル    |   | _ |
| 0.00%      | 2       | 推移のレポート | ~ |   |

「ゴール一覧」画面で、ファネルを確認したいゴールの右端の [ファネル] ボタンをクリックします。

### 「通常作成」のゴールの「推移のレポート」を確認する

「通常作成」したゴールのステップの達成・離脱・コンバージョンの推移を、数値とグラフのレポートで詳しく確認できます。

## 「推移のレポート」画面を開く



「ゴール一覧」画面で、計測データの推移を確認したい「通常作成」のゴールの右端の [推移のレポート] ボタン をクリックします。

### 「推移のレポート」の「達成率の計算式」を変更する

分母・分子に「任意のステップ」のセッションまたは「サイト全体」のセッションを設定して、達成率の計算式を 自由に変更できます。

分母に「サイト全体」のセッションを設定して「最初~中間のステップ」を分子に設定すれば、「最後のステッ プ」の達成率(=ゴールのコンバージョン)に至るまでの、ステップごとの達成率の推移を確認できます。

#### 1.「達成率の計算式」ダイアログを開く



「推移のレポート」画面の「コンバージョン」の計測 結果のカラムヘッダー上にある[達成率の計算式]ボ タンをクリックします。

#### 2.「達成率の計算式」を変更する



分母・分子に「任意のステップ」のセッションまたは 「サイト全体」のセッションを設定して、算出したい 達成率を求める計算式に変更します。

♀ 初期状態は、「最後のステップ」の達成率(= ゴールのコンバージョン)を算出する計算式に なっています。

### 3.「達成率の計算式」を変更を完了する



[変更を保存] ボタンをクリックします。

「このステップの達成条件」を指定した要素をプレビューから確認する

ゴール達成までのステップの達成条件を指定した要素をページのプレビューから確認できます。

### 1.「コンバージョンの詳細」画面を開く



「ゴール一覧」画面で、ファネルを確認したいゴール の右端の [**ファネル**] ボタンをクリックします。

2. 「選択した要素をページから確認する」ダイアログを開く



このステップの達成条件を指定した要素の [**セレク タ**]をクリックします。

## 3. プレビューから要素を確認する



指定した要素がプレビューのページ上で「青色の枠線 と塗り」でフォーカスされています。

### ステップを達成した「正規表現でURLを指定したページ」を確認する

ステップを達成した「正規表現でURLを指定したページ」の一覧を確認できます。

## 1.「コンバージョンの詳細」画面を開く



「ゴール一覧」画面で、ファネルを確認したいゴール の右端の [**ファネル**] ボタンをクリックします。

[達成したページ] ボタンをクリックします。

2. 「ステップを達成したページ」 ダイアログを開く



### 3.「ステップを達成したページ」を確認する

| ステップを達成したページ フィー ソフン                                   | ステップを達成した「正規表現でURLを指定したペー |
|--|---------------------------|
| 正規表現   | ジ」を確認します。                 |
| .*\/lite\/thanks\.html                                 |                           |
| ページタイトル<br>URL   |                           |
| ヒートマップ解析ツール   SiTest<br>🕝 sitest.jp/heatmap/           |                           |
| ASPツール無料トライアル申込   SiTest<br>G* sitest.jp/register.html |                           |
| EFO(エントリーフォーム最適化)   SiTest<br>🕝 sitest.jp/efo/         |                           |
| 利用规约   SiTest<br>了 sitest.jp/treaty.html               |                           |
| サイトマップ   SiTest<br>ぱ sitest.jp/sitemap.html            |                           |
| 特定商取引法   SiTest<br>【】 sitest.jp/tokutei.html           |                           |
| プライパシーポリシー   SiTest                                    |                           |
| 閉じる  |                           |
|  |                           |

「カスタムゴール」のコンバージョンを計測したページを一覧で確認できます。

### 「コンバージョンを計測したページ」画面を開く



「ゴール一覧」画面で、コンバージョンを確認したい「カスタムゴール」の右端の[**コンバージョンを確認**]ボタンをクリックします。

## 「カスタムのゴール」の「推移のレポート」を確認する

「カスタムゴール」の達成・離脱・コンバージョンの推移を、数値とグラフのレポートで詳しく確認できます。

### 「推移のレポート」画面を開く

| 0.00% | キュクノゴ リ | コンバージョンを確認 |            |
|-------|---------|------------|------------|
| 0.00% | リスタムコール | 推移のレポート    | ₩ <b>.</b> |
| 0.01% | 1 💌     | ファネル       |            |

「ゴール一覧」画面で、計測データの推移を確認したい「カスタムゴール」の右端の [推移のレポート] ボタンを クリックします。 「通常作成」のゴールのファネル、または「カスタムゴール」のコンバージョンを計測したページの一覧を、異なる「表示する期間」と「セグメント」の設定を自由に組み合わせて『**最大3つ**』並べて比較できます。

## 「コンバージョンの詳細」を2つ並べる

| 曲 ■ 並べて比較 |
|-----------|

[並べて比較] ボタンをクリックします。

### 「コンバージョンの詳細」を3つ並べる

| ⊼する期間                   |   |   | すべてのセッション  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
|-------------------------|---|---|------------|---------------------------------------|
| 2021/08/01 - 2021/08/31 | 曲 | 8 | 訪問数:29,437 | £                                     |
| 率                       |   |   | コンバージョン数   | コンバージ                                 |

「コンバージョンの詳細」を2つ並べて表示した状態で [1] ボタンをクリックします。

## 並べた「コンバージョンの詳細」を消す



「コンバージョンの詳細」を並べて表示した状態で [図] ボタンをクリックします。

### 異なる「表示する期間」の「コンバージョンの詳細」を並べて比較する

「コンバージョンの詳細」を並べて表示した状態で、比較したい「期間」/「日」を設定します。 「ゴール」を計測した期間の異なる「コンバージョンの詳細」を並べて比較できます。

### 1.「期間」のカレンダーを開く



### 2. 「期間」を設定する



カレンダーの日付から目的の期間の[開始日]と
 [終了日]をクリックします。

または、カレンダーの右側の「用意された期間」を選択します。

- [過去7日間] / [過去30日間] をクリックすると、「昨日の 日付を終了日」にして選択した期間を自動で選択します。
- [**先週**] / [**先月**] をクリックすると、選択した期間を自動で 選択します。

または、カレンダーの右側の [年/月/日]の入力フィールドに [開始日] と [終了日] を直接入力すると、指定した期間/日を 自動で選択します。

 [適用する]ボタンをクリックすると、一覧画面や 分析結果の表示に設定を反映します。

### 3.「期間」ごとの表示結果の違いを確認する

「期間」ごとに計測された「通常作成」のゴールのファネル、または「カスタムゴール」のコンバージョンを計測 したページの一覧を確認します。

|  |   |  |  | ¢ ⊐−ルo808               |
|--|---|--|--|-------------------------|
|  | Tへてのセッション     INTER: 29,437     INTER: 29,437 | 単語なッション 新聞はッション 新聞は、シション 新聞は、シション 新聞は、シション 新聞は、シション 新聞は、シション 新聞は、シション 新聞は、シション 新聞は、 「「」 「」 「」 「」 「」 「」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 | ステップも<br>ステップ名   |                         |
| ○「サイト全体」をステップに含める  | コンバージョン数 コンバージョン車<br>35 0.12%   | コンバージョン数 コンバージョン車<br>0 0.00%   | コンバージョンを計測したページ  「ページ情報をすべて表示  | 2022/00/01 - 2022/00/04 |
| フォーム画面到達<br>指定したページ  | aattysas<br>295   | netrosas<br>143  | すべてのセッション<br>15月1日: 16:00  |                         |
|  | 1.00%   | 建成年<br>0.55%   | コンパージョン数 コンパージョン車<br>5 0.03% ▲ CSV形式で相乗を出力   |                         |
|  | 260 88.14%<br>11.86%  | 143 100.00%  | -9946λ<br>um 3≥nt-<br>98>₫ 0 +   | 表示できるデータがありません。         |
| 中这周期到度   | ###>>>><br>35   | aatty>a><br>0  | К. – № 7. у 7984 г. АБР Я. № СГОНШ У – №   БПен         3           ОГ влан Ци         (00.00%)                              |                         |
| BELLARージ<br>G <sup>*</sup> shestjorhanks/repistechted<br>ステップ連想条件<br>BELLERージに形法 | 10.00<br>0.12%  | ####<br>0.00%  | ビートマップ部所参供(Sillest)         1           CF         constructly (where (pu/construction))           (20.00%)         (20.00%) |                         |
|  |   |  | 79>16/feet 1<br>G <sup>a</sup> street, jugdawy (20.00%)  |                         |
|  |   |  |  |                         |
|  | Copyrightili Guadi ulua inc All Hights Browniad   |  | Cognight Bashas  | Jac Al Taples Reserved  |

「コンバージョンの詳細」を並べて表示した状態で、比較したい「セグメント」を設定します。 「セグメント」について詳しくは「セグメントとは」(P.70)をご確認ください。

サイト訪問者の情報やサイトへの流入の条件の異なる「コンバージョンの詳細」を並べて比較できます。

### 1.「セグメントを設定する」ダイアログを開く

| すべてのセッション  | 表示する期間     |  |  |
|------------|------------|--|--|
| 訪問数:31,309 | 2019/07/23 |  |  |

[(**セグメント名**)]のボタンをクリックします。

### 2.「セグメント」を選択する

|                 | Q、セグメント名で信用 | 技术 |
|-----------------|-------------|----|
| INTOUVER        | ER.         |    |
| 直接セッション         | 8.92        |    |
| 直接以外のセッション      | and         |    |
| 8162E           | all R       |    |
| スマートフォンとタブレットのト | 27xx2       |    |
| スマートフォン         | 26.92       |    |
| 2762E           | ator.       |    |
| PC01-574-52     | and         |    |
| PCとタブレットのトラフィック | and         |    |
| 新規訪問者           | 28.92       |    |
| <u>98-9-</u>    | 2839        |    |
| 自然検索トラフィック      | 88          |    |

選択したい「セグメント」の種類の右端の[**選択**]ボ タンをクリックします。

## 3.「セグメント」ごとの計測結果の違いを確認する

「セグメント」ごとに計測された「通常作成」のゴールのファネル、または「カスタムゴール」のコンバージョン を計測したページの一覧を確認します。

| OゴールーR         O ダッシュボード         501_トライアルフォーム総合申込売了<br>の点目:2006/03/12         O ゴールの配定   |   |   | 0 ゴールー東 0 ダッシュボード カスタムコール<br>      |   |                              |  | ◎ ゴールの設定                       |   |                  |
|---|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|--|--------------------------------|---|------------------|
|   | 2021/08/01 - 2021/08/31   | 2021/08/91 - 2021/08/31 0 2021/08/01 - 2021/08/31 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 |                                    |   |                              |  |                                |   |                  |
|   | すべてのセッション<br>副用数:134,437  | 置帰セッション<br>15月数:25,540  | 豊晴以外のセッション<br>10円数: 13,160         | コンバージョンを計測したページ 🛤 🖉 - ショー 🛤 🗤 - ショー 🛤 🗤 - ショー ロー ショー ロー |                              |  |                                |   |                  |
|   | コンバージョン数 コンバージョン率 35 0.12%  | コンバージョン数 コンバージョン年   | コンバージョン数 コンバージョン車<br>35 1.07%      | 2021/10/17-2021/11/15   |                              | 2021/10/17-2021/11/15                          |                                | 2021/10/17 - 2021/11/15   |                  |
| <ul> <li>「サイト会談」をステップに含める</li> <li>フォーム調査防護</li> <li>取したページ</li> <li>G<sup>*</sup> Medianoviskchmi</li> <li>ステップ連点条件</li> <li>和正したページに削退</li> </ul> | айтура)<br>2295   |   |                                    | すべてのセッション<br>10円数: 30,310   |                              | 直導セッション<br>DINE: 26,919                        |                                | 直線以外のセッション<br>IATER: 1,000  |                  |
|   |   | atty/s/<br>152<br>att   | コンパージョン数 コンパージョン車<br>5 0.02%       | ٨   | コンパージョン数 コンパージョン車<br>2 0.01% |  | コンバージョン数 コンバージョン率<br>3 0.10%   | ٨   |                  |
|   | -   | 143 100.00%<br>0.00%  | 117 76.975.<br>23.03%              | ページタイトル<br>1986   | a>≓-<br>Pa>® ⊕ ⊊             | <li>&lt;1-529 ≤ 5.5.<br/>UNL.</li>             | =>×i-<br>₽=>₩ © ÷              | -<-;2-\$2-\$2-\$2<br>UBS,   | рэж–<br>9а>в © ∓ |
|   | 260 88.14%<br>11.86%  |   |                                    | ヒートマップ解析・ABテスト・EFO対策フール(SIT<br>25 Short.3/  | 3<br>(60.00%)                | ビートマップ第45・A8Fスト・EFG81第ワール(STeel<br>CF steel.g/ | 2<br>(100.00%)                 | ヒートマップ解析事件:157est<br>C <sup>2</sup> caterbuly (steet,jurtaterbuly)  | 1<br>(33.33%)    |
| 申込調調到達<br>株式したページ   | antestation and a state of the | antセッション<br>0   | 35 35                              | ヒートマップ解析事件(Silent<br>Cf caseshody(silent)g/vasestudy()                                      | 1<br>(20.00%)                |  |                                | $\begin{split} & t = b \cdot \nabla \circ \mathcal{T} M W + A B \mathcal{T} \cdot X  b + B F O H M \mathcal{T} = \mathcal{J}_{0} + S H, \\ & \Box^{0} \ \text{strent}  [\mu] \end{split}$ | 1<br>(33.33%)    |
| <ol> <li>はたべージに到き</li> </ol>  | 848 848 0.12%   | 1.87%   | 2°5 > i SiTest<br>Ør shevijsjolan/ | 1<br>(20.00%)   |                              |  | 795-15/Rest<br>😰 stest_piplan' | 1<br>(33.39%)   |                  |
|   |   |   |                                    |   |                              |  |                                |   |                  |
|   | Capital   | et DatCate in Al Ryles Reserved   | 0                                  |   |                              | Gragorgiveli GadCalas.inc Al Rights Reserved   |                                |   |                  |

オートメールレポート

### 「オートメールレポート」とは

「オートメールレポート」とは、プロジェクトごとのアクセスデータのサマリーと「スクロール」ヒートマップの 概況のレポートを、毎週月曜日に指定したメールの宛先に配信するサービスです。

SiTest Lite にログインしていれば、気になったデータの管理画面にメール上のリンクから直接アクセスできます。 SiTest Lite にログインできない関係者にもウェブサイトの最新の状況を共有できます。

「オートメールレポート」のサンプルは<u>こちら</u>から確認できます。

| レポートの項目 | 内容   |
|---------|--|
| サマリー情報  | プロジェクトの「訪問者数、PV数、直帰率、平均<br>セッション時間、新規訪問率、ページ/セッション、<br>各デバイスの訪問割合」の数値を、前週からの増減の<br>割合と併せて確認できます。                   |
| ゴールファネル | 指定したゴールの「コンバージョン率、ゴールステッ<br>プの到達状況」を確認できます。  |
| 個別ページ   | 指定したページの各デバイスごとの「スクロール」<br>ヒートマップの概況を確認できます。<br>SiTest Lite にログインしていれば、メール上のリン<br>クから「スクロール」ヒートマップに直接アクセスで<br>きます。 |

オートメールレポートの配信先や、データを計測するゴール・ページの設定を編集できます。

※「オートメールレポート」を「受信する/受信しない」の設定は「プロジェクト一覧」画面でも変更できます。 詳しくは「「オートメールレポート」を受信する」(P.45)、「「オートメールレポート」を受信しないよう にする」(P.46)をご確認ください。

#### 1. 「プロジェクトごとの設定」画面を開く



「プロジェクト一覧」画面で、設定を変更したいプロ ジェクトの右端の [\*] ボタンをクリックします。

#### 2.「オートメールレポート設定」画面を開く



「プロジェクトごとの設定」画面の左のメニューの 【オートメールレポート設定】をクリックします。

#### 3. オートメールレポートの受信を設定する



- オートメールレポートを受信するときは「オートメー ルレポートの受信」の[**受信する**]のラジオボタンを [**オン**]にします。
- ※ SiTest Lite の利用開始直後は、デフォルトで [受信 する] が [オン] になっています。

(次ページの「4. オートメールレポートの配信先を設定する」へ続く)

# 4. オートメールレポートの配信先を設定する



「配信先のメールアドレス」の入力フィールドに、 オートメールレポートを配信するメールアドレスを入 力します。

複数のメールアドレスを追加するときは、メールアドレスごとに 改行します。

配信先のメールアドレスは30件登録できます。

### 5. レポートするゴールを設定する

オートメールレポートでゴールファネルを表示するゴールを選択します。

## 【「最後に作成したゴール」を常に選択したいとき】



[最後に作成したゴール]のラジオボタンを [オン] にします。

### 【「任意のゴール」を選択したいとき】

| レポートするゴール                                | 0 |
|--|---|
| 機能一覧 ページ到達                               |   |
| レポートするページ <ul> <li>最もPVの多いページ</li> </ul> |   |

- [ゴールを選択する]のラジオボタンを [オン] に します。
- [] ボタンをクリックして、オートメールレ ポートでゴールファネルを計測するゴールを選択し ます。

オートメールレポートでアクセスデータを集計するページを選択します。

### 【「最もPVが多いページ」を常に選択したいとき】



[最もPVが多いページ]のラジオボタンを [オン] に します。

計測中のウェブサイトで「最もPVが多いページ」を常 に選択します。計測結果によっては、レポートされる ページが配信ごとに異なることがあります。

### 【「任意のページ」を選択したいとき】



- 【ページを選択する】のラジオボタンを【オン】にします。
- ② [] ボタンをクリックして、オートメールレ ポートでアクセスデータを計測するページを選択し ます。

#### 7. オートメールレポートの受信の設定を完了する



[変更を保存する] ボタンをクリックします。

※ クリックせずに別の画面に移動すると設定は反映されません。

※ SiTest Lite のご利用開始直後は、デフォルトで「受信する」設定になっています。

## 1. 「プロジェクトごとの設定」画面を開く



「プロジェクト一覧」画面で、設定を変更したいプロ ジェクトの右端の [\*] ボタンをクリックします。

2.「オートメールレポート設定」画面を開く



「プロジェクトごとの設定」画面の左のメニューの [**オートメールレポート設定**]をクリックします。

3. オートメールレポートの受信を設定する



「オートメールレポートの受信」の**[受信しない**]の ラジオボタンを [**オン**] にします。

4. オートメールレポートを受信しない設定を完了する



トラブルシューティング

#### よくあるご質問

- Q. 分析したいページが「ページ選択の一覧」に表示されません。
- A. 分析したいページのソースコード上の </body> タグの直前に SiTest Lite のトラッキングコードが設置さ れているかご確認ください。

#### Q. ヒートマップの背景のページが正しく表示されません。

**A** 以下の設定の変更を試してください。

【SSL設定を変更する(お客様のウェブサイトがSSLに対応していない場合)】

- 1. 画面の右上の [‡] ボタンをクリックしてください。
- 2. 「SiTest Liteの設定」画面の左のメニューから [一般設定] をクリックしてください。
- 3. [SSL設定]の項目でラジオボタンの [SSLに対応していない] を [オン] にしてください。

【ページの表示方法を変更する(ページ単体)】

- 1. ページが正しく表示されない「ヒートマップ解析」画面で、画面右上の [ページの表示サイズ] のスライ ダーの右側の [�] ボタンをクリックしてください。
- 2. ポップアップ上の [ページの表示方法を変更する] ボタンをクリックしてください。
- ダイアログ上の [ページの表示方法] の項目でラジオボタンの [リアルタイムで公開中のページを表示する] を [オン] にしてください。

#### 【ページの表示方法を変更する(プロジェクト全体)】

- 「プロジェクト一覧」画面で、ページが正しく表示されないプロジェクトの右側の [♥] ボタンをクリッ クしてください。
- 2. 「プロジェクトの設定」画面の左のメニューから [プロジェクト設定] をクリックしてください。
- 3. [ページの表示方法]の項目でラジオボタンの [リアルタイムで公開中のページを表示する]を [オン] にしてください。

#### よくあるご質問

#### https://sitest.jp/faq.html

Copyright© GladCube.Inc All Rights Reserved.